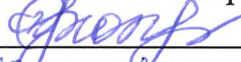




МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА
имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова
« 28 » августа 2022 г.

ОТЧЕТ

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной программы работодателями, научно-педагогическими работниками, обучающимися по направлению подготовки 05.03.04 Гидрометеорология (профиль – Метеорология)

г. Москва, 2022 г.

Содержание

Введение	3
Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации	4
Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор)	8
Раздел 3. Трудоустройство выпускников	13
Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию	14
Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию	16
Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию	18

Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 05.03.04 «Гидрометеорология» утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 7 августа 2020 г. № 892.

Руководителем основной образовательной программы является заведующий кафедрой метеорологии и климатологии, д.с.х.н. проф. А.И. Белолобцев.

Направление подготовки 05.03.04 «Гидрометеорология» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте Агробиотехнологии. В институте Агробиотехнологии в настоящее время обучается более 1500 студентов по программам бакалавриата, более 400 студентов по программам магистратуры и около 100 аспирантов из всех регионов России, а так же стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 05.03.04 «Гидрометеорология» обучаются 107 бакалавров.

Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

В ходе самообследования проведен анализ содержания, уровня и качества подготовки выпускников, содержания аккредитуемых ОПОП и условий их реализации, выявлены сильные и слабые стороны образовательной деятельности, выполнена оценка динамики развития ОПОП, состояния материально-технической базы, соответствия уровня подготовки требованиям ФГОС ВО.

Научная деятельность выпускающей кафедры метеорологии и климатологии ведется по актуальным направлениям:

разработка методов оценки влияния гидрометеорологических факторов на экологическое состояние почвенного и растительного покрова, а также безопасное функционирование природных и природно-антропогенных экосистем;

разработка методов и технологий мониторинга условий развития сельскохозяйственных культур на основе спутниковых и наземных данных;

совершенствование методов оценки уязвимости аграрной отрасли в условиях изменяющегося климата и методов оценки ущерба, причиняемого сельскому хозяйству, от неблагоприятных условий погоды и климата;

оценка агроклиматических ресурсов Центральных районов Нечерноземной зоны и пути их рационального использования в АПК;

разработка современных методов изучения и использования водных ресурсов, а также составление рекомендаций по их рациональному и безопасному использованию;

оценка эффективности применяемых методов искусственного воздействия на атмосферные процессы и явления;

оценка современных изменений климата, их влияния на экологическую и продуктивную устойчивость агроландшафтов

В области обучения целью ОП ВО по направлению подготовки 05.03.04 Гидрометеорология (Метеорология) является:

– реализация ФГОС ВО и формирование у выпускников компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности;

– формирование способности приобретать новые знания, психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности и обеспечение выпускника возможностью продолжения образования;

- обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;

- формулирование и решение задач, возникающих в ходе производственной деятельности, и требующих углубленных профессиональных знаний;

- формирование профессиональных научных знаний, умений и навыков в области использования агроэкосистем, как об антропогенно-измененном пространстве природной среды, в котором нарушается нормальное функционирование природных компонентов и их проявление;

- формирование научных представлений об особенностях развития растительного компонента агроландшафтов и его отклике на особенности радиационного, теплового, водного и почвенного режимов, как основы существования культурных растительных сообществ в различных географических и климатических зонах.

Основные задачи, решаемые в процессе реализации образовательной программы бакалавриата по данному направлению:

– реализация компетентного подхода при формировании компетенций выпускников на основе сочетания контактной работы обучающихся с преподавателем и в форме самостоятельной работы обучающихся;

– предоставление обучающим образовательных услуг, основанных на учебно-методических материалах и документах образовательной программы, способствующих развитию у них личностных качеств, а также формированию универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;

– обеспечение инновационного характера подготовки бакалавров на основе поиска оптимального соотношения между сложившимися традициями и современными подходами к организации учебного процесса.

Таблица 1 – Количество поступивших абитуриентов

Бакалавриат		2018	2019	2020	2021	2022
05.03.04 Гидрометеорология	Метеорология	28	27	31	33	28

Выпускники программы имеют фундаментальную и прикладную подготовку в области метеорологии, климатологии и природопользования, а также смежных направлений и владеют широким набором аналитических и коммуникативных навыков. Они востребованы и имеют конкурентные преимущества в обширном спектре кластеров современного рынка труда АПК, сфер производства экологически безопасной продукции питания, а также в фундаментальных и прикладных научных исследованиях в области агрометеорологии и климата, в сфере высшего образования в области

географических и сельскохозяйственных наук.

Учебные планы направлений подготовки и специальностей укрупненной группы 05.00.00 Наука о земле представляют собой логическую последовательность освоения частей и разделов соответствующих ОПОП. В учебном плане предусмотрены дисциплины по выбору и факультативы, обеспечивающие реализацию индивидуальных траекторий обучения. Все дисциплины вариативной части (и части, формируемой участниками образовательных отношений) способствуют более глубокому изучению обязательных дисциплин образовательной программы. При составлении вариативной части (и части, формируемой участниками образовательных отношений) обязательно учитываются мнения студентов и работодателей.

Разработка учебных планов проводится в соответствии с общей характеристикой образовательной программы в целом, в соответствии с рекомендациями Федерального учебно-методического объединения по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 05.00.00 Наука о земле. Периодичность пересмотра учебных планов составляет один раз в год, при этом все возможные изменения рассматриваются на Ученых советах институтов и утверждаются на Ученом совете университета.

По дисциплинам и практикам образовательной программы кафедрами разрабатываются рабочие программы дисциплин и практик, методические и оценочные материалы, обеспечивающих организационную и содержательную целостность системы, методов и средств обучения по каждой дисциплине и практике ОПОП.

Качество реализации образовательных программ

Выявление качества подготовки студентов осуществляется на основе анализа и оценки вступительных требований, результатов контроля знаний по дисциплинам всех блоков учебного плана, промежуточной и итоговой государственной аттестаций выпускников. Результаты, свидетельствующие о качестве реализации программ, заявленных к аккредитации представлены в Таблице 2.

Таблица 2 – Качество реализации образовательных программ

Показатели	2018	2019	2020	2021	2022
Средний балл аттестации успеваемости студентами бакалавриата:					
05.03.04 Гидрометеорология (Метеорология)	4,7	4,7	4,7	4,9	4,7

Средний балл успеваемости студентов бакалавриата по итогам промежуточной аттестации:					
05.03.04 Гидрометеорология (Метеорология)	4,8	4,8	4,9	4,8	4,7
Средний балл студентов бакалавриата по итогам прохождения производственных практик, включая преддипломную:					
05.03.04 Гидрометеорология (Метеорология)	4,7	4,7	4,7	4,9	4,7
Средний балл государственной итоговой аттестации студентов бакалавриата:					
05.03.04 Гидрометеорология (Метеорология)		5,00	5,00	4,80	4,8

Состав НПР сформирован из высококвалифицированных педагогов, имеющих ученые степени и звания (Таблица 3).

Таблица 3 – Сведения о кадровом обеспечении образовательных программ

Образовательные программы	Доля НПР (в приведенных к целочисленным значениям ставок, %)		Доля работников из числа руководителей и работников организаций (%)
	имеющих образование по профилю преподаваемых дисциплин	имеющих ученую степень и ученое звание	
05.03.04 Гидрометеорология (Метеорология)	100	67	5,5

Независимая оценка уровня знаний студентов (участие в проектах ФЭПО, ФИЭБ и др.)

Высокий уровень подготовки студентов подтверждается результатами Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования (Таблица 4).

Таблица 4 – Мониторинг результатов Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования

Цикл	Дисциплина	Количество	Доля	Выполнение
------	------------	------------	------	------------

		студентов	студентов на уровне обученности не ниже второго	критерия оценки результатов обучения
2021 год				
05.03.04 Гидрометеорология				
ГСЭ	Русский язык и культура речи	21	76%	+
МЕН	Математика	24	100%	+
МЕН	Физика	18	94%	+
2022 год				
05.03.04 Гидрометеорология				
	Безопасность жизнедеятельности	15	100%	+
	Земледелие	12	100%	+
	История	16	94%	+
	Русский язык и культура речи	31	87%	+
	Экология	15	100%	+

Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2021 – 2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 05.03.04 «Гидрометеорология» приняли участие 170 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 1).

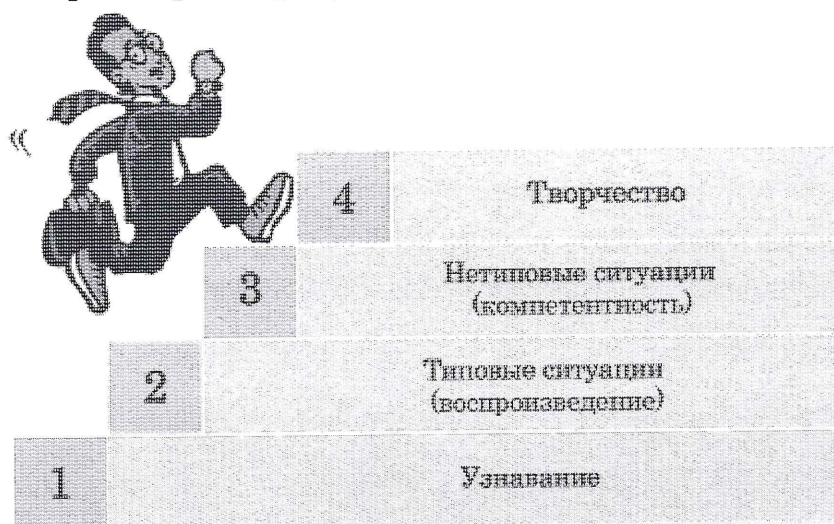


Рисунок 1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

Первый уровень. Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

Второй уровень. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень. Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Четвертый уровень. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки 05.03.04 «Гидрометеорология» по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 2.

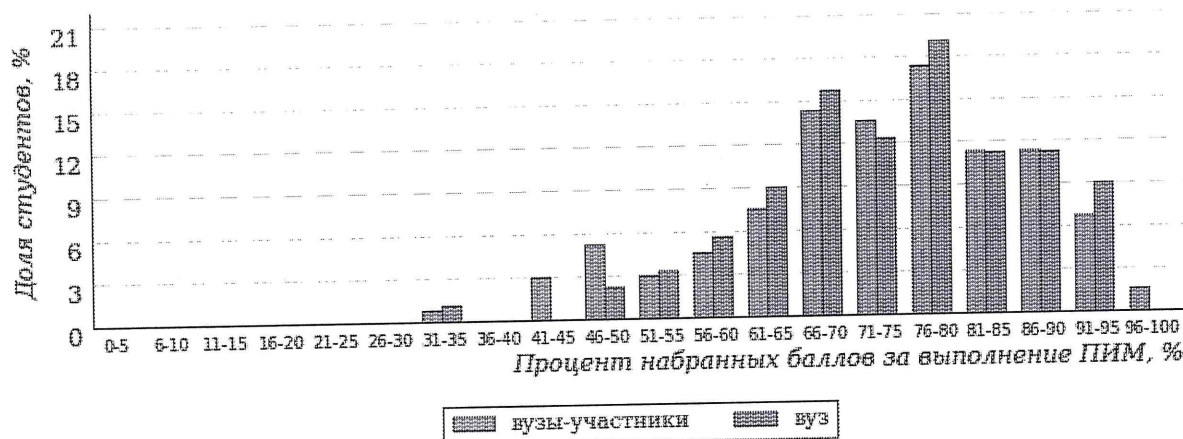


Рисунок 2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.3.

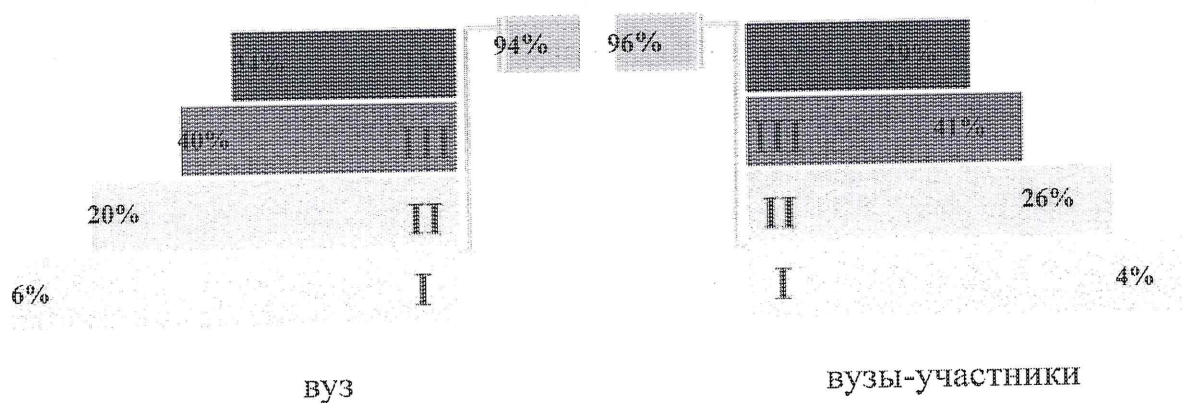


Рисунок 3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 3, доля студентов направления подготовки «Гидрометеорология» на уровне обученности не ниже второго, составляет

94%, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – 96%.

На диаграмме (рисунок 4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки «Гидрометеорология» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки.

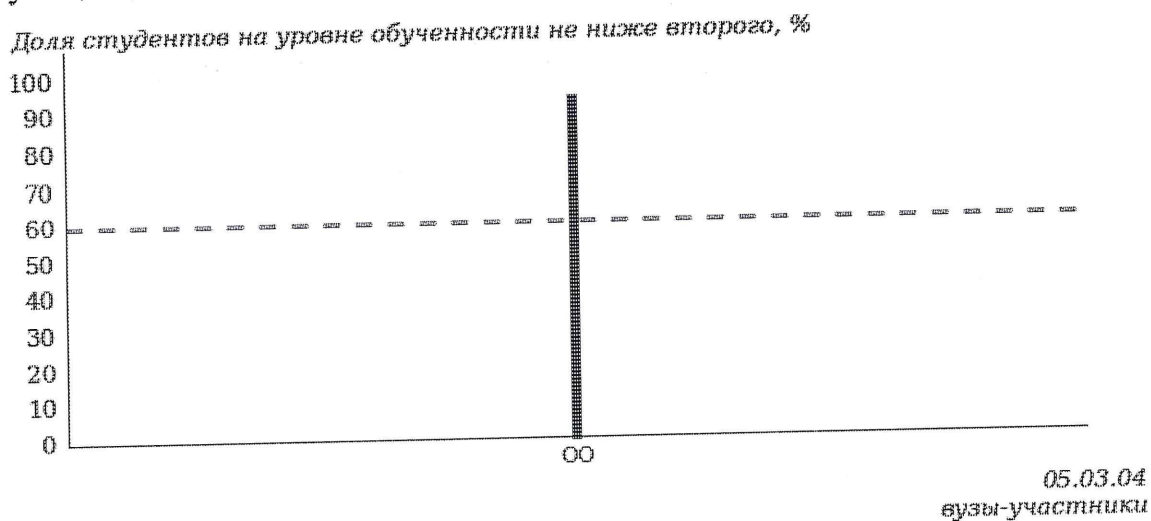


Рисунок 4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки «Гидрометеорология» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

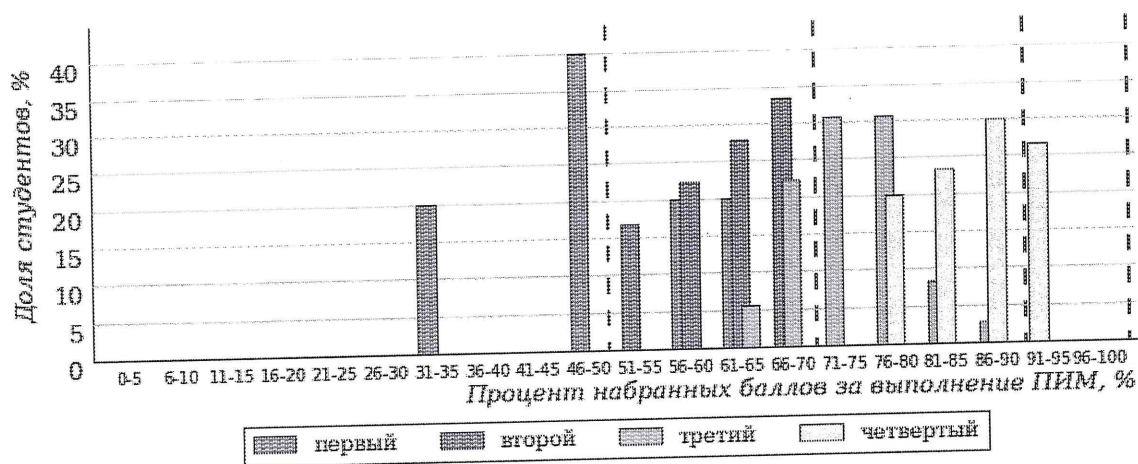


Рисунок 5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

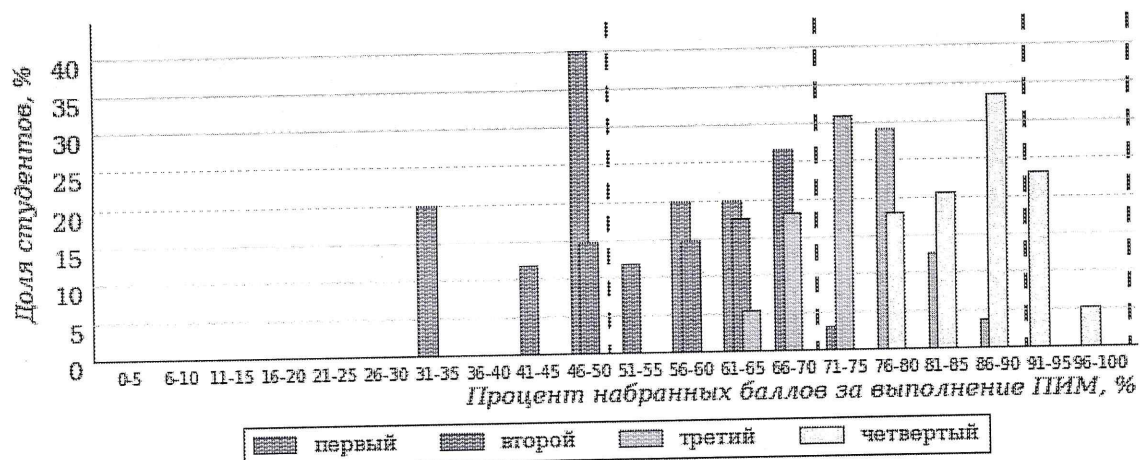


Рисунок 6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 5 и 6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Гидрометеорология» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: $[0\%;50\%)$, $[50\%; 70\%)$, $[70\%; 90\%)$, $[90\%; 100\%]$. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Востребованность выпускников направлений подготовки Гидрометеорология (05.03.04; 05.04.04), на протяжении последних 5 лет остается стабильно высокой (Таблица 5).

Таблица 5 – Востребованность выпускников (трудоустройство) в % за период 2018-2022 гг.

Направление подготовки		Год выпуска				
код	Наименование	2018	2019	2020	2021	2022
05.03.04	Гидрометеорология	74,2	75,2	75,8	76,1	76,5

Бакалавриат		Период		
Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2020-2021 учебный год		
		Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
05.03.04	Гидрометеорология	19	4	10

Бакалавриат		Период		
Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
		Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
05.03.04	Гидрометеорология	19	5	11

Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 05.03.04 Гидрометеорология

Профиль: Метеорология

В исследовании приняли участие 16 представителей работодателей (Таблица 6).

Таблица 6 – Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП

Результаты анкетирования		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,6	94,0
2. Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,7	95,0
3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,7	93,0
4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,8	90,0
5. Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,6	92,0
6. *Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	-	-
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>	18,4	92,8
7. *Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	-	-
8. *Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	-	-
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>	-	-

<i>Максимальное количество баллов – 8</i>			
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	-	-
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>		-	-
<i>Максимальное количество баллов – 4</i>			

***Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Таблица 7 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 92,8 %.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результаты отсутствуют, так как нет контингента обучающихся на завершающем курсе.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

4. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля:

Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 05.03.04 Гидрометеорология

Профиль: Метеорология

В исследовании приняли участие _____ научно-педагогических работников, что составило ___ % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП (Таблица 8).

Таблица 8 – Результаты анкетирования научно-педагогических работников

Результаты анкетирования		
Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,4	88,0
5. Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,3	86,0
6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7. Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>27,2</i>	<i>90,7</i>
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов	4,7	94,0

	читального зала и библиотеки?		
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,7	94,0
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,8	93,7
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,8	96,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,7	94,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,8	96,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		19,0	95,0

Общие выводы эксперта по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 05.03.04 Гидрометеорология

Профиль: Метеорология

3.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по направлению подготовки 05.03.04 Гидрометеорология обучается 107 чел. очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 95 студентов (Таблица 9).

Таблица 9 – Результаты анкетирования обучающихся

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	95,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	93,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,7	93,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	95,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	90,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,7	93,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	95,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,7	93,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		37,8	93,4

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 93,4%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Метеорология и климатология»; «Агрометеорология»; «Экологическая климатология»; «Физика»; «Мелиорация». Средний балл «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин. 3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: – сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860 (Таблица 10).

Таблица 10–Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	86,8
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	87,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,0
- зоны отдыха	86,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	86,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории	77,8
вуза	86,8
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	87,7
- санитарное состояние помещений	

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	64,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,7

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,7%.
2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.

Зам. директора по учебной работе
института агробιοтехнологии
доктор с.-х. наук, профессор



О.Г.Волобуева

*Специалист по УОИ
центра качества образования*



С.В. Пурков