




МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА
имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова
«12» Августа 2022 г.

ОТЧЕТ

**о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной
программы работодателями, научно-педагогическими работниками,
обучающимися по направлению подготовки**

21.03.02 Землеустройство и кадастры

(профиль – Землеустройство)

г. Москва, 2022 г.

Содержание

Введение.....	3
Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации.....	6
Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор).....	7
Раздел 3. Трудоустройство выпускников.....	12
Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию.....	15
Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	17
Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	19

Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 978.

Руководителем основной образовательной программы является доцент кафедры сельскохозяйственных мелиораций, лесоводства и землеустройства, к.с.-х.н., доцент Калиниченко Р.В.

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте Мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н.Костякова. В институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова в настоящее время обучается более 1000 студентов по программам бакалавриата, более 200 студентов по программам магистратуры и более 50 аспирантов из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» обучаются 73 бакалавра.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;

– усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Миссия ОП бакалавриата по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры (профиль) «Землеустройство» заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов в области земельно-имущественных отношений, организации территории землепользования, прогнозирования, планирования и проектирования землепользований, рационального использования и охраны земель, мониторинга земель и иной недвижимости, проведения землеустройства, топографо-геодезического и картографического обеспечения землеустройства и кадастров, межевания земель, формирования земельных участков и иных объектов недвижимости, а также инвентаризацию земель и объектов недвижимости.

Содержание направленности опирается на профессиональные стандарты: «Землеустроитель», «Специалист в области кадастрового учёта», «Специалист в области инженерно-геодезических изысканий». Выпускники профиля «Землеустройство», согласно профессиональным стандартам, являются также специалистами в организации сельскохозяйственного производства и оценке объектов недвижимости.

Направленность (профиль) «Землеустройство» ориентирован на подготовку техник-геодезиста, техник-землеустроителя, техник-картографа, топографа, инженера по землеустройству, геодезиста, начальник отдела, кадастрового инженера, а также высококвалифицированных руководителей в области проектирования, оценки, мониторинга и инвентаризации объектов недвижимости, в том числе подготовку индивидуальных предпринимателей, создающими и развивающими собственное дело.

Бакалавр по профилю «Землеустройство» владеет практическим умением работы в ГИС-системах, ЗИС-системах и иных проектных программах.

Во время обучения студенты направленности участвуют в чемпионате «Геовызов», международных студенческих конференциях и форумах, Круглых столах, олимпиадах и тематических семинарах.

Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы «Землеустройство» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры», реализуемой в институте экономики и управления АПК ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», запланирована на период с 20 мая 2023 г. по 30 июня 2023 г. и включает в себя анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева внешней экспертной комиссией и подготовку отчета-заключения.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Землеустройство» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Во время посещения вуза предусматривается изучение комиссией всей необходимой документации, проведение встреч с ректором университета, руководством вуза, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества, а также посещение инжинирингового центра, «Точки кипения», специализированных лабораторий, центров коллективного пользования и библиотек.

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешней экспертной комиссии необходимо сделать вывод о степени соответствия образовательной программы по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2022 – 2023 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» приняли участие 63 человека.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 1.1).

Выделены следующие уровни результатов обучения студентов.

Первый уровень. Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

Второй уровень. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и

интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.



Рисунок 1.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Третий уровень. Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Четвертый уровень. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки «Землеустройство и кадастры» по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 1.2.

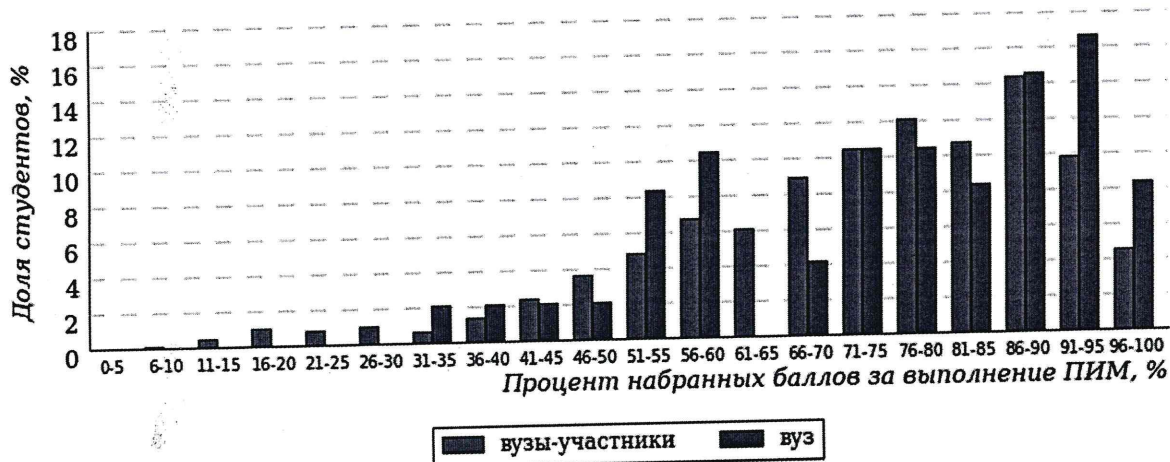


Рисунок 12 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.3.

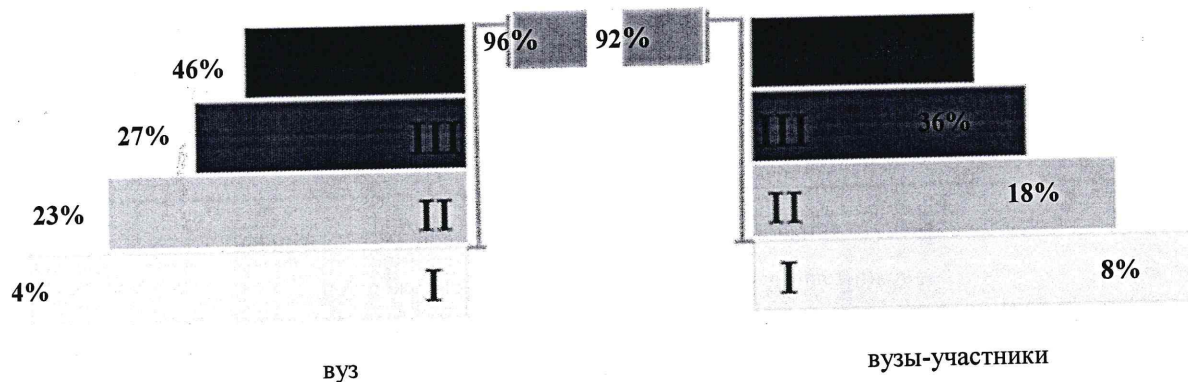
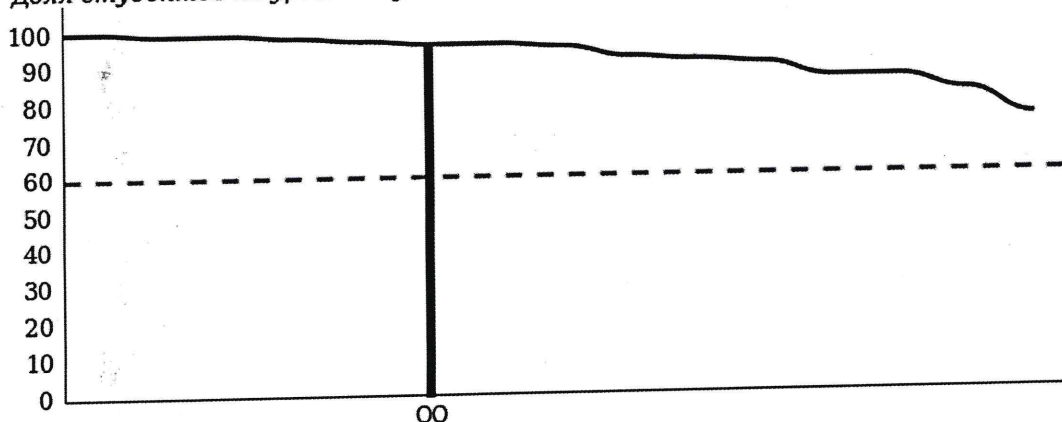


Рисунок 1.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 1.3, доля студентов направления подготовки «Землеустройство и кадастры» на уровне обученности не ниже второго, составляет 96%, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – 92%.

На диаграмме (рисунок 1.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки.

Доля студентов на уровне обученности не ниже второго, %



21.03.02
вузы-участники

Рисунок 1.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 1.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 1.5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки «Землеустройство и кадастры» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

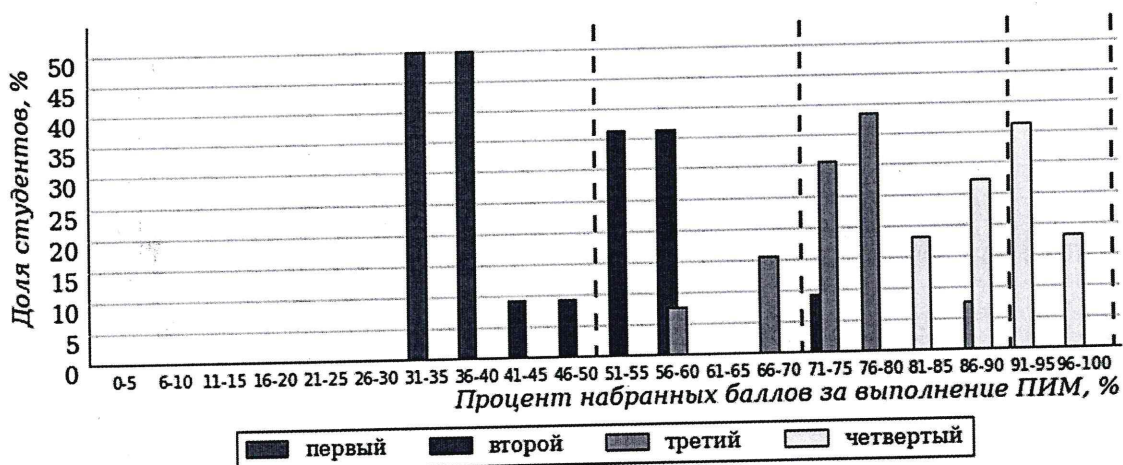


Рисунок 1.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

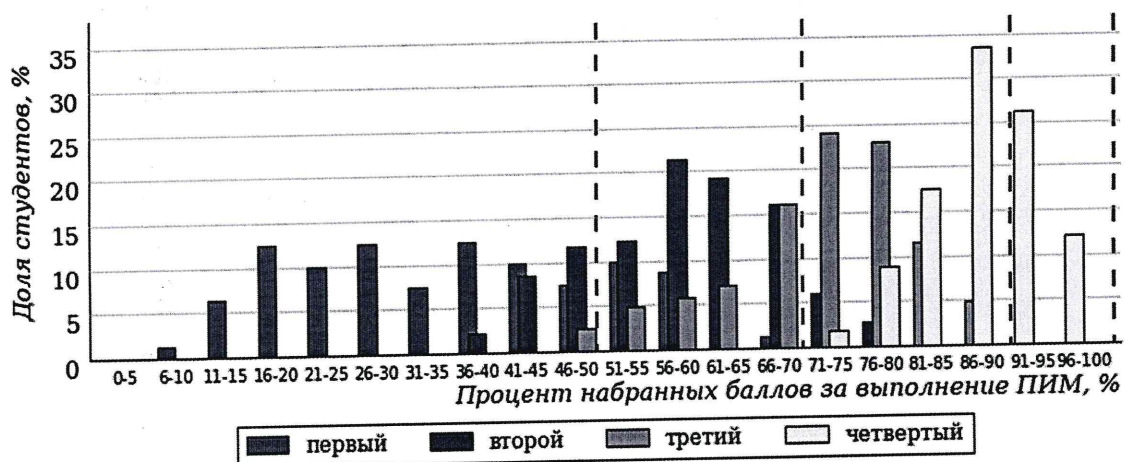


Рисунок 1.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 1.5 и 1.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Землеустройство и кадастры» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%; 50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направленности «Землеустройство и кадастры» относятся к числу востребованных и имеют ряд преимуществ. В первую очередь, это относится к возможности выбора места работы в зависимости от личных предпочтений. Так, после получения дипломов, они могут устраиваться на работу землеустроителями, оценщиками, геодезистами, инвентаризаторами, кадастровыми инженерами, техниками не только в государственные, но и в частные организации.

Выпускники по направлению «Землеустройство и кадастры» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: расчетно-экономической, аналитической, научно-исследовательской, организационно-управленческой. Выпускники владеют навыками выполнения на высоком уровне работ по оценке проектов землеустройства и эффективности землеустроительных и кадастровых мероприятий, по оптимизации использования средств сельскохозяйственного производства, а также по мониторингу и анализу земельного фонда страны и изучению рынка недвижимости.

Область профессиональной деятельности бакалавров по направлению 21.03.02 – «Землеустройство и кадастры» включает:

- земельно-имущественные отношения;
- систему управления земельными ресурсами и объектами недвижимости;
- организацию территории землепользования;
- прогнозирование, планирование и проектирование землепользования, рационального использования и охраны земель;
- учет, кадастровую оценку и регистрацию объектов недвижимости;
- топографо-геодезическое и картографическое обеспечение землеустройства и кадастров;
- позиционирование объектов недвижимости, кадастровые съемки, формирование кадастровых информационных систем;
- межевание земель и формирование иных объектов недвижимости;

– правоприменительную деятельность по установлению права собственности и контролю использования земельных участков и иных объектов недвижимости;

– инвентаризацию объектов недвижимости; мониторинг земель и иной недвижимости;

– налогообложение объектов недвижимости;

– риэлтерскую, оценочную и консалтинговую деятельность в сфере земельно-имущественного комплекса

Востребованность выпускников по направлению 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» на протяжении последних лет остается стабильно высокой и варьируется от 66,7 % до 75,0 % (табл. 3.1). Примерно половина начинает свою деловую карьеру во время обучения. После окончания бакалавриата часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в магистратуре.

В таблицах 3.1 и 3.2 приведены данные по трудоустройству выпускников по направлению Землеустройство и кадастры (уровень подготовки «бакалавриат») за 2020-2021 и 2021 – 2022 учебные года.

Данные таблицы 3.1 показывают, что из 8 выпускников было направлено 5 человек (62,5%) и трудоустроено 6 человек, что составляет 75% от общего числа выпускников.

Таблица 3.1. Сведения о трудоустройстве выпускников по направлению 21.03.02 – Землеустройство и кадастры (бакалавриат) за 2020-2021 уч. год

№	Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2020-2021 учебный год		
			Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
15	21.03.02	Землеустройство и кадастры	8	5	6

Данные таблицы 1 показывают, что из 21 выпускника было направлено на места трудоустройства 6 человек (28,6%), в то время как трудоустроено было 14 человек, что составляет 66,7% от общего числа выпускников.

Таблица 3.2. Сведения о трудоустройстве выпускников по направлению 21.03.02 – Землеустройство и кадастры (бакалавриат) за 2021-2022 уч. год

№	Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
			Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
15	21.03.02	Землеустройство и кадастры	21	6	14

Сводный анализ таблиц 1 и 2 показывают, что на фоне увеличения количества выпускников в 2,6 раза, в 2021-2022 учебном году наблюдалась незначительная доля снижения трудоустройства выпускников (с 75% до 66,7%), что составляет 11% по сравнению с 2020-2021 учебным годом.

Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Профиль: Землеустройство

В исследовании приняли участие 12 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	4,2	91,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,5	85,1
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,9	92,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,9	87,3
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	4,5	89,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,5	92,5
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		23,5	93,5
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,3	63,5
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	3,6	68,5
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		6,9	66,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,7	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,7	95,0

***Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 95,0 %.

2. Частичная удовлетворённость по критерию «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» – 66,0%.

3. Полная удовлетворённость по критерию «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» – 95,0%.

4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

5. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля:

1. умению применять инновационные методы землеустроительных, топографо-геодезических исследований и кадастровых работ для решения задач профессиональной деятельности;

2. способности применения информационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности в области землеустройства и кадастров, природопользования и охраны земельных ресурсов с использованием информационно-коммуникационных, в том числе геоинформационных технологий;

3. способности осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере землеустройства и кадастров, природопользования и охраны природы, нормами профессиональной этики.

Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Профиль: Землеустройство

В исследовании приняли участие 35 научно-педагогических работников, что составило 79,5 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования		
Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,8	96,0
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,7	94,0
4. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,9	98,0
5. Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,0	80,0
6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7. Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,5	91,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	91,0
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,5	91,0
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,2	84,0

13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,5	90,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>31,7</i>	<i>93,7</i>
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	90,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,5	91,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,0	90,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>17,3</i>	<i>95,0</i>

Общие выводы эксперта по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: *Полная удовлетворенность.*
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: *Полная удовлетворенность.*
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: *Полная удовлетворенность.*

Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Профиль: Землеустройство

3.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство обучается 73 чел. очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 63 студента.

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,7	93,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	93,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,8	95,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	95,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,7	93,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,8	95,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,7	93,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,8	95,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		38,0	94,0

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 94,0%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Геодезия»; «Картография»; «Моделирование в землеустроительном проектировании»;

«Землеустроительное проектирование»; «Мелиорация», «Методы обработки геодезических измерений». Средний балл «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:
– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	87,8
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	88,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	88,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	86,0
- зоны отдыха	87,2
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	87,3
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	76,3
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	87,2
- санитарное состояние помещений	88,8
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	62,2
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,9

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,8
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,9
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,2
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,8
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	81,1

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 81,1%.
2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.
3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.
4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:
 - увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
 - оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;

– улучшить навигацию по территории и корпусам.

Анна Гавриловна С.В.