



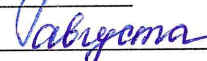
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА

имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова

« 28 »  2022 г.

**ОТЧЕТ**

**о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной программы работодателями, научно-педагогическими работниками, обучающимися по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (направленность – Информационные системы и технологии в бизнесе)**

г. Москва, 2022 г.

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации</b> .....	5
<b>Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор)</b> .....	6
<b>Раздел 3. Трудоустройство выпускников</b> .....	11
<b>Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию</b> .....	13
<b>Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию</b> .....	15
<b>Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию</b> .....	17

## **Введение**

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 19 сентября 2017 г. № 926.

Руководителем основной образовательной программы является и.о. заведующего кафедрой статистики и кибернетики, к.э.н., доцент Уколова А.В.

Направление подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте экономике и управления АПК. В институте экономике и управления АПК в настоящее время обучается 1610 студентов по программам бакалавриата, 238 студентов по программам магистратуры и 192 студентов специалитета из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», направленность «Информационные системы и технологии в бизнесе» обучаются на очной форме обучения 36 студентов.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;

– усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Миссия ОП бакалавриата по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Информационные и системы и технологии в бизнесе» заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов в области информационных систем и технологий к научно-исследовательской деятельности в научно-исследовательских и образовательных организациях.

Направленность «Информационные и системы и технологии в бизнесе» ориентирована на подготовку высококвалифицированных руководителей и специалистов в области информационных систем и технологий, обладают знаниями разработки и администрирования баз данных, создания и обработки SQL запросов в SQL Server, PostgreSQL, MySQL; навыками программирования на языках Python, R, SQL, JavaScript, C#, PHP; навыками обработки, анализа и моделирования данных с использованием технологий Machine Learning, Deep Learning, Big Data, Data Visualization, Data Mining, Business Intelligence на продвинутом уровне; гибкими навыками (soft-skills), структурированным и критическим мышлением (Structured & Critical Thinking), проектной деятельности (agile, scrum), коммуникативными навыками (Communication Skills) и др. для работы на предприятиях всех форм собственности различного уровня.

Во время обучения студенты направленности участвуют в чемпионате «Молодые профессионалы» по стандартам Worldskills Russia, в чемпионате DigitalSkills, международных студенческих конференциях и форумах, являются стипендиатами различных стипендиальных программ.

В рамках освоения образовательной программы бакалавриата выпускные квалификационные работы студенты защищают в формате «Стартап как диплом». Часть дипломов обучающиеся защищают на иностранном языке.

## **Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации**

Внешняя экспертиза образовательной программы «Информационные и системы и технологии в бизнесе» по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», реализуемой в институте экономики и управления АПК ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева» не проводилась.

## Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

*Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората* и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2021 – 2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» приняли участие 172 человека.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 2.1).

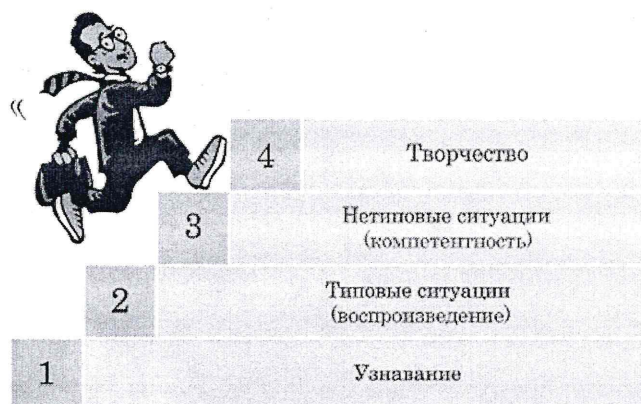


Рисунок 2.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

**Первый уровень.** Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

**Второй уровень.** Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень.** Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

**Четвертый уровень.** Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 2.2.

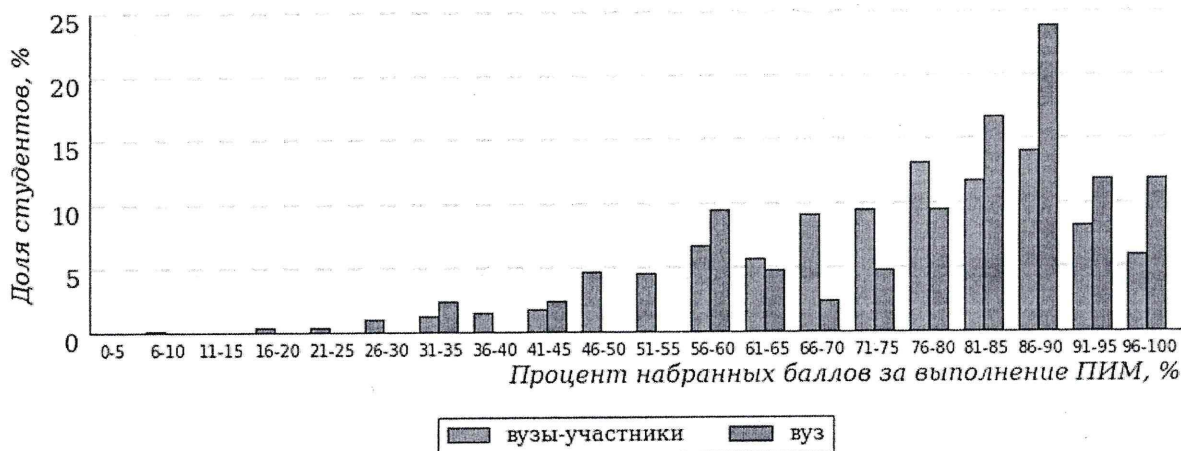


Рисунок 2.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 2.3.

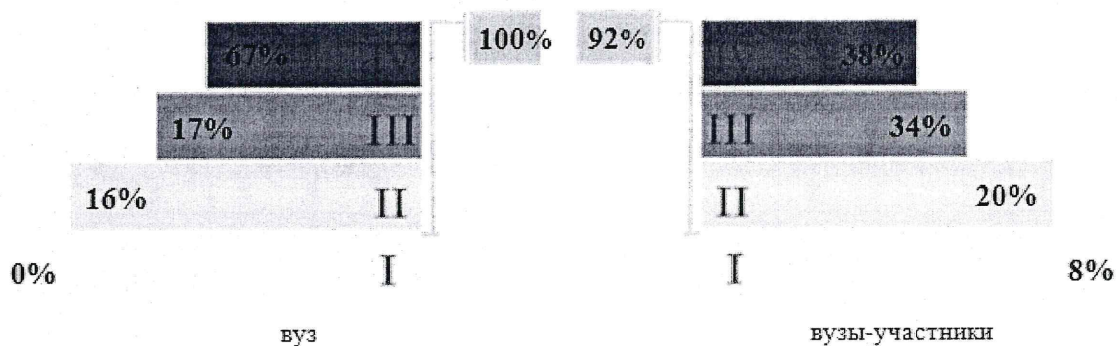


Рисунок 2.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 2.3, доля студентов направления подготовки «Информационные системы и технологии» на уровне обученности не ниже второго, составляет **100%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **92%**.

На диаграмме (рисунок 2.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки «Информационные системы и технологии» вуза на фоне

вузов-участников, реализующих данное направление подготовки (в рамках ФЭПО-35).

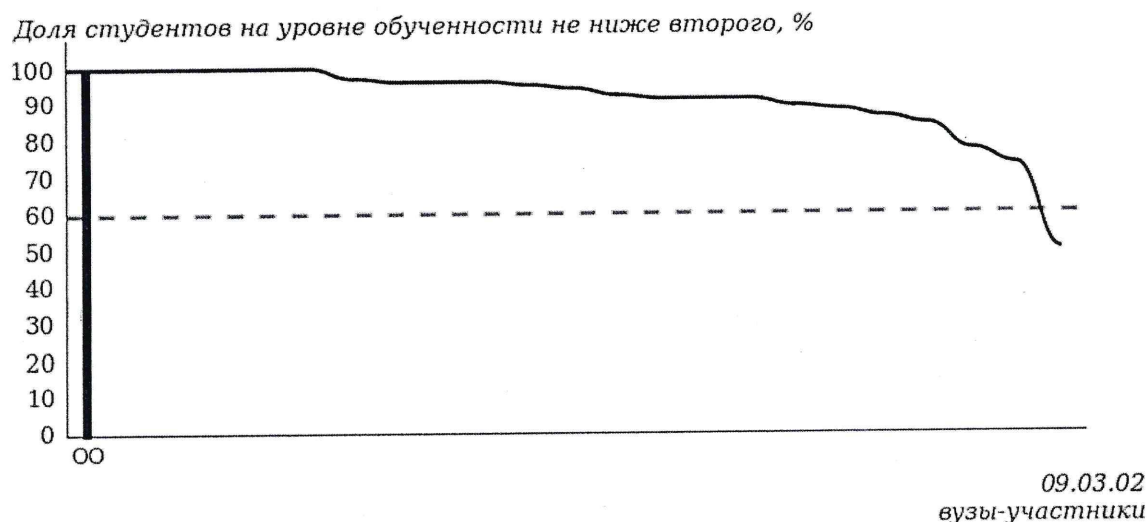


Рисунок 2.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 2.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 2.5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки «Информационные системы и технологии» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

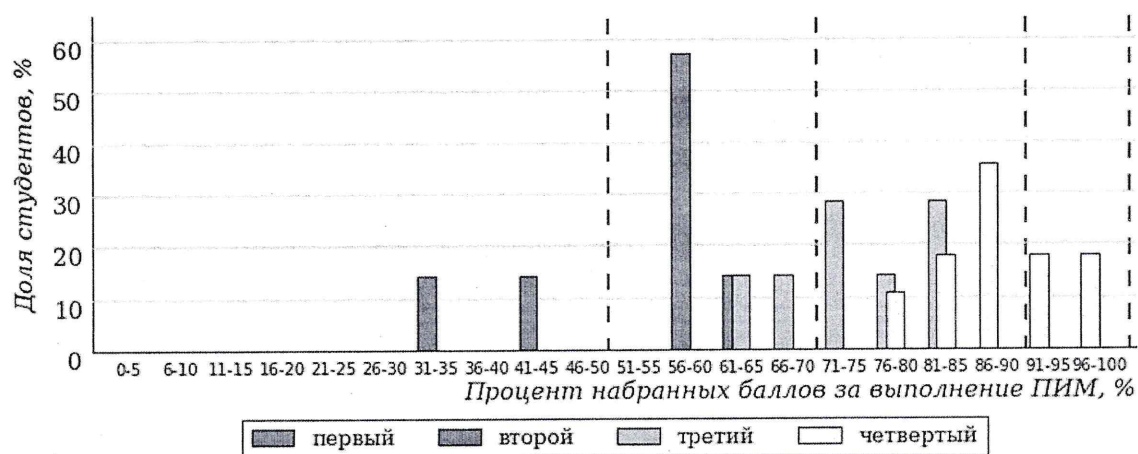


Рисунок 2.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

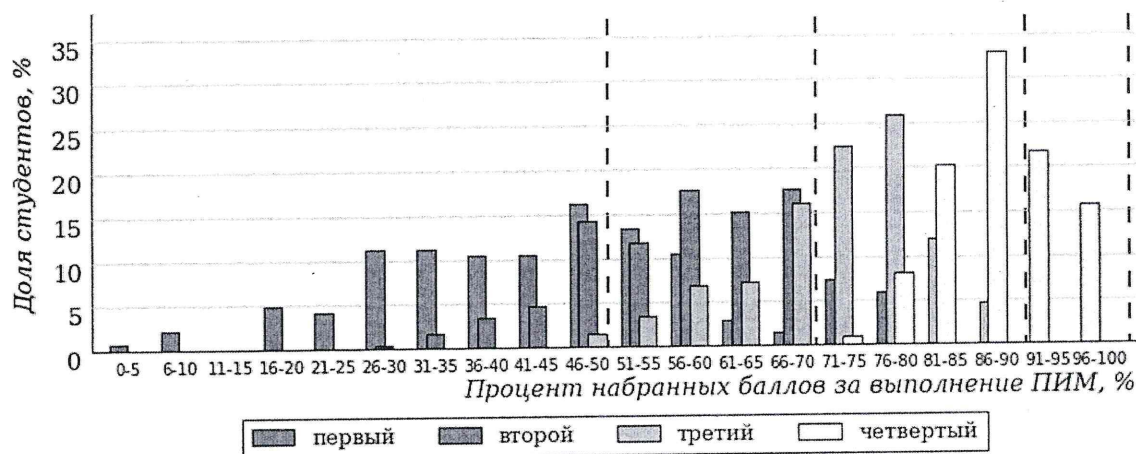


Рисунок 2.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 2.5 и 2.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Информационные системы и технологии» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%; 50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

### Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направления подготовки «Информационные системы и технологии» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: научно-исследовательской деятельности в научно-исследовательских и образовательных организациях.

Примерно половина выпускников начинает свою деловую карьеру во время обучения. После окончания бакалавриата часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в магистратуре.

Удельный вес трудоустроенных выпускников по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии» 2021-2022 учебный год составил 68 % (табл. 3.1). Другая часть студентов продолжила обучение в магистратуре.

Таблица 3.1 – Трудоустройство выпускников по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии» за 2021-2022 учебный год

Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
		Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
09.03.02	Информационные системы и технологии	28	11	19

Возможности трудоустройства для данных специалистов весьма обширны: они начинают трудовую деятельность в качестве программиста или разработчика и тестировщика ПО и имеют хорошие перспективы дальнейшего профессионального и карьерного роста.

Выпускники по направлению 09.03.02 Информационные системы и технологии трудоустраиваются в информационные, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности, занятых производством продукции, ее реализацией и др. Они работают бизнес-аналитиками, старшими программистами, системными аналитиками, руководителями проектов в области информационных технологий в предприятиях аграрной сферы, аудиторских и консалтинговых фирмах,

государственных финансовых, налоговых и контрольно-ревизионных органах, научно-исследовательских институтах, высших учебных заведениях, например, таких как: Федеральная служба государственной статистики, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор), ФГБУ «Центр Агроаналитики», АО «Россельхозбанк», Министерство сельского хозяйства и продовольствия Московской области, ПАО Банк «ФК Открытие», Консалтинговая компания INING, Банк России, АО «ВБД», ЗАО «Микояновский Мясокомбинат», «Международная Зерновая Компания», Национальный союз производителей плодов и овощей России, ООО «Росгострах», ЗАО «Совхоз имени Ленина», «Институт конъюнктуры аграрного рынка», ООО «СВЭЛ-СТАЛЬ», Акционерное общество «Смарт Технологии Инвест», ООО «АУТОМА СТУДИО» и других организациях.

**Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 09.03.02 «Информационные системы и технологии»*

*Профиль: «Информационные и системы и технологии в бизнесе»*

В исследовании приняли участие 3 представителя работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,9	97,5
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,6	90,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,6	90,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,9	97,5
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,8	95,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	-	-
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		<b>18,8</b>	<b>94,0</b>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,4	85,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	3,5	87,5
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>6,9</b>	<b>86,3</b>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		<b>3,8</b>	<b>95,0</b>

**\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

### Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 94,0 %.

2. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» – 86,3 %.

3. Полная удовлетворенность по критерию «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» – 95,0%.

4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: расширить многообразие форм дополнительного образования студентов, развивать сетевые программы высшего профессионального образования.

5. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: организация обучения на дополнительных курсах углубленного изучения английского языка для технических специальностей.

**Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 09.03.02 «Информационные системы и технологии»*

*Профиль: «Информационные системы и технологии в бизнесе»*

В исследовании приняли участие научно-педагогических работников, что составило 89,7 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,8	96,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	92,0
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,8	96,0
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,5	90,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	5,0	100,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>28,5</b>	<b>95,0</b>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	90,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	88,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,7	94,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,9	98,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,7	94,0

13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,7	94,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,5	90,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,4	92,6
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,6	92,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,9	98,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,9	94,5

**Общие выводы эксперта по критериям:**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

**Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию**

**Направление подготовки:** 09.03.02 «Информационные системы и технологии»

**Профиль:** «Информационные и системы и технологии в бизнесе»

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», профиль «Информационные и системы и технологии в бизнесе» обучается 36 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 32 студента (89 %).

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,9	98,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	94,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,7	94,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	96,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,8	96,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,7	94,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	96,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,8	96,0
Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40		38,2	95,5

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 95,5%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Моделирование процессов и систем»; «Высокоуровневое программирование»; «Технологии программирования»; «Анализ больших данных на иностранном языке», «Инфокоммуникационные системы и сети», «Эконометрика», «Программная инженерия». Средний балл «4,8» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

6.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

<b>Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса</b>	<b>%</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,3
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	81,1
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	89,5
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	83,1
- зоны отдыха	80,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	87,2
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	79,4
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	92,3
- санитарное состояние помещений	85,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	74,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей)	88,5

услуг)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,5
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	84,5

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 84,5%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза.

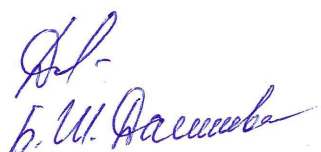
4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

– продолжить косметический ремонт в отдельных корпусах, которые нуждаются в таком виде ремонта,

– осуществить благоустройство территории (добавить велосипедные дорожки и стойки с велосипедами и самокатами, расположить места для отдыха в виде лавочек и т.д.)

– увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах университета;

– оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды.

  
Б. М. Дальшева

  
С. В. Рыкова