

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Парлюк Екатерина Петровна

Должность: И.о. директора института механики и энергетики имени В.П. Горячкина

Дата подписания: 2023-07-07 11:20:48

Уникальный программный ключ:

7823a3d3181287ca51a86a4c69d33e1779345049

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Институт механики и энергетики имени В.П. Горячкина
Кафедра метрологии, стандартизации и управления качеством

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора института механики и
энергетики имени В.П. Горячкина

Е.П. Парлюк

2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. В.01 Введение в специальность

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 27.03.02 - Управление качеством

Направленность: Управление качеством в производственно-технологических системах

Курс 1

Семестр 1

Форма обучения - Очная

Год начала подготовки - 2022

Москва, 2022

Разработчик: Черкасова Э.И., к.с/х.н. (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«29» августа 2022

Рецензент: Тойтамбаев С. К. д.т.н., доцент

«29» августа 2022

Программа составлена в соответствии с требованиями ФТОС ВО, профессио-нального стандарта и учебного плана по направлению 27.03.02 «Управление качеством»

Программа обсуждена на заседании кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством протокол № 01/08/22 от «29» августа 2022 г.

Зав. кафедрой Леонов О.А. д.т.н., проф.

«29» августа 2022

Согласовано: Председатель учебно-методической комиссии института механики и энергети-ки имени В.П. Горякина

Лыманидзе О. Н. д.т.н., профессор протокол № 2 от «15»

09 2022 г.

Руководитель ОПОП по направлению 27.03.02 «Управление качеством» д.т.н., профессор Шкаруба Н.Ж.

«15» августа 2022 г.

Заведующий выпускающей кафедрой

метрологии, стандартизации

и управления качеством д.т.н., профессор

Леонов О.А.

«19» августа 2022 г.

Заведующий отделом комплектования ЦНБ (подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	4
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ	6
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3 ЛЕКЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	11
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14
6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	15
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	20
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЁТУ С ОЦЕНКОЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:	20
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	24
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	24
7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	25
1. КАРПУЗОВ, ВАСИЛИЙ ВИКТОРОВИЧ. ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ / В. В. КАРПУЗОВ; РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ - МСХА ИМЕНИ К. А. ТИМИРЯЗЕВА (МОСКВА). — ЭЛЕКТРОН. ТЕКСТОВЫЕ ДАН. — МОСКВА: РГАУ-МСХА ИМ. К. А. ТИМИРЯЗЕВА, 2018. — 160 с.: РИС., ТАБЛ. — КОЛЛЕКЦИЯ: УЧЕБНАЯ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА. — РЕЖИМ ДОСТУПА : HTTP://ELIV.TIMACAD.RU/DL/LOCAL/UMO321.PDF	25
2. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ И СИСТЕМ: УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ / О. А. ЛЕОНОВ [И ДР.]; РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ - МСХА ИМЕНИ К. А. ТИМИРЯЗЕВА (МОСКВА). — ЭЛЕКТРОН. ТЕКСТОВЫЕ ДАН. — МОСКВА, 2018. — 80 с.: РИС., ТАБЛ. — КОЛЛЕКЦИЯ: УЧЕБНАЯ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА. — РЕЖИМ ДОСТУПА : HTTP://ELIV.TIMACAD.RU/DL/LOCAL/UMO332.PDF	25
3. ЛЕОНОВ, ОЛЕГ АЛЬБЕРТОВИЧ. СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ / О. А. ЛЕОНОВ, Ю. Г. ВЕРГАЗОВА; РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ - МСХА ИМЕНИ К. А. ТИМИРЯЗЕВА (МОСКВА). — ЭЛЕКТРОН. ТЕКСТОВЫЕ ДАН. — МОСКВА: РГАУ-МСХА ИМ. К. А. ТИМИРЯЗЕВА, 2018. — 169 с. — КОЛЛЕКЦИЯ: УЧЕБНАЯ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА. — РЕЖИМ ДОСТУПА : HTTP://ELIV.TIMACAD.RU/DL/LOCAL/UMO137.PDF	25
7.3 НОРМАТИВНО- ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ	25
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	25
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	25
10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	26
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	27
Виды и формы отработки пропущенных занятий.....	27
12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	27

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины Б1. В.01 «Введение в специальность»

для подготовки бакалавра по направлению: 27.03.02 - Управление качеством, направленности: Управление качеством в производственно-технологических системах

Цель освоения дисциплины является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков применения современных методов и средств контроля качества продукции, организации и технологии стандартизации и сертификации продукции, умением пользоваться нормативной документацией и стандартами для управления качеством продукции.

Во время изучения данной дисциплины используются цифровые инструменты такие как система электронного обучения Moodle (sdo.timacad.ru), контрольная работа выполняется и оформляется в офисном пакете (МойОфис), для получения дополнительной информации используется поисковая система yandex.

Место дисциплины в учебном плане: Дисциплина «Введение в специальность» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1. В. 01 реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП и Учебного плана по направлению 27.03.02 - Управление качеством.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-3.1, УК-6.1, УК-6.2 УК-6.3.

Краткое содержание дисциплины:

Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством». Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества. Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Законодательная и нормативная база, действующая в области качества. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000.

Общая трудоемкость дисциплины: 108 часов, 3 зач. ед.

Промежуточный контроль: зачет с оценкой

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков применения современных методов и средств контроля качества продукции, организации и технологии стандартизации и сертификации продукции, умением пользоваться нормативной документацией и стандартами для управления качеством продукции.

Выполнение заданий и оформление выполненных работ происходят в программе Мой офис, для сопровождения процесса обучения используется учебно-методический портал РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (sdo.timacad.ru платформа Moodle).

2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Введение в специальность» включена в обязательный перечень дисциплин учебного плана вариативной части блока Б1. В.ОД, реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП и Учебного плана по направлению 27.03.02 «Введение в специальность».

Дисциплина «Введение в специальность» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП, ВО и Учебного плана по направлению 27.03.02 – Управление качеством

Смежными курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Введение в специальность» являются:

«Физика» – знать фундаментальные разделы физики (1 курс, 1 семестр);

«Математика» – уметь использовать математический аппарат для обработки технической информации и анализа данных основные понятия и методы математического анализа, теории дифференциальных уравнений, теории вероятности и теории математической статистики, статистических методов обработки экспериментальных данных (1 курс);

Информатика (1 курс).

Дисциплина «Введение в специальность» является основополагающей для изучения следующих дисциплин:

«Всеобщее управление качеством» – обеспечения качеством и управление качеством продукции, процессов и систем управления;

«Системы качества» обеспечение качества продукции путём разработки и внедрения систем качества,

«Методы и средства управления качеством» – выбор средств и методов показателей качества, методы определения показателей качества; статистические методы повышения качества.

Рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

4. Структура и содержание дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 108 часов: включая 50,35 часа контактных, 16 часов лекционных, 34 часа практических занятий, 57,65 часа само-

стоятельной работы студентов, контактная работа на промежуточном контроле (КРА) 0,35 часа, 3 зачетные единицы. Промежуточный контроль дисциплины: в 1 семестре зачет с оценкой.

4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108часов), их распределение по видам работ в 1 семестре представлено в таблице 2.

Таблица 1

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы	аспекты своей профессиональной деятельности	консультировать работников по аспектам своей профессиональной деятельности (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Навыками консультирования и привлечения работников по аспектам своей профессиональной деятельности (используя мой офис)
2.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Распределяет время и собственные ресурсы для выполнения поставленных задач	ресурсы для выполнения поставленных задач	распределять время и собственные ресурсы для выполнения поставленных задач (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	методами и средствами для выполнения поставленных задач (Используя мой офис)
3.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Планирует перспективные цели деятельности с учетом имеющихся условий и ограничений на основе принципов образования в течение всей жизни	особенности деятельности с учетом имеющихся условий и ограничений на основе принципов образования	формулировать перспективные цели деятельности на основе принципов образования в течение всей жизни (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	навыками принципов образования в течение всей жизни (Используя мой офис)
4.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Реализует траекторию своего развития с учетом имеющихся условий и ограничений	область своего развития с учетом имеющихся условий и ограничений	реализовывать уровень своего развития с учетом имеющихся условий и ограничений (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Навыками и принципами с учетом имеющихся условий и ограничений (Используя мой офис)

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ в семестре

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час.	семестр
		№1
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108	108
1. Контактная работа:	50,35	50,35
Аудиторная работа	50,35	50,35
<i>лекции (Л)</i>	16	16
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	34	34
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,35	0,35
2. Самостоятельная работа (СРС)	57,65	57,65
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям.)</i>	38,65	38,65
<i>Реферат (подготовка)</i>	10	10
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	9	9
Вид промежуточного контроля:	Зачет с оценкой	

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 3

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнено)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ	ПКР	
Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	10	2	2	-	6
Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	14	2	6	-	6
Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством»	12	2	4	-	6
Тема 4. Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества	12	2	4	-	6
Тема 5. Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством	12	2	4	-	6
Тема 6. Отечественный опыт системного	12	2	4	-	6

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнёно)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ	ПКР	
подхода к управлению качеством					
Тема 7. Законодательная и нормативная база, действующая в области качества	12	2	4	-	6
Тема 8. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	14,65	2	6	-	6,65
Контактная работа на промежуточном контроле	0,35	-	-	0,35	
Подготовка к зачету	9	-	-	-	9
Всего за 1 семестр	108	16	34	0,35	57,65
Итого по дисциплине	108	16	34	0,35	57,65

Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.

Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования; европейская система /пере/зачета кредитов; академическая мобильность; совместные и двойные дипломы в едином образовательном пространстве Европы; обеспечение качества образования.

Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента

Право на образование. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования. Специальность, специализация и квалификация специалиста. Направления подготовки бакалавров и магистров. Сроки обучения по основным образовательным программам ВПО. Формы обучения: дневная, заочная и др.

Методы и формы конспектирования лекций. Работа с рекомендуемой литературой по учебным дисциплинам.

Формы самостоятельной работы студентов. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами. Самоконтроль усвоения материала.

Контроль и оценка успеваемости студентов. Формы текущего и итогового контроля. Порядок сдачи зачётов и экзаменов. Порядок перевода на следующий курс.

Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики. Итоговый государственный экзамен и выпускная квалификационная работа. Окончание вуза, диплом о высшем профессиональном образовании. Рекоменда-

ции в аспирантуру студентам, проявившим способности в научной деятельности.

Тема.3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины

Понятие, сущность качество, управление качеством роль в экономике. Актуальность знаний в области качества и управления в современной жизни. Сферы применения. Спрос на сертификационные услуги.

Особенности развития и внедрения системы менеджмента качества в условиях Российской экономики.

Тема 4. Основные понятия и категории управления качеством

Качество управления и качество продукции. Сущность качества и управления им. Роль качества в определении конкурентоспособности предприятия. Исторические предпосылки и эволюция теории управления качеством. Системы контроля качества. Появление концепции всеобщего управления качеством.

Тема 5. Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством

Теории и самые основные идеи самых знаменитых представителей зарубежных школ управления качеством качества

Тема 6. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством

Сущность комплексного подхода к управлению качеством. Характеристика отечественных систем управления качеством: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУК П и др. Недостатки деятельности предприятий по внедрению систем управления качеством продукции.

Тема 7 Законодательная и нормативная база, действующая в области качества

Характеристика нормативных документов, действующих в области качества.

Тема 8 Международные стандарты ИСО 9000

Основные цели выпуска стандартов ИСО. Международная организация по стандартизации. Структура, содержание и назначение стандартов семейства ИСО 9000.Эволюция стандартов.

4.3 Лекции и практические занятия

Таблица 4

Содержание лекций, практических занятий и контрольные мероприятия

№ раздела	№ и название лекций/ лабораторных занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Лекция 1 Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	2
2 Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	Лекция 2 Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 2. Новые направления подготовки специалистов в области управления качеством.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	6
3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством»	Лекция № 3 Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством»	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 3. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством»	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	4
4 Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества	Лекция № 4 Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 4. Изучение основных понятий и категории управления качеством.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	4

№ раздела	№ и название лекций/ лабораторных занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
5 Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством	Лекция № 5 Зарубежный опыт управления качеством.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 5. Изучение теоретических основ управления качеством	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	4
6 Отечественные системы управления качеством	Лекция № 6 Отечественные системы управления качеством	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 6. Изучение отечественных систем управления качеством	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	4
7 Законодательная и нормативная база, действующая в области качества	Лекция № 7 Законодательная и нормативная база, действующая в области качества	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 7. Изучение основных правовых и нормативных документов, действующая в области качества	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	4
8 Международные стандарты ИСО 9000	Лекция № 8 Международные стандарты ИСО 9000	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 8. Международные стандарты ИСО 9000	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита практической работы	6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования. Внедрение системы зачетных единиц (кредитов) в учебный процесс. Балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов как необходимый элемент организации учебного процесса с использованием ECTS (цели, принципы организации, порядок определения рейтинговой оценки по дисциплине и т.д.).	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
2	Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	Право на образование. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования. Направления подготовки бакалавров и магистров. Сроки обучения по основным образовательным программам ВПО. Формы обучения: дневная, заочная и др. Формы самостоятельной работы студентов. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами. Самоконтроль усвоения материала. Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики. Итоговый государственный экзамен и выпускная квалификационная работа.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
3	Тема.3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством»	Понятие, сущность управление качеством, роль в экономике. Актуальность знаний в области качества в современной жизни. Сферы применения.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
4	Тема.4. Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества	Качество управления и качество продукции. Сущность качества и управления им. Роль качества в определении конкурентоспособности предприятия. Исторические предпосылки и эволюция теории управления качеством. Появление концепции всеобщего управления качеством	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
5	Тема 5. Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством	Основные принципы Деминга. Концепции управления качеством Ф. Кросби.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
6	Тема.6. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством	Перечислите основополагающие принципы системы БИП. Недостатки этой системы с точки зрения современных подходов менеджмента качеств. Основные идеи системы КАНАРСПИ. Какие принципы международных стандартов ИСО 9000 были реализованы в системе НОРМ. Недостатки этой системы.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
7	Тема 7. Законодательная и нормативная база, действующая в области качества	Характеристика основных законодательных документов, сопровождающих деятельность в области качества. Структура основных законов и их использование в профессиональной деятельности.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3
8	Тема 8 Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000	Эволюция стандартов. Основные цели выпуска стандартов ИСО. Международная организация по стандартизации. Структура содержание и назначение стандартов семейства ИСО 9000. основополагающие принципы TQM.	УК-3.1 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3

5. Образовательные технологии

Таблица 6

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1.	Тема1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Л	Информационно-коммуникационная технология
2.	Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента	Л	Информационно-коммуникационная технология
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины	Л	Информационно-коммуникационная технология
4.	Тема 4. Основные понятия и категории управления качеством	Л	Информационно-коммуникационная технология
5.	Тема 5. Развитие философии качества	Л	Информационно-коммуникационная технология
6.	Тема 6. Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством	Л	Информационно-коммуникационная технология
7.	Тема 7 Отечественные системы управления качеством	Л	Информационно-коммуникационная технология
8.	Тема 8 Международные	Л	Информационно-коммуникационная

№ п/п	Тема и форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
	стандарты ИСО 9000	технология

6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности.

Задания для работ размещены на учебно-методическом портале РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (sdo.timacad.ru платформа Moodle), выполнение и оформление выполненной работы происходит в офисном пакете МойОфис.

Реферат

Реферат выполняется по тематике разделов и выбирается студентом самостоятельно из перечня предложенных тем. Оформление работы должно соответствовать требованиям ЕСКД (ГОСТ 2.105 – 95), применяемым к текстовым документам.

Структура реферата:

Во введении необходимо обосновать актуальность избранной темы, ее теоретическое и практическое значение

Далее следует сформулировать цель и задачи исследования, определить объект и предмет исследования, указать методы исследования, используемые литературные источники и официальные документы, используемые для анализа основной проблемы по теме реферата.

Основную часть реферата можно разделить на два-три раздела, каждый из которых должен иметь свое название.

В первом разделе рекомендуется рассмотреть сущность проблемы, теоретическую и практическую значимость ее решения по материалам научных публикаций и аналитических обзоров, изученных законодательных актов, нормативно-методических документов и литературных источников. При этом следует сравнить точки зрения и подходы к ее решению в трудах отечественных и зарубежных специалистов по изучаемой проблеме.

Во втором разделе освещается методика проведения анализа (исследования) имеющихся материалов, характеризующих управленческую деятельность государства, предприятия или организации, на базе которых выполняется реферат, а также материалы собственных наблюдений.

В третьем разделе излагаются перспективы решения основных проблем по теме реферата, исходя из факторов и имеющихся резервов повышения эффективности использования ресурсов государства, предприятий и учреждений. Приведенная структура реферата носит рекомендательный характер. Возможны и другие подходы при выполнении реферата (при согласовании с научным руководителем).

Выводы и предложения необходимо представить по всем разделам, они должны быть краткими, конкретными, логически вытекать из проведенных теоретических обобщений и соответствовать поставленным задачам.

Обоснованные выводы и предложения в значительной мере определяют качество выполненного реферата.

В конце реферата приводится список литературных источников в алфавитном порядке. В тексте работы должны быть сделаны ссылки на эти первоисточники (в квадратных скобках указывается номер источника из списка литературы). Список использованной литературы должен содержать не менее 20 источников.

Защита реферата осуществляется перед аудиторией с презентацией основного содержания и ответами на поставленные слушателями вопросы в ходе дискуссии. Может быть осуществлена рейтинговая оценка сообщений по следующим критериям:

1. Полнота раскрытия рассматриваемых категорий;
2. Содержательность факторов проблемной ситуации;
3. Выразительность и обоснованность авторской позиции по решению рассматриваемой проблемы.

Студент, не предъявивший реферат и не защитивший его в установленные сроки, не допускается к сдаче зачета.

Реферат может быть оценен на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». При оценке «неудовлетворительно» реферат возвращается на переделку. Оценка учитывает качество выполненного реферата, то есть его научный уровень, самостоятельность в разработке темы исследования, соблюдение требований к его содержанию и оформлению.

Критерии оценивания выполнения реферата

Таблица 7

Оценка	Содержание реферата	Защита реферата
Высокий уровень «5» (отлично)	Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание реферата полностью отражает вопросы темы, исследовательская часть выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление реферата полностью отвечает всем требованиям.	Уверенное и полное представление материала работы в соответствии с регламентом; структурное и последовательное изложение материала; правильные, полные, аргументированные ответы на типовые вопросы и повышенной сложности, а также сформулированы и обоснованы предложения
Средний уровень «4»	Полученные результаты преимуще-	полное представление материала ра-

(хорошо)	ственно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.	боты в соответствии с регламентом; последовательное изложение материала; полные ответы на типовые вопросы и повышенной сложности; имеются малозначительные ошибки
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	Полученные результаты не в полной мере соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность темы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание рассматриваемой проблемы. Выбраны адекватные цели, научный подход, методы, процедуры. Они в значительной степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.	представлен базовый материала; затруднения в ответах на вопросы повышенной сложности
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	Полученные результаты не соответствуют поставленной цели и задачам. Актуальность темы не обоснована. В процессе анализа литературы отобраны устаревшие источники. Выводы недостаточно обоснованы. Требования по оформлению реферата в основном выполнены.	не знание основного материала работы; отсутствуют правильные ответы на типовые вопросы

Темы для рефератов:

1. История развития теории и практики в области управления качеством
2. Показатели качества и методы их оценки
3. Организационно-методические принципы обеспечения качеством и управления качеством
4. Концепция «Всеобщего управления качеством»
5. Виды методов оценки уровня качества
6. Основоположники качества
7. Международная организация по стандартизации
8. Болонский процесс. Цель создания
9. История развития систем качества
10. Учёные в области управления качеством
11. Процесс разработки должностной инструкции.

12. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством
13. Европейская модель управления качеством
14. Американская модель управления качеством
15. Японская модель управления качеством
16. Статистические методы в управление качеством
17. Новые инструменты управления качеством
18. Законодательно-нормативная база в области управления качеством.
19. Основные принципы управления качеством.
20. Роль сертификации в управлении качеством

6.2 Пример вопросов для устного опроса практических занятий

Практическое занятие № 1.

Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.

Устный опрос:

1. Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы.
2. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования.
3. Внедрение системы зачетных единиц (кредитов) в учебный процесс.
4. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования.

Практическое занятие № 2.

Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством.

Устный опрос:

1. Право на образование. Направления подготовки бакалавров и магистров. Формы самостоятельной работы студентов.
2. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами
3. Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики.

Практическое занятие № 3.

Структура подготовки специалиста в современных условиях. Квалификационные требования к бакалавру по направлению

«Управление качеством»

Устный опрос:

1. Понятие, сущность управление качеством, роль в экономике.
2. Актуальность знаний в области качества в современной жизни.

Практическое занятие № 4.

Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества

Устный опрос:

1. Качество управления и качество продукции.
2. Сущность качества и управления им.
3. Роль качества в определении конкурентоспособности предприятия.
4. Исторические предпосылки и эволюция теории управления качеством.
5. Появление концепции всеобщего управления качеством

Практическое занятие № 5.

Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством

Устный опрос:

1. Основные принципы Деминга.
2. Концепции управления качеством Ф. Кросби.

Практическое занятие № 6.

Отечественные системы управления качеством

Устный опрос:

1. Перечислите основополагающие принципы системы БИП.
2. Недостатки этой системы с точки зрения современных подходов менеджмента качеств.
3. Основные идеи системы КАНАРСПИ.
4. Какие принципы международных стандартов ИСО 9000 были реализованы в системе НОРМ. Недостатки этой системы.

Практическое занятие

№ 7.

Законодательная и нормативная база, действующая в области качества

Устный опрос:

1. Характеристика основных законодательных документов сопровождающих деятельность в области качества.
2. Структура основных законов и их использование в профессиональной деятельности.

Практическое занятие № 8.

Международные стандарты ИСО 9000

Устный опрос:

1. Эволюция стандартов.
2. Основные цели выпуска стандартов ИСО.
3. Международная организация по стандартизации.
4. Структура содержание и назначение стандартов семейства ИСО 9000.
5. Основополагающие принципы TQM.\

6. Какие документы системы менеджмента качества являются обязательными.

Критерии оценки практических занятий

Практическое занятие зачтено, если студент выполняет задания и отвечает на вопросы устного опроса в полном объеме; самостоятельно и рационально выполняет полученное задание; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, графики, вычисления; правильно выполняет анализ и делает выводы.

Практическое занятие не зачтено, если работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов; если вычисления, наблюдения, выводы сделаны неправильно. Не может ответить на вопросы устного опроса практического занятия.

6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Примерный перечень вопросов к зачёту с оценкой по дисциплине:

1. Квалификационная характеристика дипломированного специалиста «Управление качеством».
2. Виды профессиональной деятельности.
3. Задачи профессиональной деятельности выпускника.
4. Значение курса для подготовки инженеров-менеджеров, как специалистов широкого профиля.
5. Дайте определение системы менеджмента качества.
6. В чем состоит роль международных стандартов ИСО?
7. Сформулируйте и охарактеризуйте принципы менеджмента качества.
8. Принятие решения о внедрении системы менеджмента качества.
9. Критерии контроля эффективности процессов.
10. Документированные процедуры.
11. Роль политики в области качества и ответственность руководства.
12. Требования стандарта к управлению несоответствующей продукцией.
13. Понятие качества продукции
14. Закон о защите прав потребителей о безопасности товаров
15. Комплексный метод оценки уровня качества продукции
16. Процесс подхода к управлению качеством
17. Категории качества: философская, социальная, техническая
18. Уровни управления качеством
19. Этапы развития систем качества
20. Требования к качеству продукции: обязательные, добровольного характера, требования потребителей, общепринятые требования
21. Объекты и функции технического контроля качества

22. Классификация требований к качеству продукции
23. Дайте характеристику основным понятиям в области качества
24. Законодательная и нормативная база, действующая в области качества
25. Учёные в области управления качеством

Текущее тестирование

Предложено ответить на 3 вопроса за каждый правильный ответ будет начислено 1 балл на выполнение теста отводится 2 минут.

Перечень вопросов для текущего тестирования

1. качество-это:

- А. невыполнение установленных требований
- Б. выполнение установленных требований
- В. система соответствия присущих характеристик требованиям
- Г. восприятие потребителями степени выполнения их требований

2. соответствие это:

- А. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
- Б. выполнение установленных требований
- В. невыполнение требований
- Г. невыполнение требования, связанного с предлагаемым или установленным использованием

3. несоответствие это:

- А. невыполнение установленного требования
- Б. степень соответствия присущих характеристик требованиям
- В. результат процесса
- Г. организация или лицо, получающие продукцию

4. потребитель это:

- А. организация или лицо, предоставляющее продукцию
- Б. установленный способ осуществления деятельности или процесса
- В. методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству
- Г. организация или лицо, получающее продукцию

5. степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.

- А. градация
- Б. удовлетворенность потребителей
- В. эффективность
- Г. качество

6. процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой

- А. контроль
- Б. испытание
- В. предупреждающее действие
- Г. управление качеством

7. подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.

- А. валидация
- Б. соответствие

- В. политика в области качества
 - Г. верификация
8. *действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.*
- А. управление качеством
 - Б. корректирующее действие
 - В. контроль
 - Г. предупреждающее действие
9. *невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием.*
- А. разрешение на отклонение
 - Б. дефект
 - В. градация
 - Г. несоответствие
10. *восприятие потребителями степени выполнения их требований*
- А. результативность
 - Б. соответствие
 - В. удовлетворенность потребителя
 - Г. продукция
11. *потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным*
- А. менеджмент качества
 - Б. система
 - В. качество
 - Г. требование
12. *общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством*
- А. политика в области качества
 - Б. процедура
 - В. инфраструктура
 - Г. план качества
13. *организация или лицо, получающая продукцию*
- А. потребитель
 - Б. поставщик
 - В. аудит
 - Г. объект менеджмента качества
14. *выполнение установленных требований*
- А. система менеджмента качества
 - Б. соответствие
 - В. план качества
 - Г. политика в области качества
15. *действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциальной нежелательной ситуации*
- А. контроль
 - Б. управление качеством
 - В. разрешение на отклонение
 - Г. предупреждающее действие

16. документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту
- А. менеджмент качества
 - Б. система менеджмента
 - В. план качества
 - Г. система менеджмента качества
17. не выполнение требований это:
- А. дефект
 - Б. отклонение
 - В. несоответствие
 - Г. разрешение на отступление
18. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы и выходы
- А. процесс
 - Б. продукция
 - В. испытание
 - Г. менеджмент качества
19. класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение
- А. услуга
 - Б. аудит (проверка)
 - В. руководство по качеству
 - Г. градация
20. методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству.
- А. план качества
 - Б. управление качеством
 - В. система

Критерии оценивания результатов текущего тестирования

Оценка	Критерии оценивания
Зачтено	оценку «зачтено» заслуживает студент, набравшие 2 и более балла из 3х
Не зачтено	оценку «не зачтено» заслуживает студент, не набравшие 2 и более балла из 3х

6.3. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Критерии оценивания результатов обучения зачет с оценкой)

Экзаменационный билет формируется случайным образом из 20 вопросов на платформе sdo.timacad.ru согласно представленному выше перечню. За один правильный ответ начисляется 5 баллов. Шкала оценивания представлена в таблице.

Шкала оценивания	Зачет с оценкой
85-100	Отлично
70-84	Хорошо
60-69	Удовлетворительно

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – высокий.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / О.А. Леонов, В.В. Карпузов, Н.Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2017 – с.188. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ- МСХА имени К. А. Тимирязева Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/d9361.pdf>
2. Черкасова, Эльмира Исламовна. Введение в специальность: учебное пособие / Э. И. Черкасова; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020. — 127 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/s031220-1.pdf>.

7.2. Дополнительная литература

1. Карпузов, Василий Викторович. Интегрированные системы менеджмента: учебное пособие / В. В. Карпузов; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018. — 160 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo321.pdf>.
2. Управление качеством производственных процессов и систем: учебное пособие / О. А. Леонов [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва, 2018. — 80 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>.
3. Леонов, Олег Альбертович. Средства и методы управления качеством: учебное пособие / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018. — 169 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo137.pdf>.

7.3 Нормативно-технические документы

1. Федеральный закон 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» Закон РФ «О стандартизации»
2. Федеральный закон 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
3. Федеральный закон 184-ФЗ «О техническом регулировании».

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gost.ru/> (открытый доступ)
2. <http://www.metrologie.ru/> (открытый доступ)
3. <http://www.metrob.ru/> (открытый доступ)
4. <http://metrologia.ru/> (открытый доступ)
5. <http://www.rgtr.ru/> (открытый доступ)
6. <http://www.rospromtest.ru/> (открытый доступ)
7. <http://www.vniis.ru/> (открытый доступ)

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел1 Интеграция Россий-	Мой офис	контролирую	ООО «Новые	2022

	ского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.		щая	Облачные Технологии»	
2.	Раздел 2 Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022
3.	Раздел 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Управление качеством»	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022
4.	Раздел 4. Основные понятия и категории управления качеством. Развитие философии качества	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022
5.	Раздел 5 Зарубежный опыт управления качеством. Роль У.Э. Деминга в разработке теоретических основ управления качеством	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022
6.	Раздел 6 Отечественные системы управления качеством	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022
7.	Раздел 7 Законодательная и нормативная база, действующая в области качества	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022
8	Раздел 8 Международные стандарты ИСО 9000	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 9

Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

№22 (ул. Прянишникова, 14, стр. 7) ауд.208, учебная лаборатория	1. Столы 15 шт. 2. Стулья 15 шт. 3. Доска магнитно-маркерная 1 шт. 4. Системный блок - шт. (Инв.№210134000001802, Инв.№, 210134000001803 Инв.№ 210134000001804, Инв.№ 210134000001805, Инв.№, 210134000001806 Инв.№, 210134000001807 Инв.№ 210134000001808, Инв.№ 210134000001809, Инв.№, 210134000001810 Инв.№, 210134000001811Инв.№ 210134000001812, Инв.№ 210134000001813). 5. Монитор - шт. (Инв.№210134000001818, Инв.№ 210134000001819, Инв.№ 210134000001820, Инв.№ 210134000001821, Инв.№, 210134000001822
---	--

	Инв.№ 210134000001823, Инв.№ 210134000001824, Инв.№, 210134000001825 Инв.№ 210134000001825, Инв.№, 210134000001826 Инв.№ 210134000001827, Инв.№ 210134000001828
<i>Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова Читальные залы библиотеки</i>	<i>Оснащение читальных залов</i>
<i>Общежития Комната для самоподготовки</i>	<i>Оснащение комнат для самоподготовки</i>

11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Для освоения дисциплины «Введение в специальность» студентам необходима систематическая самостоятельная работа с учебной литературой, конспектами лекций, Интернет-ресурсами и консультации преподавателя. Для успешного выполнения практических занятий, входящих в практикум, студент должен самостоятельно готовиться к каждому занятию, а также строго выполнять правила техники безопасности работы в лаборатории кафедры.

Подготовка к практическому занятию включает в себя полное и детальное ознакомление с теоретическим материалом по изучаемой теме.

Студент должен иметь тетрадь, в которой при самостоятельной подготовке к занятиям составляет краткий конспект (1 - 1,5 с.) проработанного теоретического материала, чертит схемы, таблицы и проводит предварительные расчеты. Во время занятий все записи следует вести только в тетради и только ручкой.

Качество выполнения каждого занятия оценивает и фиксирует преподаватель.

На первом занятии все студенты знакомятся с правилами техники безопасности и обязаны строго выполнять их при нахождении в лаборатории кафедры.

Пропуск занятий без уважительной причины не допускается. Задолженности (пропущенные занятия, невыполненные задания) должны быть ликвидированы.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший лекционное занятие обязан самостоятельно проработать пропущенную тему лекции, предоставить преподавателю конспект пропущенной лекции и ответить в устной форме на вопросы, задаваемые преподавателем по теме лекции.

Студент, пропустивший практическое занятие обязан выполнить задание и ответить на вопросы для устного опроса практической работы.

Студент получает допуск к зачету с оценкой, если выполнены и сданы: реферат и все устные опросы по практическим занятиям.

12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине

Специфика дисциплины является неразрывная связь теории с практикой. Теоретические знания, которые студенты получают на лекциях, подтверждаются и усваиваются на практических занятиях. Для успешного усвоения материала необходимы знания физики, элементарной и высшей математики, теории вероятности. Для повышения уровня знаний у студентов, необходимо искать пути совершенствования методики преподавания:

– использование разнообразных форм, методов и приёмов активизации познавательной деятельности учащихся (в т.ч. активных и интерактивных);

- использование наглядного материала: таблиц, рисунков, схем, демонстрация опытов;
- компьютеризация обучения;
- использование различных форм организации самостоятельной работы студентов: индивидуальная, групповая, коллективная;
- систематический контроль различных видов в процессе обучения.

Программу разработал:

Черкасова Эльмира Исламовна к.с/х.н., доцент

(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины Б1. В.01 «Введение в специальность»
ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», направленность
«Управление качеством в производственно-технологических системах» (квалификация
выпускника – бакалавр)

Тойгамбаевым Сериком Кокибаевичем, профессором кафедры технического сервиса машин и оборудования ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», кандидатом технических наук (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Введение в специальность» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре метрологии, стандартизации и управления качеством (разработчик – Черкасова Эльмира Исламовна, доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, кандидат сельскохозяйственных наук).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством» и составлена на основе основной программы по управлению качеством, рекомендуемой для всех направлений подготовки.

2. Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

3. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части базовых дисциплин учебного цикла – Б1. В.01.

4. Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством», с учётом примерной программы по метрологии, стандартизации и сертификации, рекомендуемой для всех направлений подготовки.

5. В соответствии с программой за дисциплиной «Введение в специальность» закреплено 2 профессиональные компетенции. Дисциплина «Введение в специальность» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях.

6. Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

7. Общая трудоёмкость дисциплины «Введение в специальность» составляет 3 зачетные единицы (108 часов), что соответствует рекомендациям основной программы по управлению качеством, рекомендуемой для всех направлений подготовки и специальностей.

8. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Введение в специальность» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 27.03.02 – «Управление качеством» и возможность дублирования в содержании отсутствует. Дисциплина не предусматривает наличие специальных требований к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, хотя может являться предшествующей для специальных, в том числе профессиональных дисциплин, использующих знания в области управления качеством в профессиональной деятельности бакалавра по данному направлению подготовки.

9. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

10. Программа дисциплины «Введение в специальность» предполагает занятия в интерактивной форме.

11. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

12. Представленные и описанные в Программе формы *текущей* оценки знаний (устный опрос практических занятий, реферат), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета с оценкой, что соответствует основной программе по управлению качеством, рекомендуемой для всех направлений подготовки, а также статусу дисциплины, как базовой дисциплины вариативной части учебного цикла — Б1. В.01. ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

13. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

14. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 2 источника (базовый учебник), дополнительной литературой – 3 наименования, Интернет-ресурсы – 7 источников и соответствует требованиям ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

15. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Введение в специальность» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

16. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Введение в специальность».

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Введение в специальность» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», (квалификация (степень) выпускника – бакалавр), разработанная доцентом кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, кандидатом сельскохозяйственных наук Черкасова Э.И. соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: Тойгамбаевым Сериком Кокибаевичем, профессором кафедры технического сервиса машин и оборудования ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», кандидат технических наук

«29» августа 2022