



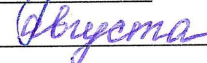
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУВОРГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА

имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова

«  »  2022 г.

ОТЧЕТ

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной
программы работодателями, научно-педагогическими работниками,

обучающимися по направлению подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(направленность – Экономика и управление)

г. Москва, 2022 г.

Содержание

Введение.....	3
Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации.....	6
Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО).....	7
Раздел 3. Трудоустройство выпускников	12
Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию	14
Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию.....	16
Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию	18

Введение

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (уровень бакалавриата) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 года № 124.

Целью образовательной программы является подготовка квалифицированных профессионально-педагогических кадров для системы среднего профессионального образования, формирование разносторонней и постоянно развивающейся общественно значимой личности, готовой к реализации как дидактических, так и воспитательных функций в сфере профессионального образования.

Руководителем основной образовательной программы является доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, кандидат педагогических наук, доцент М.В. Шингарева.

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в Институте экономики и управления АПК. В Институте экономики и управления АПК в настоящее время обучается более 1610 студентов по программам бакалавриата, 238 студентов по программам магистратуры и 192 студента по программам специалитета из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность «Экономика и управление» обучаются 273 студента, из них по очной форме обучения – 166 студентов, заочной – 107 студентов.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки студентов по результатам освоения образовательной программы;

- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;
- усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Подготовка выпускников по программам направления «Профессиональное обучение (по отраслям)» имеет свою специфику в части целей, содержания и образовательных технологий, она ориентирована не на проектирование и реализацию отдельного учебного предмета (как в традиционном, классическом педагогическом образовании), а на проектирование содержания профессионального обучения по целой группе родственных рабочих профессий и специальностей среднего профессионального образования и реализацию педагогического процесса подготовки по ним специалистов. В связи с этим содержание подготовки педагогов профессионального обучения имеет две явно выраженные и относительно обособленные составляющие – отраслевую (экономическую) и психолого-педагогическую.

Бакалавр направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)» владеет комплексом знаний, умений, навыков, компетенций, необходимых для организации учебной деятельности обучающихся по освоению учебных дисциплин, практик программ СПО и профессионального обучения, разработки программно-методического обеспечения учебных дисциплин, практик, программ профессионального обучения. Выпускники

профиля «Экономика и управление» могут также осуществлять профессиональную деятельность в области «Финансы и экономика». Содержание отраслевой (экономической) подготовки соответствует профессиональному стандарту «Бухгалтер», утвержденному приказом Минтруда России от 21 февраля 2019 года, № 103н.

Одновременно с освоением основной образовательной программы студенты обучаются на дополнительной профессиональной программе «Специалист по цифровым сервисам в профессиональном образовании».

Во время обучения студенты участвуют в чемпионате «Молодые профессионалы» по стандартам Worldskills Russia, международных и всероссийских студенческих научно-практических конференциях и форумах, являются стипендиатами различных стипендиальных программ.

Ежегодно студенты направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)» принимают участие в мониторинге проведения государственной итоговой аттестации школьников в качестве федеральных общественных наблюдателей. В 2022 году на площадке РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева был организован самый крупный федеральный ситуационно-информационный центр (СИЦ) на 100 рабочих мест. Качественную работу федеральных общественных наблюдателей СИЦ РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева отметили руководитель Федеральной службы по надзору в сфере образования А.А. Музаев и председатель РСМ РФ П.П. Красноруцкий. Для будущих педагогов профессионального обучения участие в данном проекте является не только ценным педагогическим опытом, но и имеет высокую социальную значимость.

На базе РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева действует педагогический отряд «Ю-ТИМ», который ежегодно осуществляет педагогическую деятельность в детских оздоровительных лагерях.

Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность «Экономика и управление», реализуемой в Институте экономики и управления АПК ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева» запланирована на 2023 год.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия образовательной программы стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации.

Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2021–2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) приняли участие 160 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 1.1).

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

Первый уровень. Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

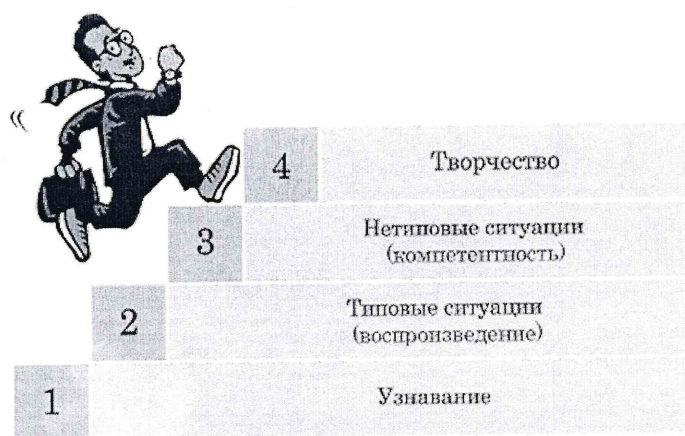


Рисунок 1.1 –Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Второй уровень. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень. Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Четвертый уровень. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)** по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 1.2.

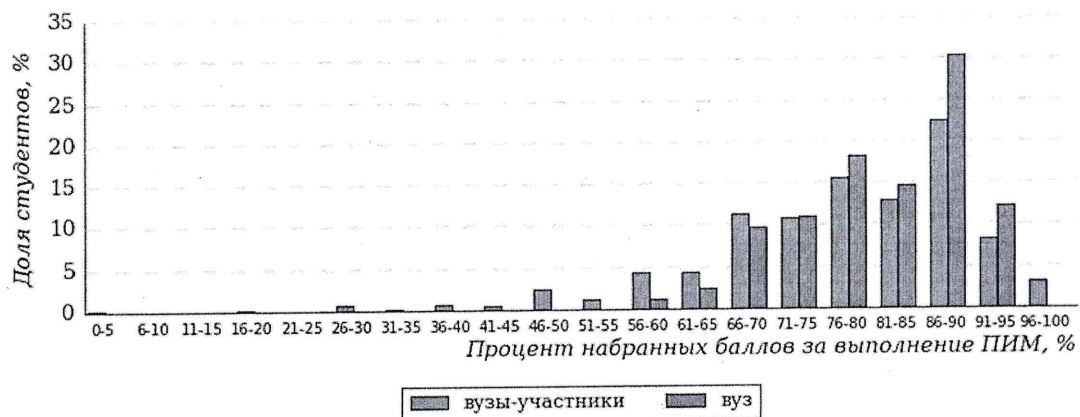


Рисунок 1.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.3.

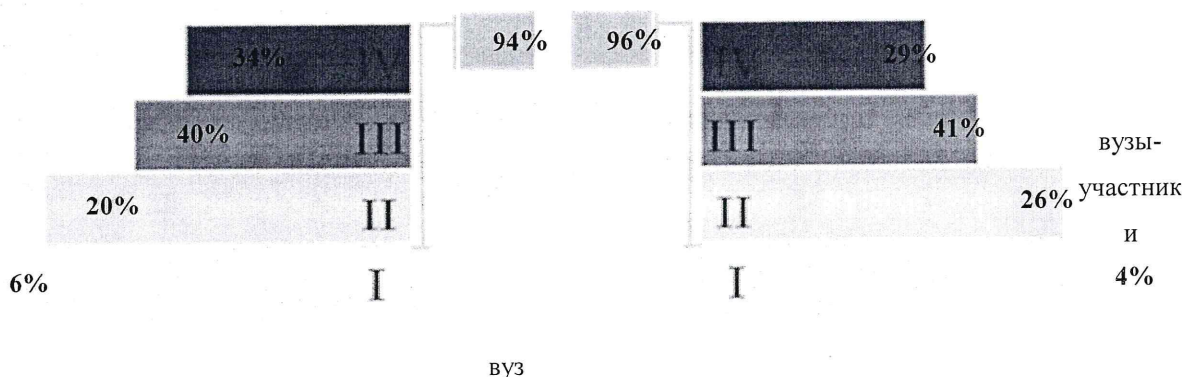


Рисунок 1.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 1.3 доля студентов направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) на уровне обученности не ниже второго, составляет **100%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **96%**.

На диаграмме (рисунок 1.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки.

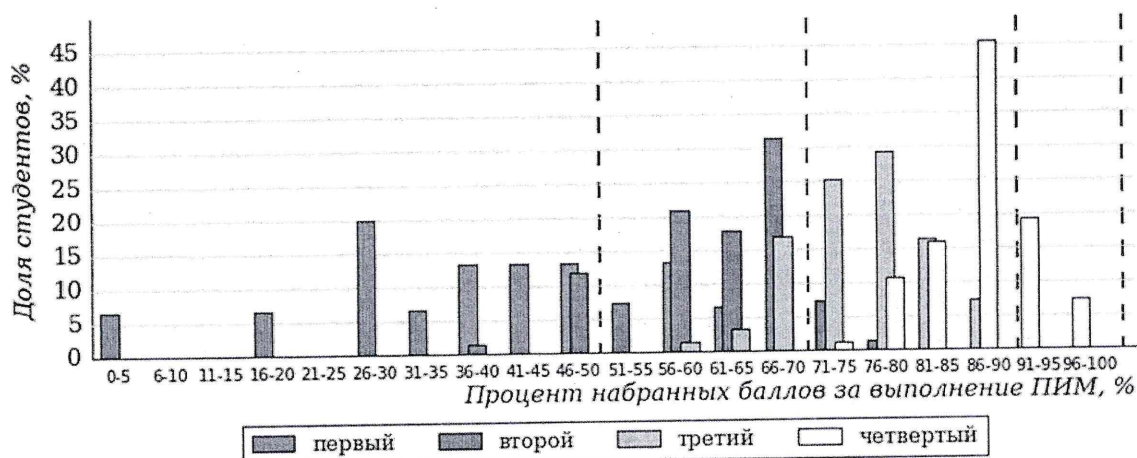


Рисунок 1.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 1.5 и 1.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: [0%;50%), [50%; 70%), [70%; 90%), [90%; 100%]. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленности «Экономика и управление» готовы как к преподавательской деятельности по программам профессионального обучения, среднего профессионального образования и дополнительным профессиональным программам, так и к деятельности по оказанию услуг в области экономики и бухгалтерского учета. Качественная подготовка выпускников сразу по двум составляющим обеспечивает их востребованность и конкурентоспособность на современном рынке труда.

Социальными партнерами РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, оказывающими содействие в трудоустройстве выпускников направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) являются профессиональные образовательные организации г. Москвы и Московской области, Департамент образования г. Москвы, Российская академия образования, сеть Центров технологической поддержки образования.

Среди студентов направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) есть студенты-целевики, обучающиеся на основании договора о целевом обучении, который гарантирует их трудоустройство. Организациями-заказчиками выступают колледжи и другие организации профессионального образования.

Востребованность выпускников направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) на протяжении последних лет остается стабильно высокой и варьируется от 70 % до 97 % (табл. 3.1). Примерно половина начинает свою деловую карьеру во время обучения. Часть выпускников после окончания программы бакалавриата продолжают обучение в магистратуре.

Таблица 3.1 – Трудоустройство выпускников по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) за 2021-2022 учебный год

Код, шифр группы научных специальностей	Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей	2021-2022 учебный год		
		Количество выпускников	Направлено на места трудоустройства	Количество трудоустроенных выпускников
44.03.04	Профессиональное обучение (по отраслям)	20	8	14

Выпускники направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленности «Экономика и управление» трудоустраиваются в профессиональные образовательные организации (Технологический колледж РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, ГБПОУ МО Щелковский колледж, Дмитровский техникум, ГБПОУ Колледж автомобильного транспорта №9, ресурсные и методические центры, структуры организации и управления образованием и др.), а также экономические, финансовые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности, занятых производством продукции, ее реализацией, страхованием, в финансовые, кредитные и страховые учреждения, например, такие как «Россельхозбанк».

Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль: Экономика и управление

В исследовании приняли участие 15 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	95,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,7	92,5
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,7	92,5
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	3,8	95,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,8	95,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,8	95,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		22,6	94,2
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,8	95,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	3,8	95,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,6	95,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,8	95,0

***Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50 %
Частичная неудовлетворенность	от 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	от 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	от 80 % до 100 %

Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 94,2 %.

2. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» – 95%.

3. Полная удовлетворенность по критерию «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» – 95%.

4. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: поддерживать высокий уровень качества подготовки обучающихся.

5. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: развивать формирование компетенций по использованию современных информационных технологий и программных средств в профессиональном образовании, включая разработку электронных образовательных ресурсов, формирование и управление электронной образовательной средой, развитие сетевого обучения и т.п.

Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль: Экономика и управление

В исследовании приняли участие 57 научно-педагогических работников, что составило 91,9 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2.	Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	4,2	83,0
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,4	88,0
5.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,3	86,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		31,4	89,7
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,7	94,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	92,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых	4,7	94,0

	результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,8	93,7
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,8	96,0
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		19,0	95,0

Общие выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: полная удовлетворенность.

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: полная удовлетворенность.

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: полная удовлетворенность.

Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль: Экономика и управление

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) обучается 166 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 155 студентов (93%).

Результаты анкетирования			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	95,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,8	95,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,6	90,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	95,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	90,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,7	93,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	95,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,8	95,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		37,9	94,8

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 94,8%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Общая и социальная психология», «Педагогика профессионального образования», «Методика профессионального обучения», «Методика преподавания экономических дисциплин», «Электронные образовательные ресурсы»; «Экономическая теория», «Бухгалтерский учет»; «Финансы, денежное обращение и кредит». Средний балл «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: сохранить высокий уровень качества реализации учебных дисциплин и практик, обеспечивающих овладение студентами общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

6.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	86,8
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	87,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,0
- зоны отдыха	86,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	86,9
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	77,8
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	86,8
- санитарное состояние помещений	87,7
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	64,4
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,9
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	82,7

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,7%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.

Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:

– увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;

– оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;

– улучшить навигацию по территории и корпусам.

Д.ф.
Б.М. Дамшева

Д.ф.
С.В. Бузова