
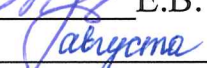




МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА  
имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова  
«28»  2022 г.

## ОТЧЕТ

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной  
программы работодателями, научно-педагогическими работниками,  
обучающимися по направлению подготовки  
**35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение**  
(профиль – *Сельскохозяйственная микробиология* )

г. Москва, 2022 г.

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Раздел 1.</b> Прохождение профессионально-общественной аккредитации.....	5
<b>Раздел 2.</b> Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор).....	8
<b>Раздел 3.</b> Трудоустройство выпускников.....	11
<b>Раздел 4.</b> Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию.....	11
<b>Раздел 5.</b> Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	13
<b>Раздел 6.</b> Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	15

## Введение

Цель данного отчета - выявить соответствие реализации направления подготовки «Агрохимия и агропочвоведение» (35.03.03) в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева» требованиям европейских стандартов и рекомендаций (ESG) Европейской ассоциации гарантий качества в высшем образовании (ENQA) по следующим направлениям:

политика и стратегия гарантии качества образования;

система разработки, утверждения, мониторинга и совершенствования ОПОП;

процесс приема, обучения, оценки успеваемости и признания достижений студентов;

компетентность преподавательского состава;

достаточность и доступность образовательных ресурсов и система поддержки студентов;

система управления информацией;

информирование общественности о качестве образования;

процедуры внутреннего и внешнего мониторинга ОПОП.

Программа реализуется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 35.03.03 «Агрохимия и агропочвоведение» утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 июля 2017 г. № 702. При разработке ОПОП были использованы профессиональные стандарты 13.023 «АГРОХИМИК-ПОЧВОВЕД» и 26.008 «СПЕЦИАЛИСТ - ТЕХНОЛОГ В ОБЛАСТИ ПРИРОДООХРАННЫХ (ЭКОЛОГИЧЕСКИХ) BIOTEХНОЛОГИЙ».

Руководителем основной образовательной программы является к.б.н., доцент Селицкая О.В.

Направление подготовки 35.03.03 «Агрохимия и агропочвоведение» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте

Агробиотехнологии. В институте Агробиотехнологии в настоящее время обучается более 1500 студентов по программам бакалавриата, более 400 студентов по программам магистратуры и около 100 аспирантов из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 35.03.03 «Агрохимия и агропочвоведение» обучаются 67 человек по программе бакалавриата, 31 человек по программе магистратуры.

## **Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации**

Внешняя экспертиза образовательной программы «Сельскохозяйственная микробиология» в рамках направления 35.03.03 «Агрохимия и агропочвоведение», реализуемой в институте Агробиотехнологии, проводилась в период 12 мая 2021 года по 14 мая 2021 года. В ходе экспертизы проведен анализ содержания, уровня и качества подготовки выпускников, содержания аккредитуемых ОПОП и условий их реализации, выявлены сильные и слабые стороны образовательной деятельности, выполнена оценка динамики развития ОПОП, состояния материально-технической базы, соответствия уровня подготовки требованиям ФГОС ВО.

В результате профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева» по направлениям подготовки комиссия сделала следующие выводы.

Развитие аккредитуемых образовательных программ осуществляется в русле Миссии и Стратегии развития Университета.

Цели и задачи образовательных программ определяются, оцениваются и корректируются в процессе изучения мнений преподавателей, студентов, руководителей практики от предприятий и учреждений, работодателей о качестве подготовки выпускников, отзывов выпускников о готовности к осуществлению профессиональной деятельности. Образовательная деятельность нацелена на потребности Российской Федерации.

В Университете разработана и реализуется система менеджмента качества. Политика в области качества обсуждается с руководителями различных уровней с привлечением заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Пересмотр рабочих учебных планов и программ учебных дисциплин проводится ежегодно в соответствии с целями и результатами образовательных программ: обновляется содержание рабочих программ учебных курсов, методических материалов, фонда оценочных средств, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития

науки, техники, информационных технологий, экономики, культуры и социальной политики.

При формировании учебных планов учитываются согласованность содержания дисциплин, выстраивается логическая последовательность их изучения. Дисциплины и курсы по выбору в каждом цикле содержательно дополняют дисциплины федерального компонента цикла.

Порядок оценивания знаний/компетенций студентов и аспирантов при промежуточной и итоговой аттестации регламентируется разработанными и утвержденными документами. Контроль качества подготовки студентов и аспирантов осуществляется в течение всего периода обучения. Выводы о качестве обучения делаются по результатам в учебной и научной деятельности. На кафедрах организована научно-исследовательская работа студентов.

Реализацию программ по укрупненным группам 35.00.00 Сельское, лесное и рыбное хозяйство осуществляет компетентный ППС в областях знаний, охватываемых образовательной программой (научно-исследовательская и практическая деятельность преподавателей, РИНЦ), а также тесную связь учебного процесса с научными исследованиями. В Университете создана система рейтинговой оценки деятельности кафедр и балльно-рейтинговая система оценки деятельности ППС, что создаёт конкурентную среду и активизирует каналы вертикальной мобильности кадров.

Сильными сторонами кадрового потенциала является наличие научных и педагогических школ и системы подготовки кадров высшей квалификации. Профессорско-преподавательский состав принимает участие в работе различных международных, всероссийских и внутривузовских конференций, семинаров и выставок.

Образовательные программы по направлению подготовки «Агрохимия и агропочвоведение» (35.03.03) обеспечены соответствующим аудиторным фондом, лабораториями, оборудованием. Лаборатории снабжены современным оборудованием и приборами, необходимыми для проведения лабораторных и практических работ. Оборудование и приборы используются не только в

учебном процессе, но и при выполнении НИОКР, ВКР бакалаврами, специалистами, магистрантами и аспирантами всех направлений. Инновационные лаборатории являются базами учебных практик.

Для оптимизации процесса обучения активно используются мультимедийные классы, интернет-ресурсы, в которых размещаются задания для студентов. Учебные дисциплины обеспечены необходимыми электронными образовательными ресурсами, значительное количество которых размещено в образовательных серверах Университета.

Для самостоятельной работы студентов по дисциплинам, выполнения научно-исследовательских работ, выполнения курсовых и выпускных проектов выделяется время работы в компьютерных классах, лабораториях, в читальном зале Научной библиотеки.

Руководство Университета и институтов регулярно собирает информацию об участии студентов, аспирантов и преподавателей в конференциях, в олимпиадах, конкурсах. Информация об этих достижениях размещается на сайте Университета и страницах факультетов.

Информирование общественности производится через сайт Университета, социальной сети «В Контакте» и в YouTube, СМИ, брошюры, памятки, книги об Университете. Преподаватели проводят профориентационные встречи по ежегодному плану. Информирование общественности проходит на традиционных Днях открытых дверей факультетов и Университета, встречах с выпускниками.

Проводятся мониторинговые исследования по вопросам трудоустройства выпускников и востребованности профессий на рынке труда. Проводится информирование о трудоустройстве и востребованности выпускников на странице Отдела практической подготовки и трудоустройства, размещенной на сайте Университета. Результаты анализа трудоустройства выпускников рассматриваются на заседаниях Ученых советов институтов, заседаниях кафедр.

## **Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)**

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

*Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.*

В 2022 – 2023 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 35.03.03 «Агрохимия и агропочвоведение» приняли участие 39 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 1.1).

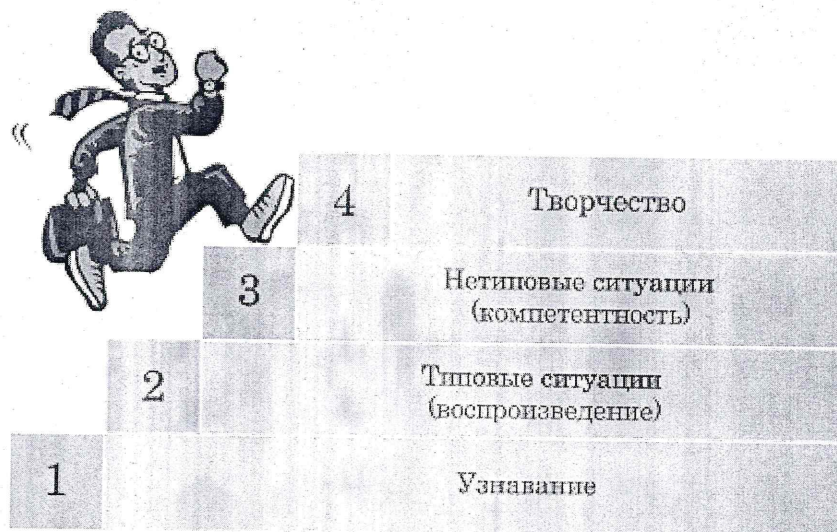


Рисунок 1.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

**Первый уровень.** Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

**Второй уровень.** Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень.** Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

**Четвертый уровень.** Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников в целом по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 1.2.

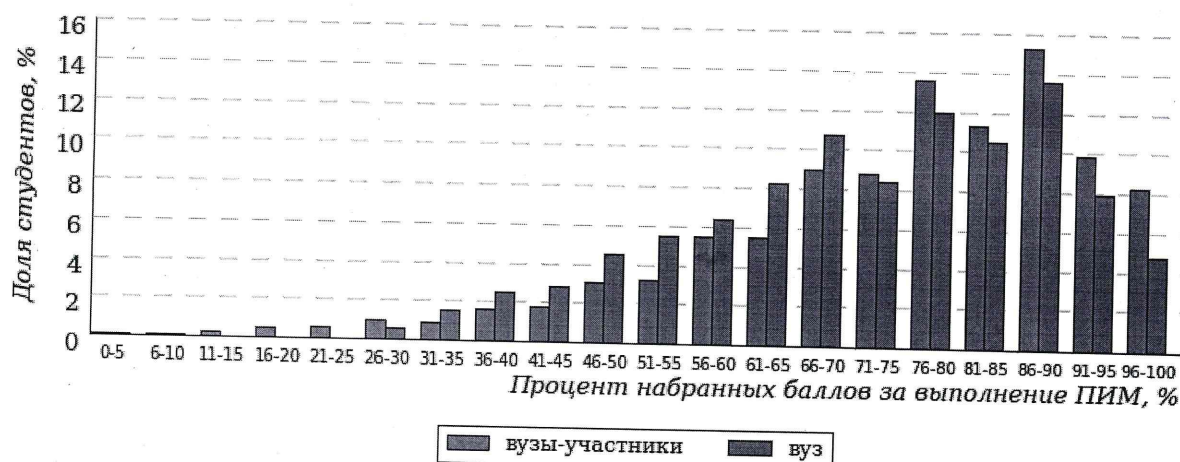


Рисунок 1.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников в целом по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.3.

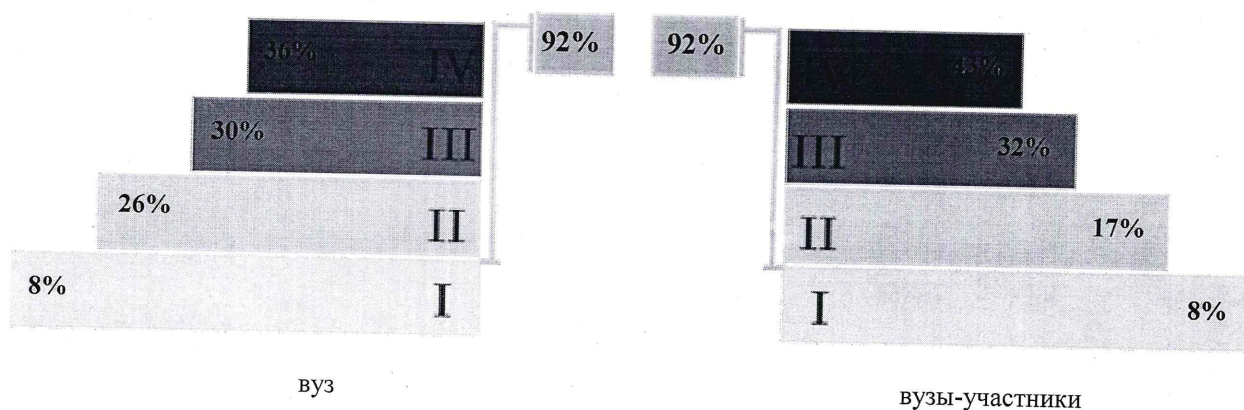


Рисунок 1.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов по уровням обученности

Как видно из рисунка 2.3, доля студентов вуза на уровне обученности не ниже второго составляет **92%** (по вузу в целом), а доля студентов вузов-участников на уровне обученности не ниже второго – **92%** (для всей совокупности вузов-участников в целом).

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки **35.03.03 «Агрохимия и агропочвоведение»** по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» полностью совпадает со средними данными по вузу в целом (**92%**).

### Раздел 3. Трудоустройство выпускников

В 2022 учебном году по направлению «Агрохимия и агропочвоведение», выпуск составил 55 человек по программе бакалавриата и 31 человек по программе магистратуры. Большинство бакалавров продолжают обучение в магистратуре. Количество трудоустроенных бакалавров-выпускников составило 36% (20 человек). Студенты магистратуры начинают работать по специальности еще во время учебы. Количество трудоустроенных выпускников магистратуры составило 93,5% (29 человек). Что касается профиля «Сельскохозяйственная микробиология», в 2022 году дипломы бакалавров получили 21 человек, 17 из них продолжают обучение в магистратуре по направлениям «Агрохимия и агропочвоведение», «Биотехнология» и другим. Основными местами трудоустройства выпускников являются: ФГБУ «Всероссийский центр карантина растений»; ФИЦ «Фундаментальные основы биотехнологии» РАН; ФНЦ «Кормопроизводства и агроэкологии им. В.Р.Вильямса»; Институт физиологии растений имени К. А. Тимирязева РАН, «Р-Фарм» и другие научно-исследовательские и производственные организации.

### Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

*Направление подготовки: 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение*

*Профиль: Сельскохозяйственная микробиология*

В исследовании приняли участие 11 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,6	94,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,7	95,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области	3,7	93,0

	актуализации и разработки учебных курсов?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,8	90,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,6	92,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	-	-
<i>Участие работодателей в реализации ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 24</i> <i>Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		18,4	92,8
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	-	-
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	-	-
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 8</i>		-	-
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	-	-
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 4</i>		-	-

**\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

#### Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 92,8 %.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки

выпускников программы» результаты отсутствуют, так как нет контингента обучающихся на завершающем курсе.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: больше внимания уделять практической подготовке студентов.

4. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: знакомить студентов с современным методом исследований, чаще выезжать на предприятия отрасли.

## **Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение*

*Профиль: Сельскохозяйственная микробиология*

В исследовании приняли участие 46 научно-педагогических работников, что составило 72 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	<b>4,3</b>	<b>86,0</b>
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>27,2</b>	<b>90,7</b>

8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,7	94,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,7	94,0
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,8	93,7
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,8	96,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,7	94,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,8	96,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		19,0	95,0

### **Общие выводы эксперта по критериям:**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

**Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение*

*Профиль: Сельскохозяйственная микробиология*

3.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по направлению подготовки 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение обучается 68 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 47 студентов.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы о качестве реализации</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	95,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,7	93,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,7	93,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	95,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	90,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,7	93,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	95,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,7	93,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>37,8</b>	<b>93,4</b>

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 93,4%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Радиология»; «Микробиология»; «Биотехнология»; «Биология почв». Средний балл «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: – сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	86,8
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	87,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,0
- зоны отдыха	86,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	86,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,8
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	86,8
- санитарное состояние помещений	87,7
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в	

% от общего числа опрошенных получателей услуг)	64,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,7

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,7%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

- увеличить количество зон отдыха и приема пищи для студентов в корпусах и на территории университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
- улучшить навигацию по территории и корпусам.

Зам. директора по учебной работе  
института Агробиотехнологии  
доктор с.-х. наук, профессор

*Специалист по УЕД  
Центра качества  
образования*



О.Г.Волобуева

