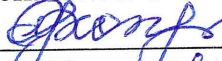


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУВОРГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА
имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова
«28» Августа 2022 г.

ОТЧЕТ

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной программы работодателями, научно-педагогическими работниками, обучающимися по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (направленность – Экономика предприятий и организаций)

г. Москва, 2022 г.

Содержание

Введение	3
Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации	5
Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор)	6
Раздел 3. Трудоустройство выпускников	10
Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию	12
Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию	14
Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию	16

Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 28 августа 2020 г. № 954.

Руководителем основной образовательной программы является заведующий кафедрой экономики, д.э.н., профессор Чутчева Ю.В.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте экономике и управления АПК. В институте экономике и управления АПК в настоящее время обучается 1610 студентов по программам бакалавриата, 238 студентов по программам магистратуры и 192 студентов специалитета из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность «Экономика предприятий и организаций» обучаются на очной форме обучения – 72 студента, заочной - 61 студент.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;
- усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Миссия ОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций» заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов в области организации и планирования экономической деятельности хозяйствующих субъектов рыночных отношений, активном участии в производстве, распространении и использовании новейших фундаментальных и прикладных экономических знаний в целях развития человеческого потенциала и повышения конкурентоспособности российского общества, основанного на знаниях.

Содержание направленности опирается на профессиональные стандарты: «Бизнес-аналитик», «Экономист предприятия», «Агроном», «Специалист по зоотехнии». Выпускники, окончившие профиль «Экономика предприятий и организаций», согласно профессиональным стандартам, являются также специалистами в области аграрной экономики.

Направленность «Экономика предприятий и организаций» ориентирована на подготовку высококвалифицированных руководителей и специалистов в области планирования и организации экономической деятельности, прикладного экономического анализа и аудита для работы на предприятиях всех форм собственности различного уровня, в компаниях финансовой сферы, а также в организациях государственного сектора.

Бакалавр по профилю «Экономика предприятий и организаций» владеет комплексом знаний в области экономики предприятия, экономики отраслей АПК, комплексного экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности организаций АПК, внешнеэкономической деятельности, налогов и налогообложения, цифровых технологий в аграрной экономике, организации предпринимательской деятельности, планировании в организациях АПК и экономке ресурсосбережения.

Во время обучения студенты направленности участвуют в чемпионате «Молодые профессионалы» по стандартам WorldskillsRussia по компетенции «Предпринимательство» в международных студенческих конференциях и форумах, являются стипендиатами различных стипендиальных программ.

Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», реализуемой в институте экономики и управления АПК ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», проводилась в период с 12 апреля 2022 г. по 14 апреля 2022 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева внешней экспертной комиссией и подготовку отчета-заключения.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Экономика предприятий и организаций» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Во время посещения вуза комиссия изучила документацию, провела встречи с ректором университета, руководством вуза, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества, а также посетила инжиниринговый центр, точку кипения, специализированные лаборатории, центры коллективного пользования, библиотеки.

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» в **полной** степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендовала Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» сроком **на шесть лет**.

Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2021 – 2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» приняли участие 225 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 2.1).

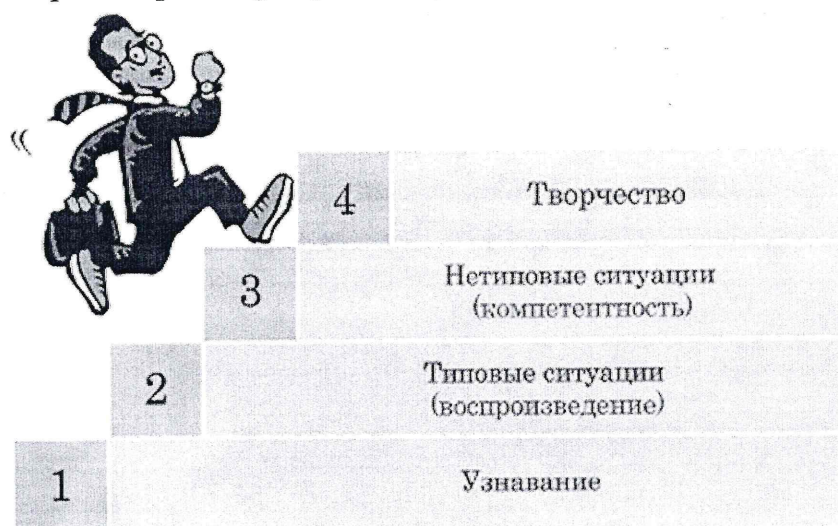


Рисунок 2.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

Первый уровень. Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по

дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

Второй уровень. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень. Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Четвертый уровень. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 2.2.

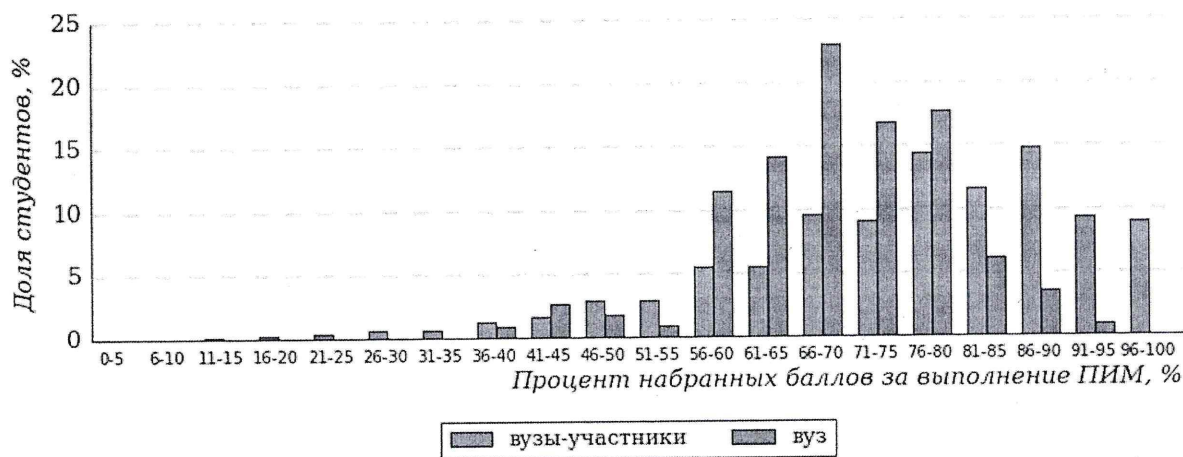


Рисунок 2.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлена на рисунке 2.3.

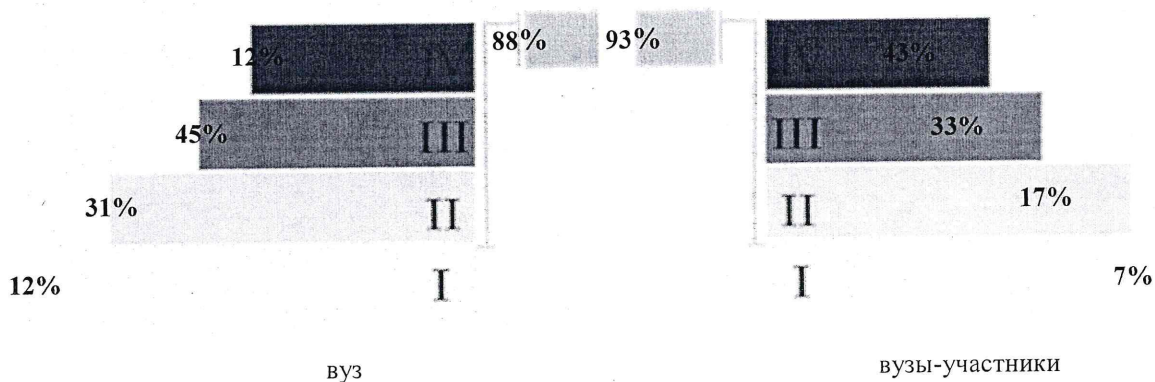


Рисунок 2.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 2.3, доля студентов направления подготовки «Экономика» на уровне обученности не ниже второго, составляет **88%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **93%**.

На диаграмме (рисунок 2.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки «Экономика» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки (в рамках ФЭПО-36).

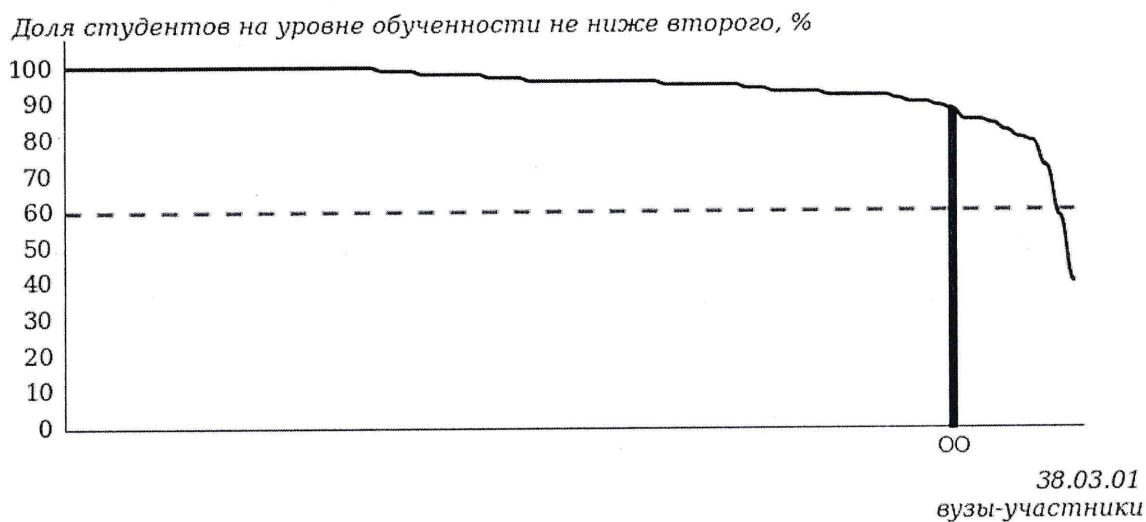


Рисунок 2.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 2.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 2.5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки «Экономика» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

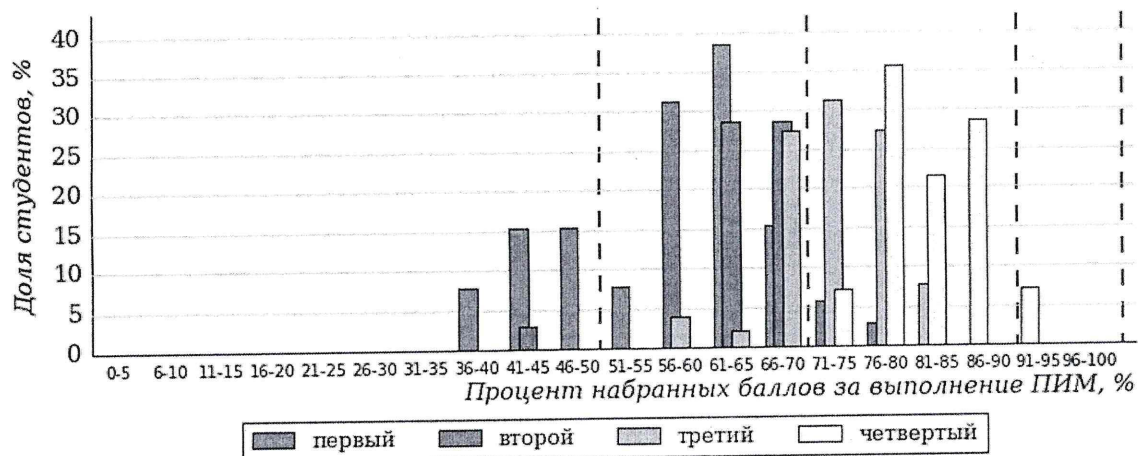


Рисунок 2.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

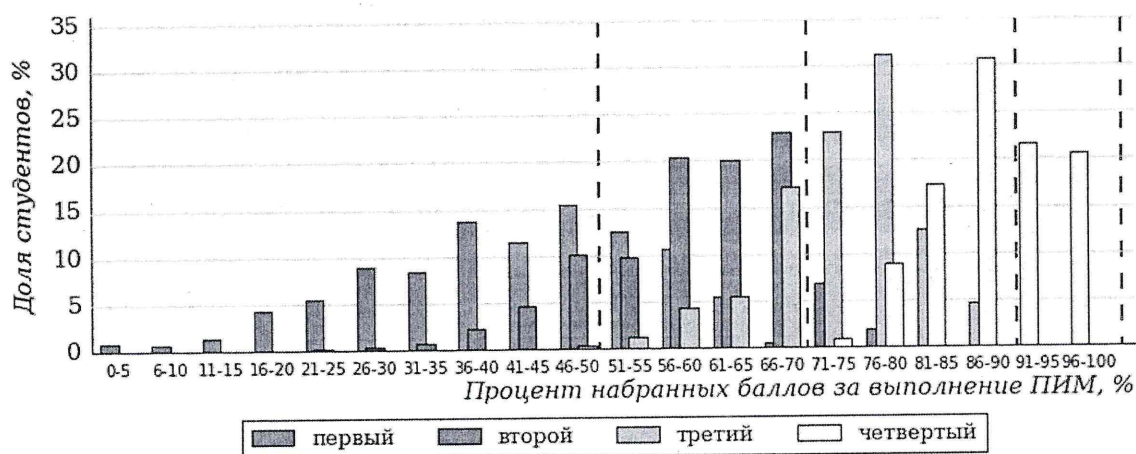


Рисунок 2.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 2.5 и 2.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Экономика» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%;50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направленности «Экономика предприятий и организаций» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: аналитическая, научно-исследовательская, организационно-управленческая, расчетно-экономическая. Выпускники владеют навыками выполнения на высоком уровне работ по организации и планированию ресурсного обеспечения деятельности предприятия, управлению бизнес-процессами на основе цифровых технологий. В спектре их умений – проводить оценку эффективности использования ресурсов и организационно-управленческих решений с точки зрения выбранных критериев и с применением цифровых технологий и решений т.п. Подобные знания и навыки выпускников данной специальности позволяют им претендовать на престижную работу в крупных организациях. Выпускники направленности «Экономика предприятий и организаций» пользуются стабильным спросом на рынке труда.

Востребованность выпускников по направлению 38.03.01 Экономика на протяжении последних лет остается стабильно высокой и варьируется от 76 % до 97 % (табл. 3.1). Примерно половина начинает свою деловую карьеру во время обучения. После окончания бакалавриата часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в магистратуре.

Таблица 3.1 – Трудоустройство выпускников по направлению 38.03.01 Экономика за 2021-2022 учебный год

Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
		Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
38.03.01	Экономика	83	44	73

Возможности трудоустройства для данных специалистов весьма обширны: они начинают трудовую деятельность в качестве экономистов, аналитиков, специалиста планово-экономического отдела, руководителей и помощников руководителей проектов, и имеют хорошие перспективы дальнейшего профессионального и карьерного роста.

Выпускники по направлению 38.03.01 Экономика трудоустраиваются в экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности, занятых производством продукции, ее реализацией, в финансово-кредитные учреждения; готовы к организации индивидуального предпринимательства. Они работают экономистами, аналитиками, руководителями подразделений и компаний в том числе в аграрной сфере, государственных органах, научно-исследовательских институтах, высших учебных заведениях, например, таких как: АО «Россельхозбанк»; Министерство сельского хозяйства РФ; Министерство сельского хозяйства и продовольствия Московской области; АО «ВТБ»; ЗАО «Микояновский Мясокомбинат, ПАО «Сбербанк», ООО «Яндекс», ООО «Марс», ООО «Рождество», АТК «Богдарня», АО «ПЗ Барыбино» и других организациях.

Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: «Экономика предприятий и организаций»

В исследовании приняли участие 15 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	95,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,4	85,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,8	95,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,9	97,5
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,7	92,5
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,5	87,5
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		22,1	92,1
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,4	85,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	3,0	75,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		6,4	80,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,9	97,5
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,9	97,5

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 92,1 %.

2. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» – 80,0 %.

3. Полная удовлетворенность по критерию «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» – 97,5 %.

4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: увеличить количество курсов по выбору для построения индивидуальной образовательной траектории.

5. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: навыкам применения цифровых бизнес-процессов, развития проектной деятельности, проверке на плагиат пояснительных записок к курсовым работам/проектам.

Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: «Экономика предприятий и организаций»

В исследовании приняли участие 56 научно-педагогических работников, что составило 92,3 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования		
Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,6	92,0
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,8	96,0
4. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,9	98,0
5. Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,2	84,0
6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,9	98,0
7. Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>28,2</i>	<i>94,0</i>
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	90,0
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,7	94,0
10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,9	98,0
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,9	98,0
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,8	96,0

13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,9	98,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,4	88,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>33,1</i>	<i>94,6</i>
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,5	90,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,8	96,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>18,9</i>	<i>94,5</i>

Общие выводы эксперта по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: «Экономика предприятий и организаций»

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность «Экономика предприятий и организаций» обучаются на очной форме обучения – 72 студента, заочной - 61 студент. В анкетировании приняли участие 126 студентов (95 %).

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	96,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,8	96,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,75	95,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,95	99,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,85	97,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,75	95,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,70	94,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,80	96,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i>		38,4	96,0
<i>Максимальное количество баллов – 40</i>			

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 96,0%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Экономика предприятий (организаций) АПК»; «Экономика отраслей АПК»; «Экономическая оценка инвестиций»; «Экономика сельского хозяйства»; «Экономика малого бизнеса», «Экономика инноваций». Средний балл «4,9» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся:

– сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

6.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,65
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	83,3
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	88,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	82,18
- зоны отдыха	82,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	85,2
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,0
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	83,4
- санитарное состояние помещений	83,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	76,7
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей)	84,9

услуг)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,2
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	81,2
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,9

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,9%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

- продолжить косметический ремонт в отдельных корпусах, которые нуждаются в таком виде ремонта,
- осуществить благоустройство территории (добавить велосипедные дорожки и стойки с велосипедами и самокатами, расположить места для отдыха в виде лавочек и т.д.)
- увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах университета;
- оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды.

Долг
В.И. Дашева

Долг
С.В. Дурова