

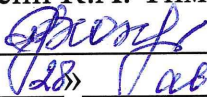


**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –**  
**МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

---

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА  
имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова  
«28» августа 2022 г.

## ОТЧЕТ

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной  
программы работодателями, научно-педагогическими работниками,

обучающимися по направлению подготовки

05.03.06 Экология и природопользование

(профиль – Экология)

г. Москва, 2022 г.

## Содержание

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации.....</b>	<b>5</b>
<b>Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор).....</b>	<b>6</b>
<b>Раздел 3. Трудоустройство выпускников.....</b>	<b>11</b>
<b>Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию.....</b>	<b>13</b>
<b>Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию...</b>	<b>15</b>
<b>Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию.....</b>	<b>17</b>

## Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользования» утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 7 августа 2020 г. № 892.

Руководителем основной образовательной программы является доктор биологических наук, профессор кафедры экологии Васенев Иван Иванович.

Направление подготовки 05.03.06 «Экология и природопользования» реализуется в РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в Институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова. В Институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова в настоящее время обучается более 2500 студентов по программам бакалавриата, более 300 студентов по программам магистратуры и около 100 аспирантов из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользования», направленность (профиль) «Экология» обучаются на очной форме обучения 188 студентов, из них 73 человека – на 1 курсе, 56 человек – на 2 курсе, 30 человек – на 3 курсе, 29 человек – на 4 курсе.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;

– усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Миссия ОП бакалавриата по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользования», направленность (профиль) «Экология» заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов в области экологии и экологических основ природопользования, экологического мониторинга, оценки воздействия на окружающую среду, экологического контроля, экологического проектирования, экологической экспертизы и экологического аудита, устойчивого развития и охраны окружающей среды.

Содержание направленности опирается на профессиональные стандарты: 40.117 «Специалист по экологической безопасности (в промышленности)» № 569н от 07.09.2020 г., 26.008 «Специалист - технолог в области природоохранных (экологических) биотехнологий» № 1046н от 21.12.2015 г., 13.023 «агрохимик-почвовед (агроэколог)» № 551н от 02.09.2020 г., 10.004 «Специалист в области оценки качества и экспертизы для градостроительной деятельности», № 264н от 30.05.2016 г. Выпускники профиля «Экология», согласно профессиональным стандартам, являются также специалистами в охране окружающей среды.

Направленность (профиль) «Экология» ориентирована на подготовку высококвалифицированных экологов профильных служб организаций различных отраслей, сфер и форм собственности; органов государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов природоохранных мероприятий, а также индивидуальных предпринимателей, создающих и развивающих собственное дело в области экологического менеджмента.

Бакалавр по профилю «Экология» владеет практическим умением работы в экологических лабораториях и проектных организациях.

Во время обучения студенты направленности «Экология» участвуют в проектной работе, международных студенческих конференциях и форумах, круглых столах и тематических семинарах.

## Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы «Экология» по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование», реализуемой в Институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», проводилась в период с 12 апреля 2022 г. по 14 апреля 2022 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева внешней экспертной комиссией «Национального центра профессионально-общественной аккредитации» и подготовку отчета-заключения.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Экология» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Во время посещения вуза комиссия изучила документацию, провела встречи с ректором университета, руководством вуза, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества, а также посетила Инжиниринговый центр, Точку кипения, специализированные лаборатории, центры коллективного пользования, библиотеки.

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа «Экология» по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» в **полной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендовала Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «Экология» по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» сроком **на шесть лет**.

## Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

*Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.*

В 2021–2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» приняли участие 210 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 2.1).



Рисунок 2.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

**Первый уровень.** Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

**Второй уровень.** Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень.** Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

**Четвертый уровень.** Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 2.2.

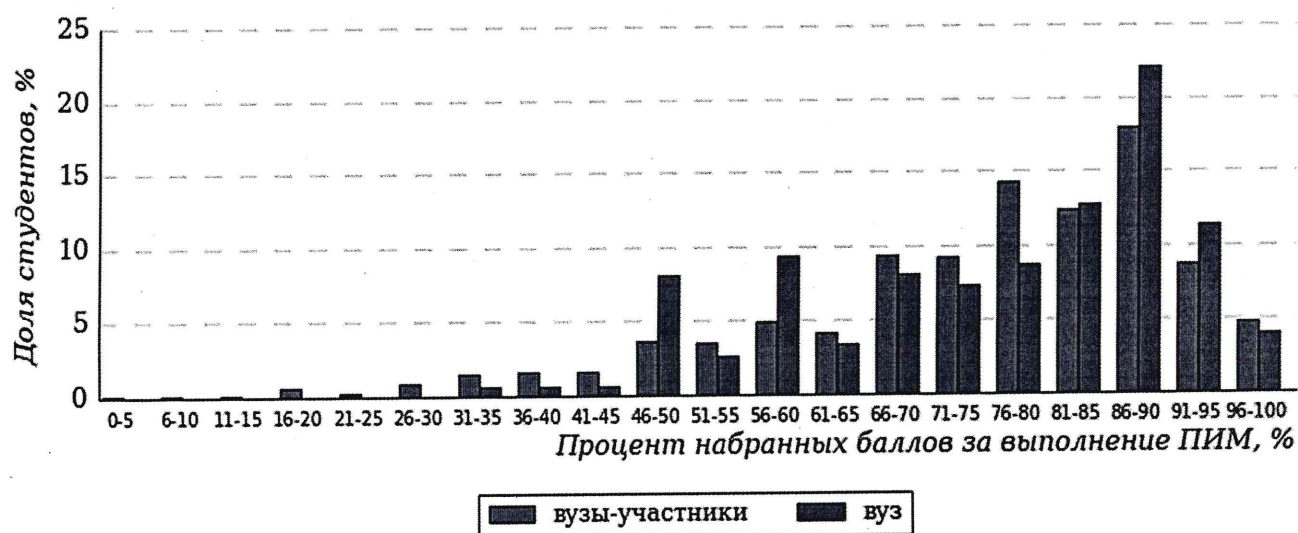


Рисунок 2.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 2.3.

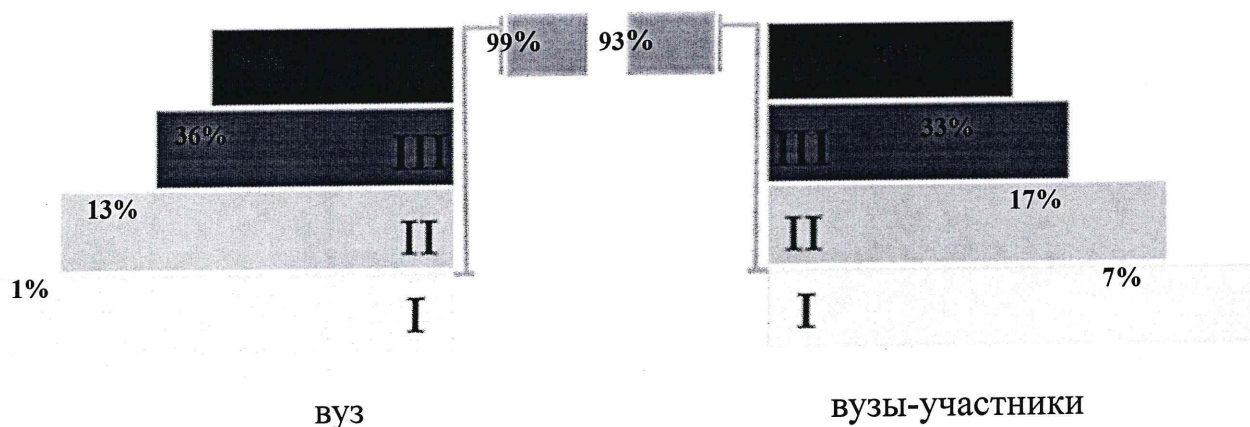


Рисунок 2.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 1.3, доля студентов направления подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» на уровне обученности не ниже второго, составляет **99%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **93%**.

На диаграмме (рисунок 2.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки (в рамках ФЭПО-36).

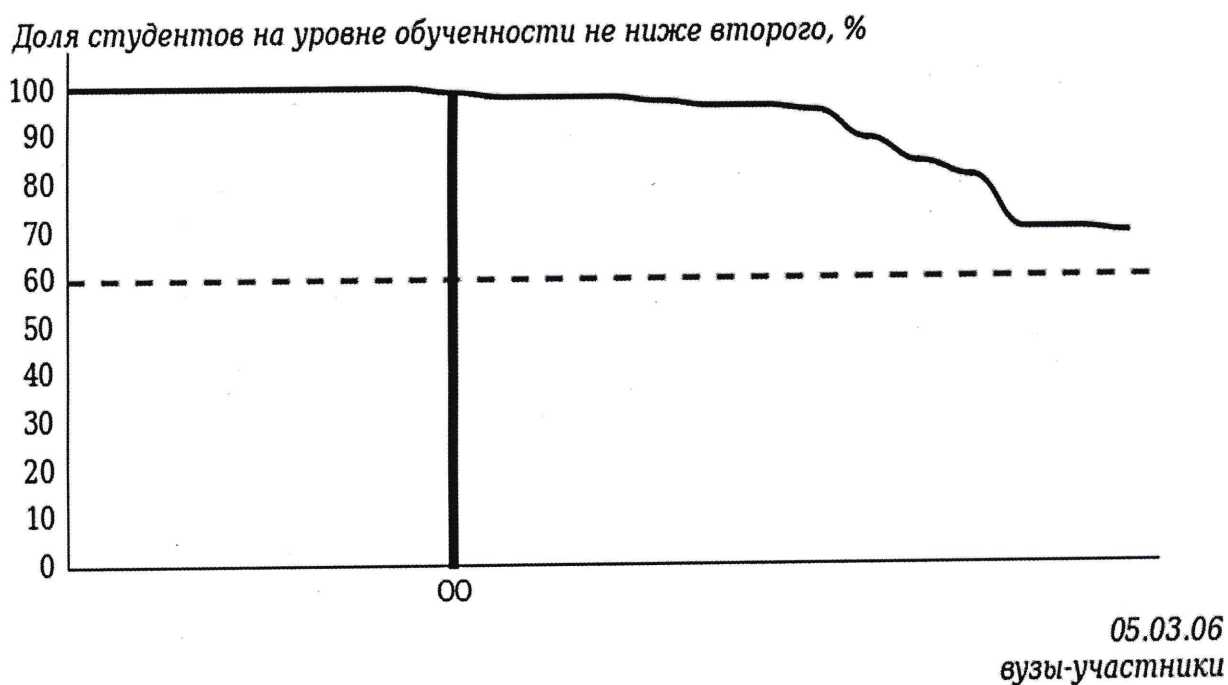


Рисунок 2.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 2.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 2.5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

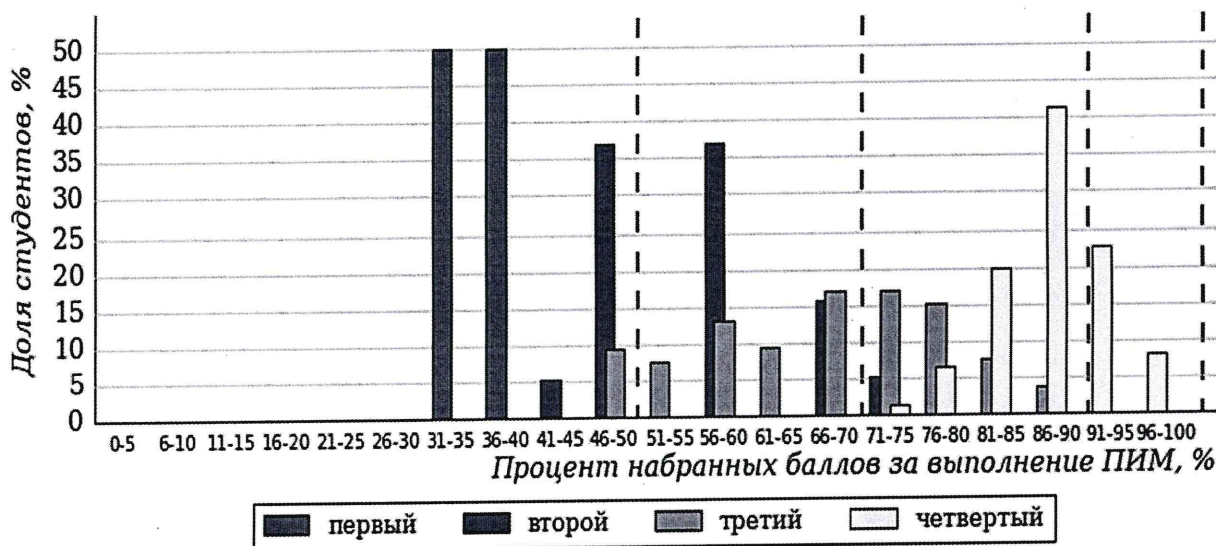


Рисунок 2.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

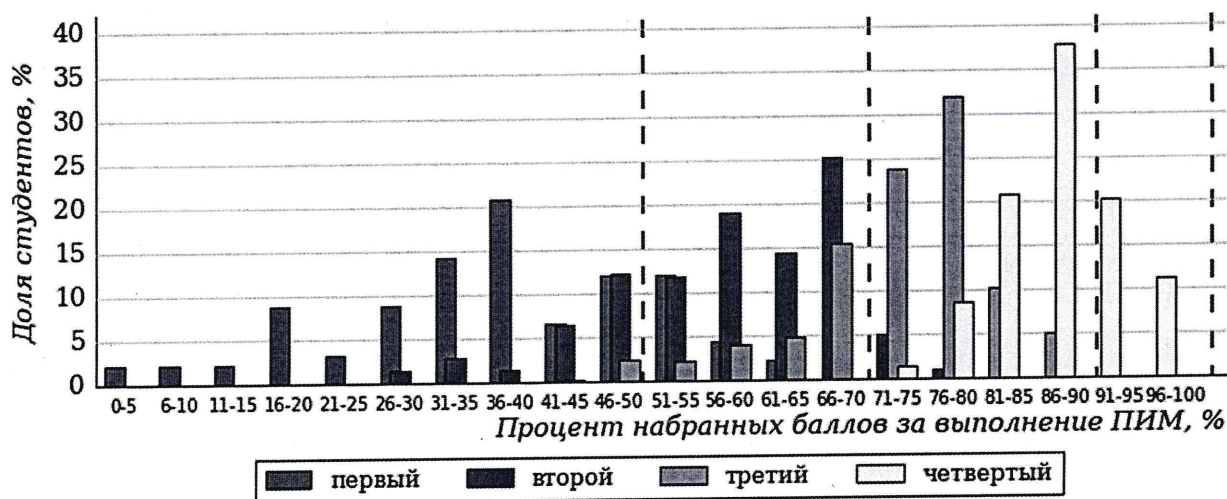


Рисунок 2.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 2.5 и 2.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%; 50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

### Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направленности «Экология» направления подготовки 05.03.06 «Экология и природопользования» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: расчетно-экологической, лабораторно-аналитической, научно-исследовательской, организационно-управленческой. Выпускники владеют навыками выполнения на высоком уровне работ по оценке экологической безопасности и природоохранной эффективности управленческих и технологических решений, по агроэкологической оптимизации землепользования и природопользования, изучению наилучших доступных технологий, продвижению экологичной продукции и формированию экологических условий устойчивого развития. В спектре их умений – планирование и проведение экологического мониторинга, полевых и лабораторных экологических исследований и обследований, анализ экологических показателей хозяйственной деятельности предприятия, экологическая оценка бизнес-проектов с учетом и минимизацией экологических рисков производства и т.п. Подобные знания и навыки выпускников данной направленности позволяют им претендовать на престижную работу в крупных организациях. Выпускники направленности «Экология» направления подготовки 05.03.06 «Экология и природопользования» пользуются стабильным спросом на рынке труда (табл. 3.1).

Таблица 3.1 – Трудоустройство выпускников по направлению 05.03.06 «Экология и природопользования» за 2020–2021 учебный год и 2021–2022 учебный год

№	Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
			2020–2021 учебный год		
1	05.03.06	Экология и природопользование	45	12	27
			2021–2022 учебный год		
2	05.03.06	Экология и природопользование	61	22	45

Востребованность выпускников по направлению 05.03.06 «Экология и природопользования» на протяжении последних лет остается стабильно высокой и варьируется от 74 % до 87 % (табл. 3.1). Примерно половина начинает свою профессиональную карьеру во время обучения. После окончания бакалавриата часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в магистратуре.

Возможности трудоустройства для данных специалистов весьма обширны: они начинают трудовую деятельность в качестве эколога-технолога, специалиста природоохранного подразделения, сотрудника экологической лаборатории и имеют хорошие перспективы дальнейшего профессионального и карьерного роста.

Выпускники по направлению 05.03.06 «Экология и природопользования» трудоустраиваются в экологические, природоохранные службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности; готовы к организации индивидуального предпринимательства в области экологии и экологически обоснованного природопользования. Они работают экологами, научными сотрудниками, аудиторами, аналитиками, контролерами, преподавателями, консультантами, руководителями компаний экологической сферы, в научно-исследовательских институтах, высших учебных заведениях, например, таких как: Росприроднадзор, РАН, РУДН, ЕвроХим, ФосАгро, Государственная нефтяная компания Республики Азербайджан, ООО «Экостандарт», ООО «ГринЭра», ООО «КапСтройЭкология» и др.

**Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 05.03.06 Экология и природопользования»*

*Профиль: Экология*

В исследовании приняли участие 14 представителей работодателей.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	5	94,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	4,2	95,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	4,3	93,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	4,7	90,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,7	92,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	-	-
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,9	92,8
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	-	-
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	-	-
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		-	-
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	-	-
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		-	-

**\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

### Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 92,8 %.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результаты отсутствуют, так как нет контингента обучающихся на завершающем курсе.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: уделить больше внимания практической подготовки, но не в ущерб теоретической.

4. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: стоит на первых курсах заинтересовывать студентов в профильности направления, выезжать на предприятия, чтобы изначально студенты понимали, чем занимаются по направлению подготовки.

**Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 05.03.06 Экология и природопользования»*

*Профиль: Экология*

В исследовании приняли участие 28 научно-педагогических работников, что составило 55 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,4	88,0
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,3	86,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>27,2</i>	<i>90,7</i>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,7	94,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,7	94,0

13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>32,8</b>	<b>93,7</b>
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,8	96,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,7	94,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,8	96,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<b>19,0</b>	<b>95,0</b>

#### **Общие выводы эксперта по критериям:**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

## Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию

*Направление подготовки: 05.03.06 Экология и природопользования»*

*Профиль: Экология*

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование» обучается 188 очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 102 студента.

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	95,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	93,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,7	93,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	95,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	90,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,7	93,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	95,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,7	93,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		37,8	93,4

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 93,4%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Сельскохозяйственная экология»; «Методы экологических исследований»; «Учение об атмосфере»;

«Органическая химия». Средний балл «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:  
 – сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями. (добавить больше практической подготовки)

6.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

<b>Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса</b>	<b>%</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	86,8
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	87,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,0
- зоны отдыха	86,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	86,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,8
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	86,8
- санитарное состояние помещений	87,7
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	64,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,7

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,7%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

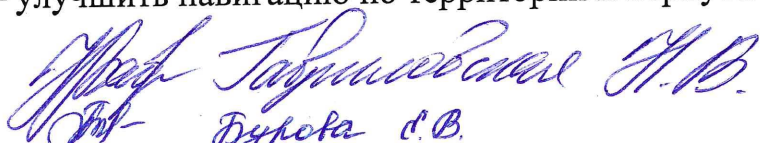
3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

– увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;

– оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;

– улучшить навигацию по территории и корпусам.

  
 Проф. Тимирязева Н.В.  
 Быкова Н.В.