




МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА  
имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова  
« 20 » Августа 2022 г.

**ОТЧЕТ**

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной  
программы работодателями, научно-педагогическими работниками,  
обучающимися по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и  
водопользование

(направленность – *Управление водными ресурсами и водопользование*)

г. Москва, 2022 г.

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации</b> .....	5
<b>Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор)</b> .....	6
<b>Раздел 3. Трудоустройство выпускников</b> .....	10
<b>Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию</b> .....	13
<b>Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию</b> ....	15
<b>Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию</b> .....	17

## Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 06 марта 2015 года, № 160.

Руководителем основной образовательной программы является д.т.н., профессор кафедры гидравлики, гидрологии и управления водными ресурсами Раткович Лев Данилович.

Направление подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте Мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова. В институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова в настоящее время обучается более 2500 студентов по программам бакалавриата, более 300 студентов по программам магистратуры и около 100 аспирантов из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование обучаются более 450 студентов.

Основные задачи, решаемые в процессе реализации образовательной программы бакалавриата по данному направлению:

- реализация компетентного подхода при формировании компетенций выпускников на основе сочетания контактной работы обучающихся с преподавателем и в форме самостоятельной работы обучающихся;
- предоставление обучающим образовательных услуг, основанных на учебно-методических материалах и документах образовательной программы, способствующих развитию у них личностных качеств, а также формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- обеспечение инновационного характера подготовки бакалавров, а основе поиска оптимального соотношения между сложившимися традициями и современными подходами к организации учебного процесса.

Образовательная деятельность по ОПОП ВО бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Направления подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование (Управление водными ресурсами и водопользование) – подготовка выпускников-профессионалов в области водного хозяйства, водопользования и управления водными ресурсами посредством формирования общекультурных, общепрофессиональных, профессионально-специализированных и профессиональных компетенций, а также повышению квалификации, обучению по программам магистратуры.

Содержание направленности опирается на профессиональные стандарты: «Специалист по агромелиорации», «Специалист по эксплуатации мелиоративных систем», «Специалист по экологической безопасности (в промышленности)», «Специалист по проектированию сооружений водоподготовки и водозаборных сооружений». Выпускники профиля «Управление водными ресурсами и водопользование», согласно профессиональным стандартам, являются также специалистами в организации сельскохозяйственного производства.

Направленность (профиль) «Управление водными ресурсами и водопользование» ориентирован на подготовку высококвалифицированных руководителей в области водного хозяйства, выпускников-профессионалов в области водопользования и управления водными ресурсами.

Во время обучения студенты направленности участвуют в международных студенческих конференциях и форумах, круглых столах и тематических семинарах.

## Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы «Управление водными ресурсами и водопользование» по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование, реализуемой в институте Мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», проводилась в период с 24 октября 2022 г. по 26 октября 2022 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева внешней экспертной комиссией и подготовку отчета-заключения.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Управление водными ресурсами и водопользование» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Во время посещения вуза комиссия изучила документацию, провела встречи с ректором университета, руководством вуза, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества, а также посетила инжиниринговый центр, точку кипения, специализированные лаборатории, центры коллективного пользования, библиотеки.

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование в **полной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендовала Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по направлениям подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование сроком **на шесть лет**.

## Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

*Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората* и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2021 – 2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование приняли участие 170 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 1.1).



Рисунок 1.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие уровни результатов обучения студентов.

**Первый уровень.** Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

**Второй уровень.** Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень.** Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

**Четвертый уровень.** Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки **20.03.02 Природообустройство и водопользование** по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 1.2.

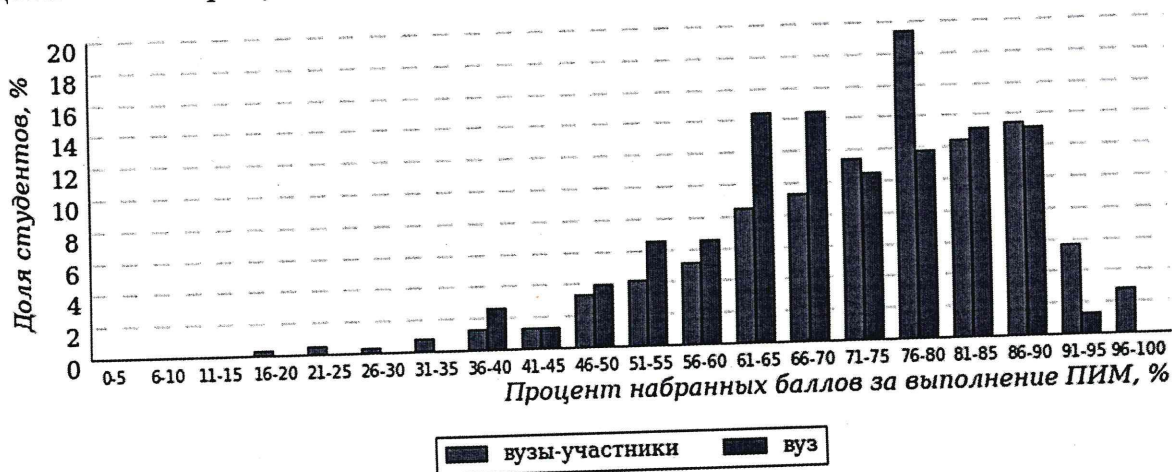


Рисунок 1.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.3.

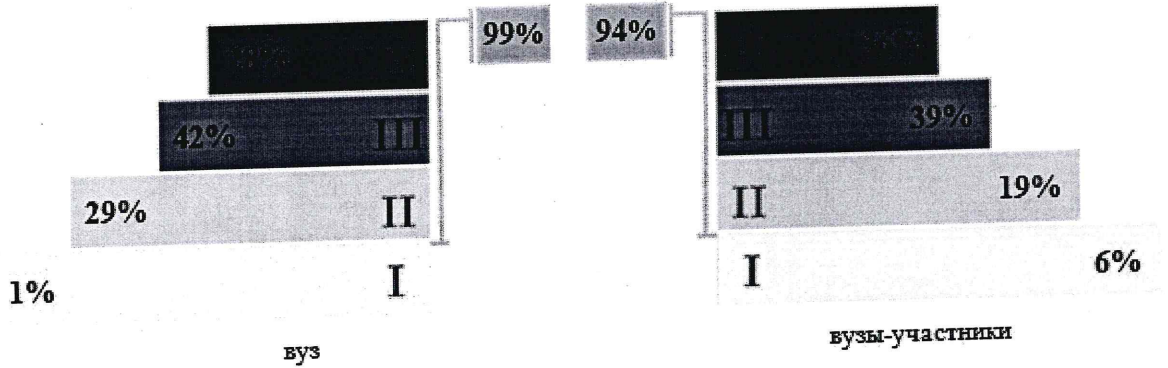


Рисунок 1.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 1.3, доля студентов направления подготовки «Природообустройство и водопользование» на уровне обученности не ниже второго, составляет **99%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **94%**.

На диаграмме (рисунок 1.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки «Природообустройство и водопользование» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки.

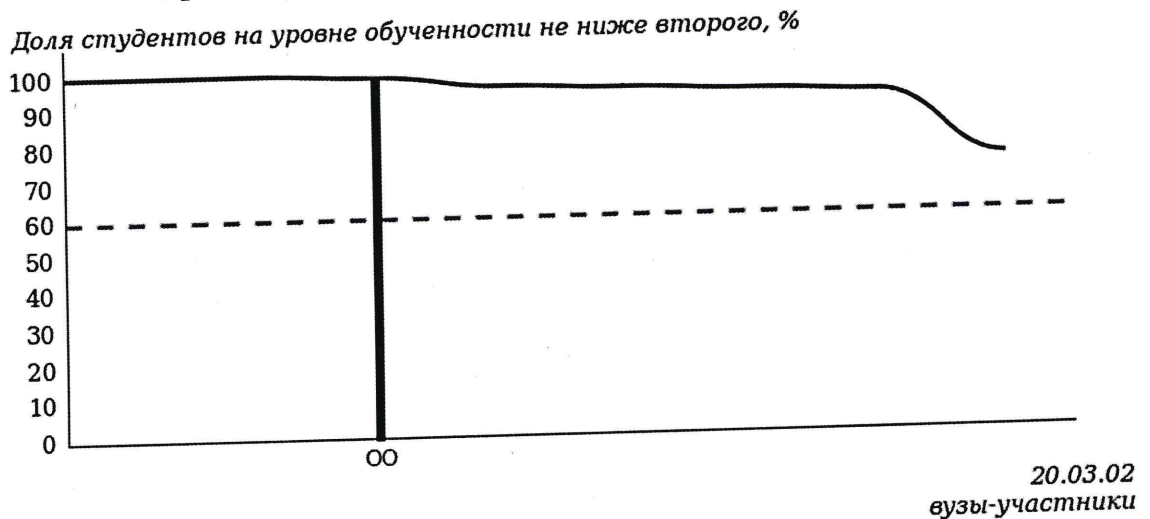


Рисунок 1.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 1.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 1.5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки «Природообустройство и водопользование» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

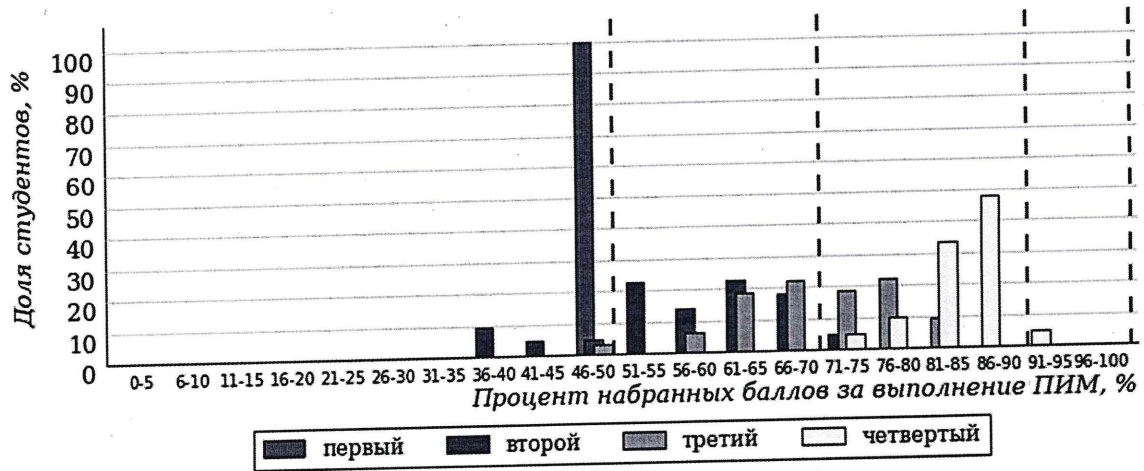


Рисунок 1.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

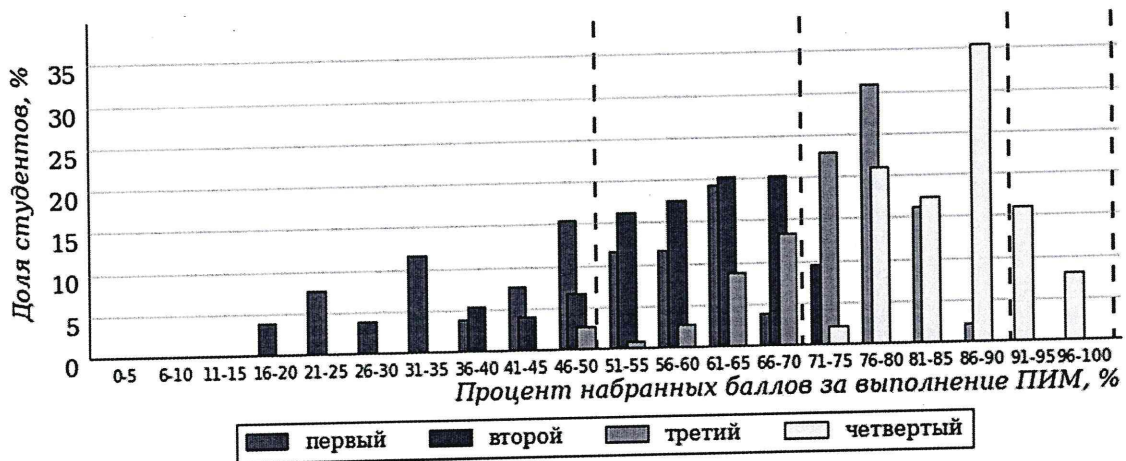


Рисунок 1.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 1.5 и 1.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Природообустройство и водопользование» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%; 50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

### Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направленности «Управление водными ресурсами и водопользование» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: технологической, проектно-изыскательской, научно-исследовательской, организационно-управленческой. Выпускники владеют навыками выполнения на высоком уровне работ по изучению особенностей режима поверхностных и подземных вод, возможностью их экономии, сохранения запасов, охраны и регулирования качества; определению объемов и режимов отраслевого и комплексного водопользования; обоснованию санитарно-экологических требований к водным объектам; инженерно-гидрологическим, водохозяйственным и водно-энергетическим расчетам и водохозяйственным балансам; обоснованию и разработке мероприятий по рациональному водопользованию; обоснованию режима и параметров регулирования стока, объемов водохранилищ, включая мертвый объем, полезную и противопаводковую емкость, объемы и режим территориального перераспределения стока; разработке разделов водохозяйственных проектов и Схем комплексного использования и охраны водных объектов; разработке разделов ПИВР (правил использования водных ресурсов водохранилищ).

Востребованность выпускников по направлению 20.03.02 Природообустройство и водопользование на протяжении последних лет остается стабильно высокой. Примерно половина начинает свою деловую карьеру во время обучения. После окончания бакалавриата часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в магистратуре.

За период учебного года 2020 – 2021 по направлению 20.03.02 Природообустройство и водопользование трудоустройство выпускников приложено в таблице 3.1.

Таблица. 3.1

№	Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
			Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
1	20.03.02	Природообустройство и водопользование	114	44	89

За период учебного года 2021 – 2022 по направлению 20.03.02 Природообустройство и водопользование трудоустройство выпускников приложено в таблице 3.2.

Таблица. 3.2

№	Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2020-2021 учебный год		
			Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
1	20.03.02	Природообустройство и водопользование	121	34	70

По профилю «Управление водными ресурсами и водопользование» выпускаются в 2023 году 21 человек, из них 6 человек собираются продолжить обучение в магистратуре, остальные устроиться по специальности в своих регионах.

Возможности трудоустройства для данных специалистов весьма обширны: они начинают трудовую деятельность в качестве инженеров, специалистов проектных отделов и имеют хорошие перспективы дальнейшего профессионального и карьерного роста.

Выпускники по направлению 20.03.02 Природообустройство и водопользование трудоустраиваются в проектные, научно-исследовательские и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности, связанных с управление и охраной водных ресурсов. Они работают проектировщиками, инженерами, научными сотрудниками, ведущими

специалистами, руководителями отделов научно-исследовательских институтах, высших учебных заведениях, например, таких как: Росводресурсы, ФГБУ "Акваинфотека", Институт водных проблем РАН и др.

**Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 20.03.02 Природообустройство и водопользование*

*Профиль: Управление водными ресурсами и водопользование*

В исследовании приняли участие 10 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,6	90,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,6	90,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,7	92,5
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,6	90,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,8	95,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,6	90,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,9	91,25
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,6	90,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	3,5	87,5
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,1	88,75
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1,9	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	1,7	85,0
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,6	90,0

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

#### Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 91,25 %.
2. По критерию «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» удовлетворяет полностью – 88,75 %.
3. По критерию «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» удовлетворяет полностью – 90 %.
4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: расширить многообразие форм дополнительного образования студентов, развивать сетевые программы высшего профессионального образования.
5. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: навыкам применения электронного документооборота, организация обучения на дополнительных курсах второму иностранному языку, проверке на плагиат пояснительных записок к курсовым работам/проектам.

**Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 20.03.02 Природообустройство и водопользование*

*Профиль: Управление водными ресурсами и водопользование*

В исследовании приняли участие 45 научно-педагогических работников, что составило 80 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,8	96,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,7	94,0
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,2	84,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>27,6</i>	<i>92,0</i>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,7	94,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,7	94,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,7	94,0

13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>32,7</i>	<i>93,4</i>
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,7	94,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,7	94,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>18,8</i>	<i>94,0</i>

### **Общие выводы эксперта по критериям:**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

**Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 20.03.02 Природообустройство и водопользование*

*Профиль: Управление водными ресурсами и водопользование*

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование обучается более 300 очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 263 студент.

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	95,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	93,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,7	93,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	95,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	90,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,7	93,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	95,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,8	95,0
Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40		37,9	94,75

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 94,75%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Природопользование»; «Геология и гидрогеология»; «Физика». Средний балл

«5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:  
– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 мая 2020 г. № 685

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	87,2
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	87,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,0
- зоны отдыха	86,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	86,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,8
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	86,8
- санитарное состояние помещений	87,7
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	63,8
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	83,3

возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	83,2

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 83,2%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.

*Генеральный директор Н.В.*