

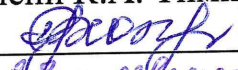


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА

имени К.А. Тимирязева

 Е.В. Хохлова
« 28 » августа 2022 г.

ОТЧЕТ

о результатах внутренней оценки качества реализации образовательной программы работодателями, научно-педагогическими работниками, обучающимися по направлению подготовки **20.04.02 Природообустройство и**

водопользование

(профиль – Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение и управление водными ресурсами)

г. Москва, 2022 г.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Введение..... | 3 |
| Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации..... | 6 |
| Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО, Рособрнадзор)..... | 8 |
| Раздел 3. Трудоустройство выпускников..... | 12 |
| Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию..... | 14 |
| Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию... | 16 |
| Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию..... | 18 |

Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 мая 2020 г. № 686.

Руководителем основной образовательной программы является и. о. зав. кафедрой сельскохозяйственного водоснабжения, водоотведения, насосов и насосных станции, к.т.н., доцент Али М. С.

Направление подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» реализуется в РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева в институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова.

В институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова в настоящее время обучается 2186 студентов по программам бакалавриата, 318 студентов по программам магистратуры и около 50 аспирантов из всех регионов России, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. В том числе по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» обучаются около 79 студентов.

Основными целями внутренней оценки качества реализации образовательной программы являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы;
- совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемой образовательной программы;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательной программы;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательной программы;

– усиление взаимодействия выпускающей кафедры с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

Миссия ОП магистратура по направлению подготовки 20.04.02 Природообустройство и водопользование (профиль – Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами) заключается в подготовке квалифицированных кадров в области проектирования, реконструкции, строительства и эксплуатации насосных станции систем водоснабжения и водоотведения и управления водными ресурсами, в целях развития человеческого потенциала и повышения конкурентоспособности отечественного бизнеса.

Содержание направленности опирается на профессиональные стандарты: «Специалист по эксплуатации очистных сооружений». Выпускники профиля «Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами», согласно профессиональным стандартам, являются также специалистами в организации сельскохозяйственной инфраструктура.

Направленность (профиль) «Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами» ориентирован на подготовку высококвалифицированных руководителей по эксплуатации водозаборных сооружений; разработка технологических регламентов, мероприятий по совершенствованию технологических процессов водоотведения, очистки сточных вод и обработки осадка; Предпроектная подготовка технологических решений насосных станций систем водоснабжения и водоотведения; Подготовка проектной документации технологических решений насосных станций систем водоснабжения и водоотведения; Выполнение компоновочных решений и специальных расчетов насосных станций систем водоснабжения и водоотведения; Руководство проектной группой насосных станций систем водоснабжения и водоотведения; Осуществление работ по эксплуатации водопроводных и канализационных сетей; Организация деятельности по эксплуатации водопроводных и канализационных сетей

Во время обучения студенты направленности участвуют в чемпионате «Молодые профессионалы» по стандартам Worldskills Russia, международных студенческих конференциях и форумах, Круглых столах и тематических семинарах.

Раздел 1. Прохождение профессионально-общественной аккредитации

Внешняя экспертиза образовательной программы «Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами» по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование», реализуемой в институте мелиорации, водного хозяйства и строительства имени А.Н. Костякова ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», проводилась в период с 24 октября 2022 г. по 26 октября 2022 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева внешней экспертной комиссией и подготовку отчета-заключения.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемой образовательной программы «Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами» стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Во время посещения вуза комиссия изучила документацию, провела встречи с ректором университета, руководством вуза, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями профессионального сообщества, а также посетила инжиниринговый центр, точку кипения, специализированные лаборатории, центры коллективного пользования, библиотеки.

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что образовательная программа по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» в полной степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендовала Национальному аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по направлениям подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» сроком на шесть лет.

Раздел 2. Результаты внешней оценки (ФЭПО)

Проект «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки обучающихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО предложены уровневая модель педагогических измерительных материалов (ПИМ) и модель оценки результатов обучения студентов для проведения поэтапного анализа достижений обучающихся.

Мониторинг по результатам ФЭПО в рамках компетентностного подхода предназначен для представителей ректората/директората и отражает информацию о результатах тестирования студентов, обучающихся по направлениям подготовки и специальностям, реализующим ФГОС.

В 2021 – 2022 учебном году в ФЭПО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» приняли участие 50 человек.

В рамках компетентностного подхода ФЭПО используется модель оценки результатов обучения, в основу которой положена методология В. П. Беспалько об уровнях усвоения знаний и постепенном восхождении обучающихся по образовательным траекториям (рисунок 1.1).



Рисунок 1.1 – Принципы восхождения по методологии В. П. Беспалько

Выделены следующие *уровни* результатов обучения студентов.

Первый уровень. Результаты обучения студентов свидетельствуют об усвоении ими некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что студенты не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

Второй уровень. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень. Студенты продемонстрировали результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Студенты способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Четвертый уровень. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Достигнутый уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

Результаты тестирования студентов вуза и вузов-участников направления подготовки **20.04.02 «Природообустройство и водопользование»** по показателю «Доля студентов по проценту набранных баллов за выполнение ПИМ» представлены на рисунке 1.2.

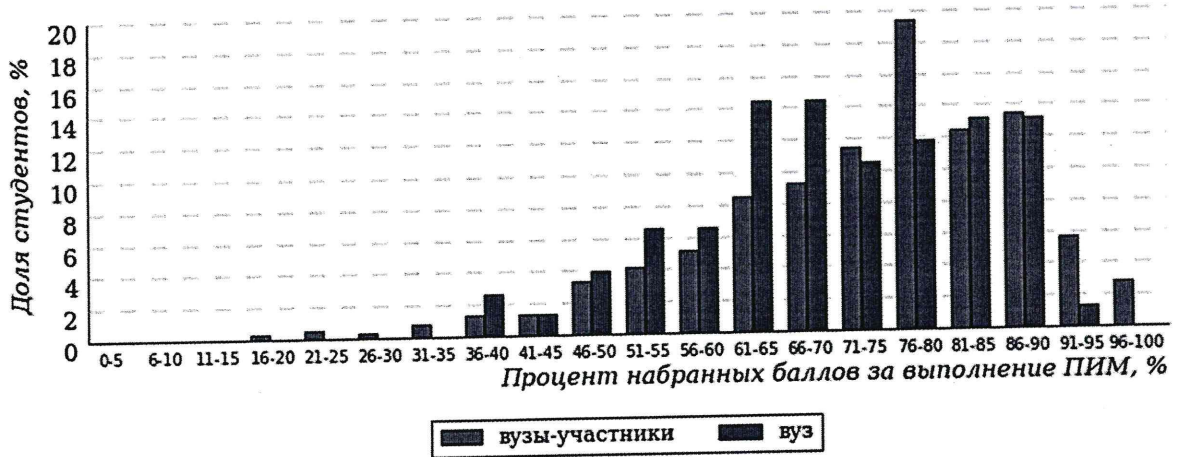


Рисунок 1.2 – Распределение результатов тестирования студентов вуза с наложением на общий результат вузов-участников

Распределение результатов тестирования студентов вуза и вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» в соответствии с моделью оценки результатов обучения представлено на рисунке 1.3.

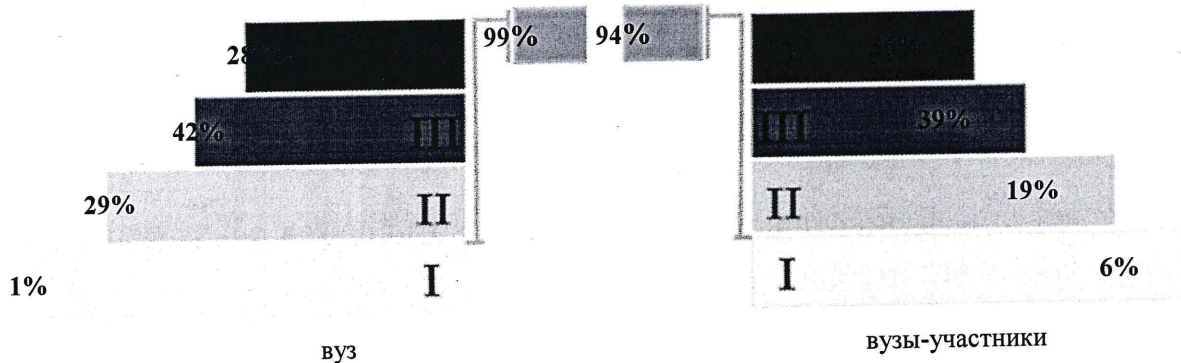


Рисунок 1.3 – Диаграмма распределения результатов тестирования студентов

Как видно из рисунка 1.3, доля студентов направления подготовки «Природообустройство и водопользование» на уровне обученности не ниже второго, составляет **99%**, а доля студентов данного направления подготовки вузов-участников – **94%**.

На диаграмме (рисунок 1.4) темным столбиком отмечен результат по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго» для направления подготовки «Природообустройство и водопользование» вуза на фоне вузов-участников, реализующих данное направление подготовки.

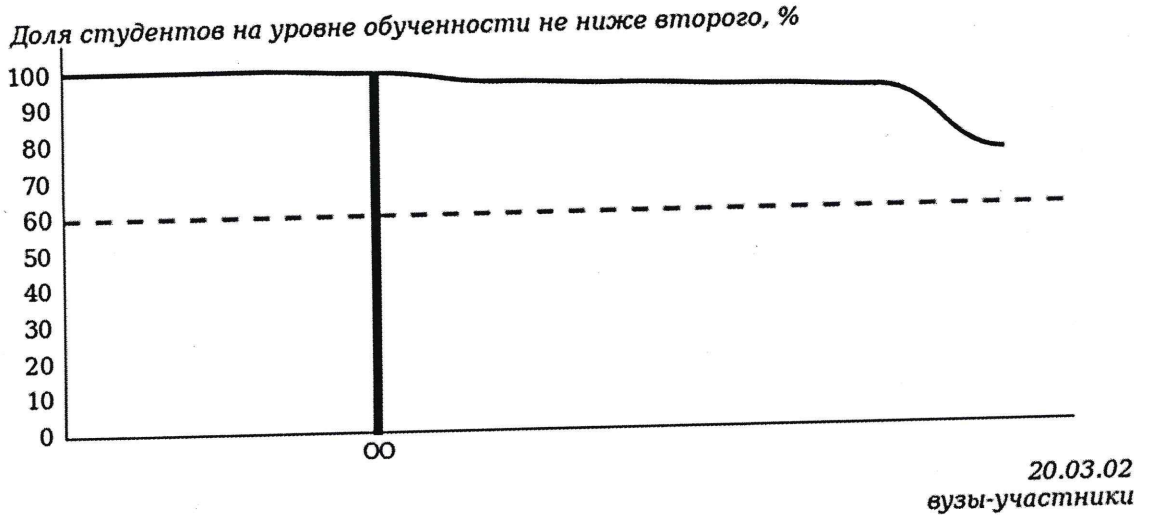


Рисунок 1.4 – Диаграмма ранжирования вузов-участников по показателю «Доля студентов на уровне обученности не ниже второго»

На рисунке 1.4 красной линией показан критерий оценки результатов обучения «60% студентов на уровне обученности не ниже второго».

На диаграмме (рисунок 1.5) представлено распределение студентов вуза направления подготовки «Природообустройство и водопользование» по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов по результатам выполнения ПИМ.

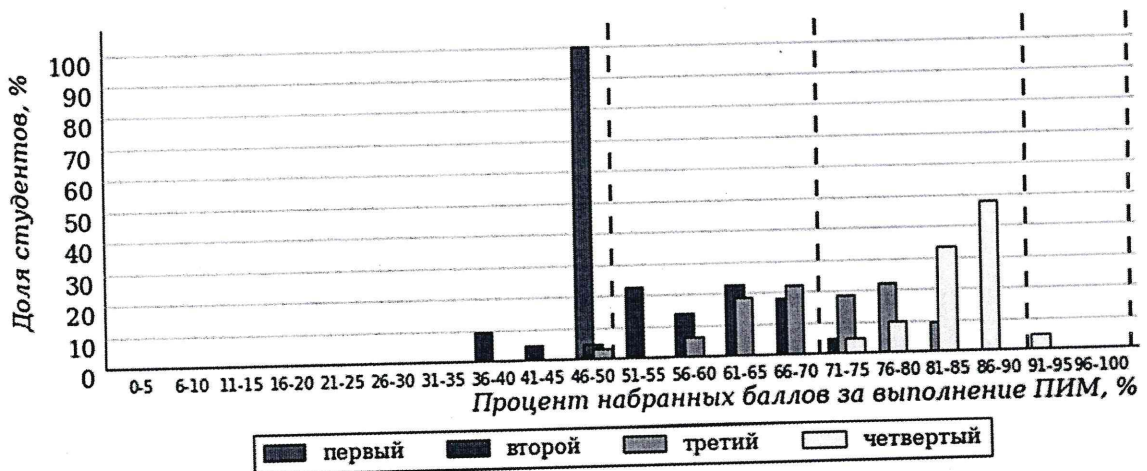


Рисунок 1.5 – Распределение результатов тестирования студентов вуза по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

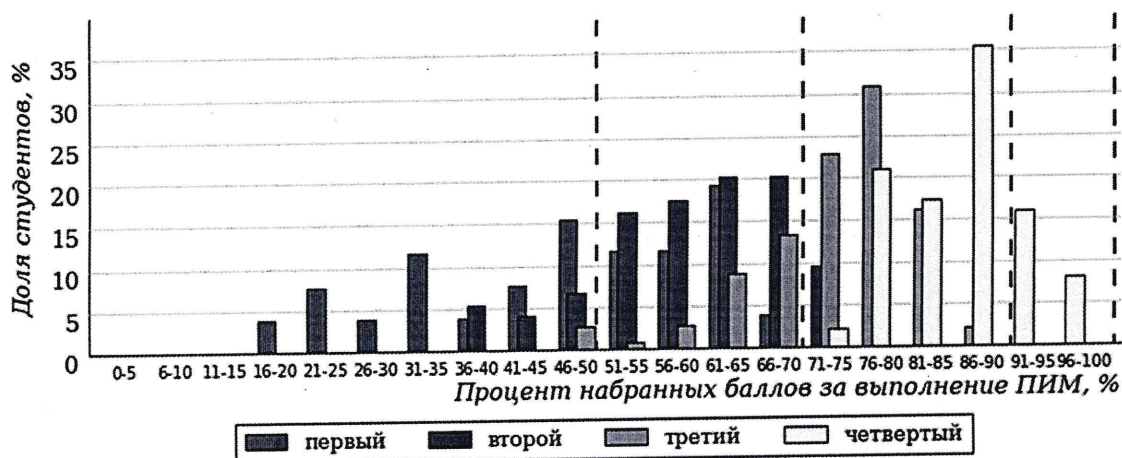


Рисунок 1.6 – Распределение результатов тестирования студентов вузов-участников по уровням обученности в соответствии с процентом набранных баллов за выполнение ПИМ

Диаграммы (рисунки 1.5 и 1.6) позволяют провести экспресс-оценку результатов тестирования студентов направления подготовки вуза: сопоставить набранные баллы за выполнение ПИМ с уровнем обученности, а также провести сравнение результатов тестирования студентов вуза по направлению подготовки «Природообустройство и водопользование» с результатами по данным показателям этого же направления подготовки вузов-участников.

На оси абсцисс показан процент набранных баллов за выполнение ПИМ и выделена интервальная шкала по данному показателю: $[0\%; 50\%)$, $[50\%; 70\%)$, $[70\%; 90\%)$, $[90\%; 100\%)$. Столбцы различного цвета указывают на долю студентов, находящихся соответственно на первом, втором, третьем и четвертом уровнях обученности.

Раздел 3. Трудоустройство выпускников

Выпускники направленности «Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами» одинаково хорошо разбираются в следующих видах деятельности: Научно-исследовательской и педагогической. Выпускники владеют навыками выполнения на высоком уровне работ по проектированию, реконструкцию, строительства и эксплуатации объектов инженерные системы водоснабжения, и водоотведения. В спектре их умений – формирование стартового капитала исследователя, стратегическое и оперативное планирование хозяйственных операций, определение результатов хозяйственно-финансовой деятельности предприятия, оценка бизнеса с учетом сформированного производственного потенциала и т.п. Подобные знания и навыки выпускников данной специальности позволяют им претендовать на престижную работу в крупных организациях. Выпускники направленности «Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами» пользуются стабильным спросом на рынке труда.

Востребованность выпускников по направлению 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» на протяжении последних лет остается стабильно высокой и варьируется от 76 % до 97 % (табл. 3.1). Примерно половина начинает свою деловую карьеру во время обучения. После окончания магистратура часть выпускников продолжает дальнейшее обучение в аспирантуре.

Таблица 3.1 – Трудоустройство выпускников по направлению по направлению 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» за 2020-2021 учебный год

| Бакалавриат | | | | | |
|-------------|---|--|------------------------|-------------------------------------|--|
| № | Код, шифр группы научных специальностей | Наименование профессии, специальности, направления подготовки наименование группы научных специальностей | 2020-2021 учебный год | | |
| | | | Количество выпускников | Направлено на места трудоустройства | Количество трудоустроенных выпускников |
| 1 | 20.03.02 | Природообустройство и водопользование | 10 | 4 | 8 |
| | | | 2021-2022 учебный год | | |
| | | | 12 | 7 | 11 |

Возможности трудоустройства для данных специалистов весьма обширны: они начинают трудовую деятельность в качестве специалиста по эксплуатации водозаборных сооружений, специалист в области проектирования насосных станций систем водоснабжения и водоотведения, и имеют хорошие перспективы дальнейшего профессионального и карьерного роста.

Выпускники по направлению 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» трудоустраиваются в проектных и производственных организациях, в сфере строительства и жилищно-коммунальное хозяйство. Они работают инженерами по водоснабжению и водоотведению, инженером-технологом по водоподготовке, специалистами, который владеет навыками строительства и монтажа систем водоснабжения и водоотведения зданий и сооружений, эксплуатации станции очистки природных вод, а также станции очистки бытовых и промышленных стоков. Работу по специальности можно найти в учреждениях ЖКХ, девелоперских предприятиях, например, таких как: АО Акционерное общество «Мосводоканал»; Закрытое Акционерное общество Водоснабжение и водоотведение (ВиВ); Государственное унитарное предприятие «Мосводосток»; Общество с ограниченной ответственностью Экогидропроект, Москва; Акционерное общество «Центральный научно-исследовательский и проектно-экспериментальный институт промышленных зданий и сооружений - ЦНИИПромзданий», и др.

Раздел 4. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 20.04.02 «Природообустройство и водопользование»

Профиль: Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами

В исследовании приняли участие 16 представителей работодателей.

| Результаты анкетирования | | | |
|---|---|--------------|-----------------------------|
| Вопросы | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО? | 3,6 | 94,0 |
| 2. | Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств? | 3,7 | 95,0 |
| 3. | Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов? | 3,7 | 93,0 |
| 4. | Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов? | 3,8 | 90,0 |
| 5. | Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику? | 3,6 | 92,0 |
| 6. | *Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии? | - | - |
| <i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Минимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i> | | 18,4 | 92,8 |
| 7. | *Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики? | - | - |
| 8. | *Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы? | - | - |
| <i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i> | | - | - |
| 9. | *Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников? | - | - |
| 10. | *Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников? | - | - |
| <i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i> | | - | - |

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | до 50 % |
| Частичная неудовлетворенность | от 50 % до 65 % |
| Частичная удовлетворенность | от 65 % до 80 % |
| Полная удовлетворенность | от 80 % до 100 % |

Общие выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 92,8 %.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результаты отсутствуют, так как нет контингента обучающихся на завершающем курсе.

3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: расширить многообразие форм дополнительного образования студентов, развивать сетевые программы высшего профессионального образования.

4. В ходе профессиональной подготовки уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля: навыкам применения электронного документооборота, организация обучения на дополнительных курсах второму иностранному языку, проверке на плагиат пояснительных записок к курсовым работам/проектам.

Раздел 5. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 20.03.02 «Природообустройство и водопользование»

Профиль: Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами

В исследовании приняли участие 42 научно-педагогических работников, что составило 89,2 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

| Результаты анкетирования | | | |
|---|---|--------------|-----------------------------|
| Вопросы научно-педагогическим работникам анкетизируемой программы | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? | 4,7 | 94,0 |
| 2. | Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами? | - | - |
| 3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях? | 4,5 | 90,0 |
| 4. | Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях? | 4,4 | 88,0 |
| 5. | Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных? | 4,3 | 86,0 |
| 6. | Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | 4,7 | 94,0 |
| 7. | Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП | 4,6 | 92,0 |
| <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> | | 27,2 | 90,7 |
| 8. | Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места? | 4,7 | 94,0 |
| 9. | Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | 4,8 | 96,0 |
| 10. | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | 4,7 | 94,0 |
| 11. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее. | 4,6 | 92,0 |

| | | | |
|---|---|------|------|
| 12. | Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы. | 4,7 | 94,0 |
| 13. | Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС | 4,6 | 92,0 |
| 14. | Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных) | 4,7 | 94,0 |
| <i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i> | | 32,8 | 93,7 |
| 15. | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности | 4,8 | 96,0 |
| 16. | Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий | 4,7 | 94,0 |
| 17. | Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО? | 4,8 | 96,0 |
| 18. | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом | 4,7 | 94,0 |
| <i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i> | | 19,0 | 95,0 |

Общие выводы эксперта по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

Раздел 6. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик, условия реализации ООП и предложения по совершенствованию

Направление подготовки: 20.04.02 «Природообустройство и водопользование»

Профиль: Насосы, насосные станции, водоснабжение, водоотведение управление водными ресурсами

6.1. Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей

Всего по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» обучается 72 очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 50 студент.

| Результаты анкетирования | | | |
|--|--|--------------|-----------------------------|
| Вопросы о качестве реализации | | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Дисциплина очень полезна для будущей работы | 4,8 | 95,0 |
| 2. | Дисциплина очень полезна для моего общего развития | 4,7 | 93,0 |
| 3. | Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам | 4,7 | 93,0 |
| 4. | Преподаватель очень много знает в своей предметной области | 4,8 | 95,0 |
| 5. | Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией | 4,6 | 90,0 |
| 6. | Преподаватель доступно и последовательно излагает материал | 4,7 | 93,0 |
| 7. | Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией | 4,8 | 95,0 |
| 8. | Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам | 4,7 | 93,0 |
| Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40 | | 37,8 | 93,4 |

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию качества реализации учебных дисциплин и практик:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 93,4%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Основы математического моделирования систем водоснабжения и водоотведения»; «Сельскохозяйственное водоснабжение и водоотведение»; «Цифровая экономика»; «Научные основы водопользования»; «Насосные и воздуходувные станции». Средний балл «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин. 3. Рекомендации по совершенствованию качества подготовки обучающихся: – сохранить высокий уровень удовлетворенности обучающихся по предметам, обеспечивающим овладение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

| Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса | % |
|--|------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): | 86,8 |
| - уровень удовлетворенности информацией на стендах | 87,4 |
| - уровень удовлетворенности информацией на сайте | 86,1 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): | 85,0 |
| - зоны отдыха | 86,0 |
| - наличие и понятность навигации по территории и корпусам | 86,9 |
| - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза | 77,8 |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 86,8 |
| - санитарное состояние помещений | 87,7 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 64,4 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 85,6 |

| | |
|---|------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 83,9 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 84,7 |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 83,3 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 86,1 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 84,7 |
| Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса | 82,7 |

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 82,7%.
2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность информацией на стендах; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.
3. Области для совершенствования являются: повышение доступности услуг для инвалидов, повышение комфортности зон отдыха, обеспечение наличия и доступности источников питьевой воды на территории вуза и понятности навигации по территории и корпусам.
4. Рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации образовательного процесса по программам высшего образования в ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева:
 - увеличить количество зон отдыха для студентов в корпусах и на территории университета;
 - оборудовать дополнительные места предоставления питьевой воды;
 - улучшить навигацию по территории и корпусам.

 Тимирязева И.В.