



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)


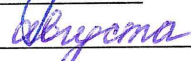
---

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА

имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова

«  »  2022 г.

**ОТЧЕТ**

**о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной  
программы работодателями, научно-педагогическими работниками,  
обучающимися по направлению подготовки 38.03.01 Экономика  
(направленность – *Мировая экономика*)**

г. Москва, 2022 г.

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Раздел 1.</b> Прохождение профессионально-общественной аккредитации.....	5
<b>Раздел 2.</b> Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор).....	6
<b>Раздел 3.</b> Трудоустройство выпускников.....	10
<b>Раздел 4.</b> Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию.....	12
<b>Раздел 5.</b> Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	14
<b>Раздел 6.</b> Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	16

## Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 28 августа 2020 г. № 954.

Руководителем основной образовательной программы является заведующий кафедрой мировой экономики и маркетинга, к.э.н., доцент Корольков А.Ф.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте экономике и управления АПК. В институте экономике и управления АПК в настоящее время обучается 1610 студентов по программам бакалавриата, 238 студентов по программам магистратуры и 192 студентов специалитета из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность «Мировая экономика» обучаются на очной форме обучения – 60 студентов.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;
- усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Миссия ОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) «Мировая экономика» заключается в подготовке

высококвалифицированных специалистов в области мировой экономики и внешнеэкономической деятельности, активном участии в производстве, распространении и использовании новейших фундаментальных и прикладных экономических знаний в целях развития человеческого потенциала и повышения конкурентоспособности российского общества, основанного на знаниях.

Содержание направленности опирается на профессиональный стандарт: «Специалист по внешнеэкономической деятельности». Выпускники, окончившие профиль «Мировая экономика», согласно профессиональным стандартам, являются также специалистами в области таможенного дела.

Направленность «Мировая экономика» ориентирована на подготовку высококвалифицированных руководителей и специалистов в области мировой экономики и международной торговли, прикладного экономического анализа внешнеэкономической деятельности на разных иерархических уровнях экономики для работы на предприятиях всех форм собственности различного уровня, в организациях научной направленности, в том числе государственного сектора.

Бакалавр по профилю «Мировая экономика» владеет комплексом знаний в области эволюции мировой экономики, географии стран мира, участия конкретных государств и прочих субъектов мировой экономики в международных экономических отношениях, развития внешнеэкономической деятельности и ее регулирования, правил и практики международной торговли, функционирования мировых аграрных рынков, основ таможенного дела.

Одновременно с освоением основной образовательной программы студенты обучаются на дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации».

Во время обучения студенты направленности участвуют в чемпионате «Молодые профессионалы» по стандартам Worldskills Russia, международных студенческих конференциях и форумах, являются стипендиатами различных стипендиальных программ.

В рамках освоения образовательной программы бакалавриата выпускные квалификационные работы студенты защищают в формате «Стартап как диплом». Часть дипломов обучающиеся защищают на иностранном языке.

## Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы «Мировая экономика» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», реализуемой в институте экономики и управления АПК ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», проводилась в период с 12 апреля 2022 г. по 14 апреля 2022 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева внешней экспертной комиссией и подготовку отчета-заключения.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Мировая экономика» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Во время посещения вуза комиссия изучила документацию, провела встречи с ректором университета, руководством вуза, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества, а также посетила инжиниринговый центр, точку кипения, специализированные лаборатории, центры коллективного пользования, библиотеки.

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» в **полной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендовала Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» сроком **на шесть лет**.

## Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

*Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.*

В 2021 – 2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» приняли участие 225 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 2.1).



Рисунок 2.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие уровни результатов обучения студентов.

**Первый уровень.** Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

**Второй уровень.** Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень.** Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

**Четвертый уровень.** Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 2.2.

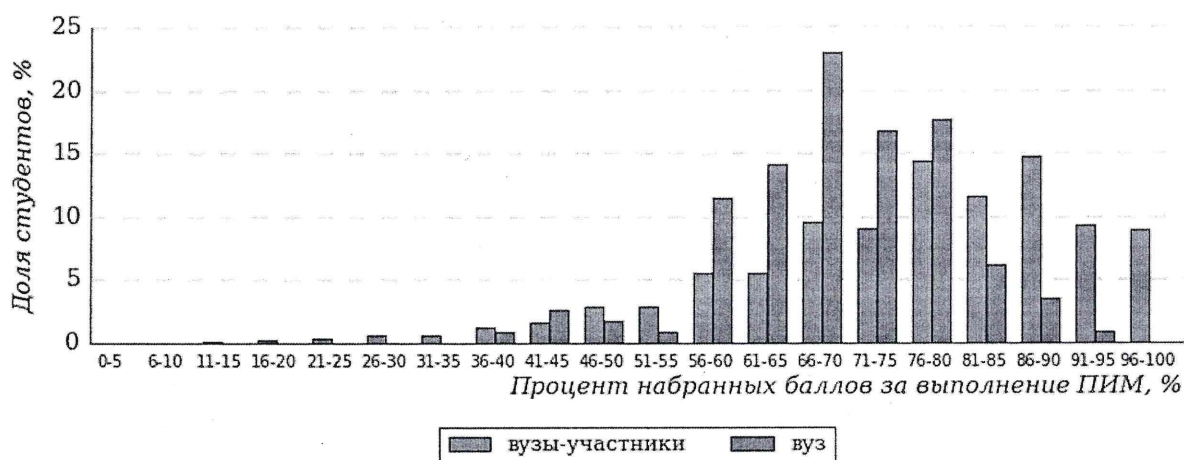


Рисунок 2.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 2.3.

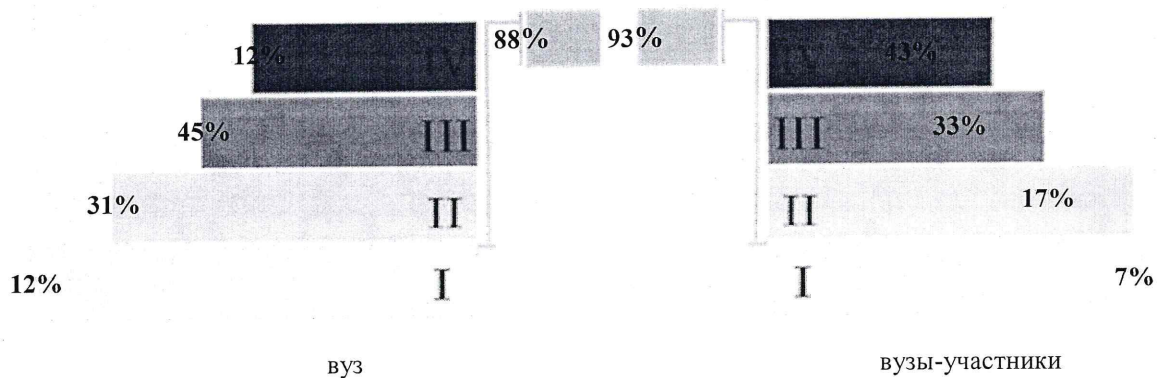


Рисунок 2.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 2.3, доля студентов направления подготовки «Экономика» на уровне обученности не ниже второго, составляет **88%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **93%**.

На диаграмме (рисунок 2.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки «Экономика» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки (в рамках ФЭПО-36).

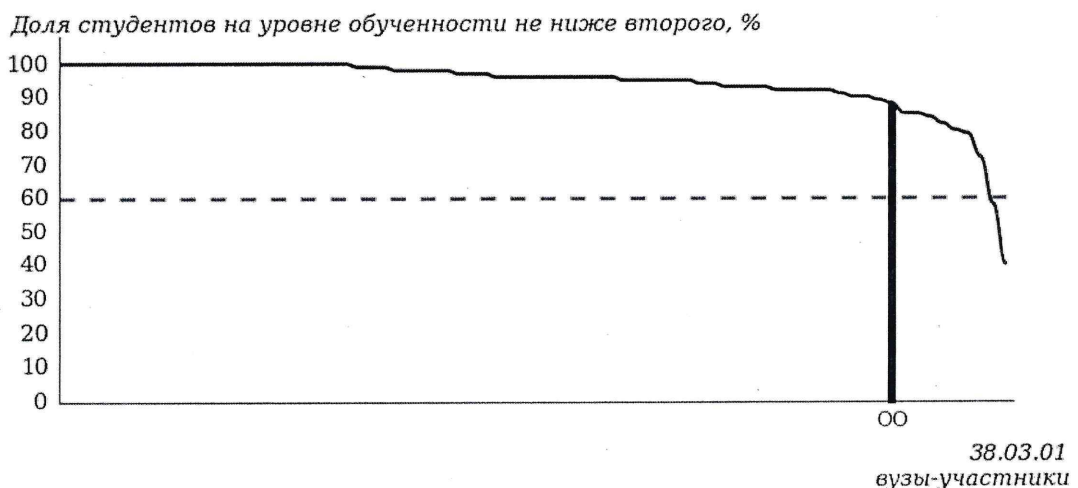


Рисунок 2.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 2.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 2.5) представлено распределение студентов вуза

направления подготовки «Экономика» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

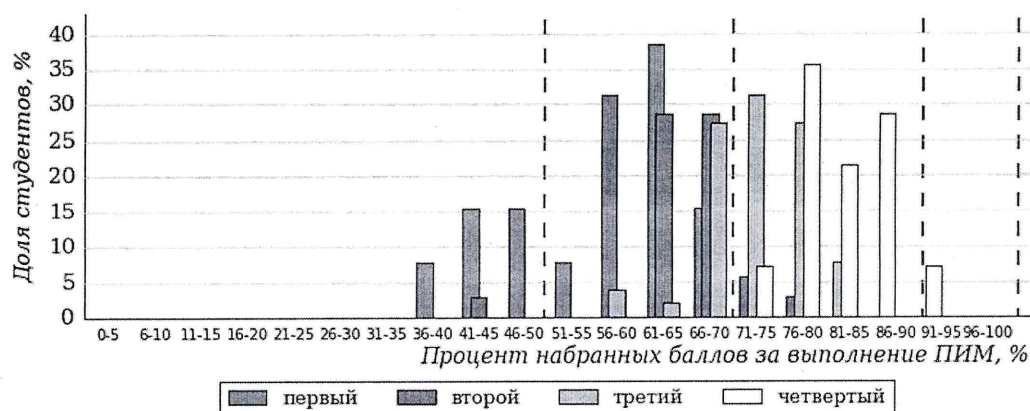


Рисунок 2.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

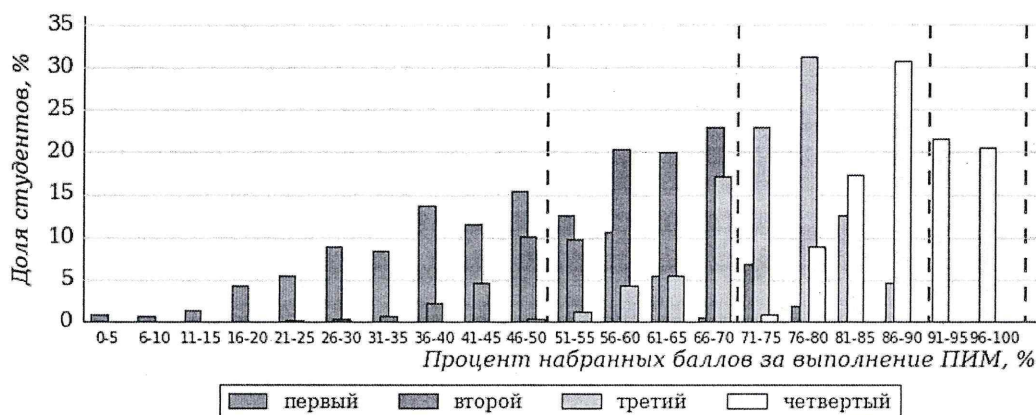


Рисунок 2.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 2.5 и 2.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Экономика» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%; 50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

### Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направленности «Мировая экономика» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: учетно-аналитической, организационно-управленческой. Выпускники владеют навыками выполнения на высоком уровне работ по исследованию и анализу процессов, происходящих в области мировой экономики и внешнеэкономической деятельности. В спектре их умений – определение современного состояния экономик государств мира и тенденций их развития, их участия в международной торговле, в том числе продукцией АПК, анализ мировых и национальных сельскохозяйственных рынков, организации внешнеэкономической деятельности на разных иерархических уровнях экономики и т.п. Подобные знания и навыки выпускников данной специальности позволяют им претендовать на престижную работу в крупных организациях. Выпускники направленности «Мировая экономика» пользуются стабильным спросом на рынке труда.

Востребованность выпускников по направлению 38.03.01 Экономика на протяжении последних лет остается стабильно высокой и варьируется от 76 % до 97 % (табл. 3.1). Примерно половина начинает свою деловую карьеру во время обучения. После окончания бакалавриата часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в магистратуре.

Таблица 3.1 – Трудоустройство выпускников по направлению 38.03.01 Экономика за 2021-2022 учебный год

Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
		Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
38.03.01	Экономика	83	44	73

Возможности трудоустройства для данных специалистов весьма обширны: они начинают трудовую деятельность в качестве экономиста, специалиста планово-экономического отдела, специалиста по внешнеэкономической деятельности, аналитика и имеют хорошие перспективы дальнейшего профессионального и карьерного роста.

Выпускники по направлению 38.03.01 Экономика, направленности «Мировая экономика» трудоустраиваются в экономические, финансовые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и

форм собственности, занятых производством продукции, ее товародвижением, в том числе за рубежом, а также связанных с обслуживанием внешнеэкономической деятельности финансовых, кредитных и страховых учреждений; готовы к организации индивидуального предпринимательства. Они работают экономистами, аналитиками, специалистами по внешнеэкономической деятельности, менеджерами по закупкам и поставкам, руководителями и их заместителями в организациях и предприятиях, в том числе агропромышленного комплекса, внешнеторговых и туристических фирмах, государственных таможенных органах, научно-исследовательских институтах, высших учебных заведениях, например, таких как: Министерство сельского хозяйства РФ; Министерство экономического развития РФ; Министерство сельского хозяйства и продовольствия Московской области; ГК «Русагро»; Агрохолдинг «Мираторг»; Группа «Черкизово»; ГАП «Ресурс»; Объединенная зерновая компания; Холдинг «Объединенные кондитеры»; Агропромышленная группа «Продо»; «Продимекс»; «Останкинский мясоперерабатывающий комбинат»; Холдинг «Авангард-Агро»; АВК «Эксима»; ГК «Фудлэнд»; ГК «Молвест»; ГК «Дамате»; ГК «Благо»; АО «Агросила»; таможенные органы ФТС РФ; «Институт конъюнктуры аграрного рынка» и других организациях.

**Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 38.03.01 Экономика*

*Профиль: Мировая экономика*

В исследовании приняли участие 19 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	94,3
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,4	83,7
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,6	91,3
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,7	94,6
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	4,1	93,9
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,8	-
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		22,4	91,6
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,3	82,9
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	3,4	81,3
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		6,7	82,1
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,4
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,8	95,4

**\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

### **Общие выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 91,6 %.

2. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» – 82,1 %.

3. Полная удовлетворенность по критерию «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» – 95,4%.

4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: расширить многообразие форм дополнительного образования студентов, развивать сетевые программы высшего профессионального образования.

5. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: навыкам применения электронного документооборота, проверке на плагиат пояснительных записок к курсовым работам/проектам.

**Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 38.03.01 Экономика*

*Профиль: Мировая экономика*

В исследовании приняли участие 58 научно-педагогических работников, что составило 90,6 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	92,0
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,9	98,0
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,3	86,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,9	98,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,7	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>28,1</i>	<i>93,7</i>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,6	92,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,7	94,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,9	98,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,9	98,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,8	96,0

13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,8	96,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,5	90,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>33,2</i>	<i>94,9</i>
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,5	90,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>18,7</i>	<i>93,5</i>

#### **Общие выводы эксперта по критериям:**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

**Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию**

*Направление подготовки: 38.03.01 Экономика*

*Профиль: Мировая экономика*

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность «Мировая экономика» обучаются на очной форме обучения – 60 студентов. В анкетировании приняли участие 57 студентов (95 %).

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,85	97,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,70	94,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,65	93,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,90	98,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,85	97,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,70	94,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,65	93,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,70	94,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i>			
<i>Максимальное количество баллов – 40</i>		38,0	95,0

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 95,0%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Мировая экономика»; «Мировая аграрная экономика»; «Внешнеэкономическая деятельность»; «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности». Средний балл «4,9» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной

удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

6.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

<b>Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса</b>	<b>%</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	84,2
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	81,3
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	87,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	84,1
- зоны отдыха	83,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	84,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	78,6
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	85,4
- санитарное состояние помещений	88,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	75,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,8
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,6
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,9

Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,6
---	------

**Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,6%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Областями для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

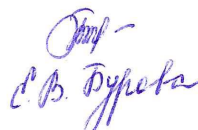
– продолжить косметический ремонт в отдельных корпусах, которые нуждаются в таком виде ремонта,

– осуществить благоустройство территории (добавить велосипедные дорожки и стойки с велосипедами и самокатами, расположить места для отдыха в виде лавочек и т.д.)

– увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах университета;

– оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды.

  
Б.М. Акшеева

  
С.В. Бузова