

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Хоружий Людмила Ивановна

Должность: Директор института экономики и управления АПК

Дата подписания: 28.12.2023 12:15:41

Уникальный программный ключ:

1e90b132d9b04dce67585160b015dddf2cb1e6a9

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института экономики и
управления АПК

Л.И. Хоружий

2023 г.



Лист актуализации рабочей программы дисциплины

ФТД.01 Экономика качества

для подготовки бакалавров

Направление: 38.03.01 Экономика

Направленность: Экономика предприятий и организаций; Экономика и организация предпринимательской деятельности

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки: 2022

Курс: 2

Семестр: 4

В рабочую программу не вносятся изменения. Программа актуализирована для 2023 г. начала подготовки.

Разработчики: Еремеева Н.А., к.э.н.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 14 » июня 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики, протокол № 11 от « 14 » июня 2023 г.

И.о. зав. кафедрой Чутчева Ю.В., д.э.н., профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 14 » июня 2023 г.

И.о. заведующего выпускающей кафедрой
экономики Чутчева Ю.В., д.э.н., профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 14 » июня 2023 г.

Заведующий выпускающей кафедрой
организации производства
Ворожейкина Т.М., д.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 14 » июня 2023 г.



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Институт экономики и управления АПК
Кафедра экономики

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института экономики и
управления АПК

Л.И. Хоружий

2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.01 Экономика качества

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 38.03.01 Экономика

Направленности: Экономика и организация предпринимательской
деятельности; Экономика предприятий и организаций

Курс: 2

Семестр: 4

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки: 2022

Москва, 2022

Разработчик: Еремеева Н.А.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 05 » 05 2022 г.

Рецензент: Бесшапошный М.Н., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 05 » 05 2022 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профессиональных стандартов и учебного плана 2022 года начала подготовки.

Программа обсуждена на заседании кафедры экономики,
протокол № 12 от « 05 » 05 2022 г.

Зав. кафедрой Чутчева Ю.В., д.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 05 » 05 2022 г.

Согласовано:

Председатель учебно-методической комиссии
института экономики и управления АПК
Корольков А.Ф., к.э.н., доцент А
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

« 27 » 06 2022 г.

Заведующий выпускающей кафедрой
организации производства
Ворожейкина Т.М., д.э.н., профессор Т.М.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 05 » 05 2022 г.

Заведующий выпускающей кафедрой
экономики
Чутчева Ю.В., д.э.н., доцент Ю.В.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 05 » 05 2022 г.

Зав. отделом комплектования ЦНБ У. Ермолаев
(подпись)

Содержание

Аннотация.....	4
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в учебном процессе	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Структура и содержание дисциплины	8
4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам	8
4.2. Содержание дисциплины.....	8
4.3. Лекции/практические занятия	11
5. Образовательные технологии	13
6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины	13
6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности ...	13
6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания	15
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
7.1. Основная литература	15
7.2. Дополнительная литература.....	15
7.3. Нормативные правовые акты	16
7.4. Периодические издания	16
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	17
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17
11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины	18
12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине ... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
ФТД.01 Экономика качества
для подготовки бакалавров по направлению 38.03.01 Экономика
направленности «Экономика предприятий и организаций»

Цель освоения дисциплины: в соответствии с компетенциями по дисциплине овладение студентами теоретическими и практическими знаниями, приобретение умений и навыков в области экономических аспектов качественных характеристик объектов или явлений для обеспечения цивилизованного производства и прогрессивного развития субъектов хозяйственной деятельности в условиях цифровой трансформации (использования поисковых систем, программных продуктов в предметной области) на базе повышения конкурентоспособности как продукции, так и организации (предприятия) в целом.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина включена в «Факультативные дисциплины» учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции (индикаторы): ПКос-5 (ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3).

Краткое содержание дисциплины: Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством. Формирование отечественных и зарубежных школ в области управления качеством. Качество продукции в агропромышленном комплексе. Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества. Международные стандарты ИСО 9000:2000. Системы менеджмента качества. Подтверждение соответствия и сертификационное обеспечение управления качеством. Экономическое обеспечение качества. Экономическая эффективность управления качеством.

Общая трудоемкость дисциплины (в т.ч. практическая подготовка): 36(4)/1 (часы/зач. ед.).

Промежуточный контроль: зачет.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Экономика качества» является: формирование у обучающихся соответствующих компетенций (овладение студентами теоретическими и практическими знаниями, приобретение умений и навыков) в области экономических аспектов качественных характеристик объектов или явлений для обеспечения цивилизованного производства и прогрессивного развития субъектов хозяйственной деятельности в условиях цифровой трансформации (использования поисковых систем, программных продуктов в предметной области) на базе повышения конкурентоспособности как продукции, так и организации (предприятия) в целом.

2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Экономика качества» включена в «Факультативные дисциплины» учебного плана. Дисциплина «Экономика качества» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ОПОП ВО, профессиональных стандартов и Учебного плана по направлению 38.03.01 Экономика (направленность «Экономика предприятий и организаций»).

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Экономика качества» являются следующие дисциплины: «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Правовое регулирование финансово-экономической деятельности в АПК».

Дисциплина «Экономика качества» может быть использована при изучении следующих дисциплин: «Производственный менеджмент», «Экономика предприятия (организации) АПК», «Экономика отраслей АПК», «Управление проектами», «Логистика», «Организация предпринимательской деятельности», «Стратегический менеджмент», «Экономика малого бизнеса».

Рабочая программа дисциплины «Экономика качества» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Образовательные результаты освоения дисциплины обучающимся, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компе- тентности (или её части)	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1.	ПКос-5	способность проводить оценку эффективности использования ресурсов и организационно-управленческих решений, с точки зрения выбранных критериев и применением цифровых инструментов и технологий	ПКос-5.1 – знать способы оценки эффективности использования ресурсов и организаций и оценивать управляемческих решений, с точки зрения выбранных критериев и применения цифровых инструментов и технологий	<ul style="list-style-type: none"> – способы оценки эффективности использования ресурсов и организаций и оценивать управляемческих решений с учетом выбранных критериев, в том числе с применением современных цифровых инструментов; – экономические основы деятельности организации, её ресурсы и основы организации производственных процессов; – методы экономического анализа и способы получения информации для экономических расчетов и выработки организационно-управленческих решений в различных экономических ситуациях с учетом влияния факторов внешней среды, в том числе с использованием цифровых систем и технологий; 	

В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
№ п/п	Код компетенции (или её части)	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций
		<ul style="list-style-type: none"> – основы работы в справочно-поисковых системах Консультант Плюс, Гарант, и т.д. 	<p>уметь</p> <p>владеТЬ</p>
		<p>ПКос-5.2 – уметь проводить оценку эффективности использования ресурсов и организационно-</p> <p>управленческих решений, с точки зрения выбранных критерииев и с применением цифровых инструментов и технологий</p>	<ul style="list-style-type: none"> – использовать для анализа результатов деятельности организации экономическую терминологию, лексику и основные экономические категории; – проводить оценку эффективности использования ресурсов и организационно-управленческих решений с учетом выбранных критерииев, в том числе с помощью программных продуктов Excel, Word, Power Point, Pictochart и др.; – проводить расчеты экономических показателей для различных экономических ситуаций; – использовать справочно-поисковые системы Консультант Плюс, Гарант, и т.д.; программы продукты 1С и Spark и приложения сервисов Yandex

В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
№ п/п	Код компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	
		знать	уметь
			<p>и Google при выполнении профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять эффективные организационно-управленческие решения на основе анализа показателей деятельности организации <p>– методами проведения оценки эффективности использования ресурсов и организационно-управленческих решений с учетом выбранных критерев, в том числе на основе использования пакета программного обеспечения различных современных операционных систем;</p> <p>– навыками использования облачных сервисов для просмотра, поиска, фильтрации, организации, хранения, извлечения и анализа данных, информации и цифрового контента;</p> <p>– методами предотвраще-</p>

В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
№ п/п	Код компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	
		знать	уметь
			владеть ния и выхода из рисковых экономических ситуаций

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зач. ед. (36 часа), их распределение по видам работ по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час.
	семестр № 4
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	36/4
1. Контактная работа:	18,25/4
Аудиторная работа	18,25/4
<i>в том числе:</i>	
лекции (Л)	8
практические занятия (ПЗ)	10/4
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	0,25
2. Самостоятельная работа (СР):	17,75
<i>в том числе:</i>	
самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, контрольной работе и т.д.)	13,75
подготовка к зачету (контроль)	4
Вид промежуточного контроля:	зачет

* в том числе практическая подготовка

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 3

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (укрупнённо)	Всего/*	Аудиторная работа			Вне- аудиторная работа СР
		Л	ПЗ/*	ПКР	
Раздел (тема) 1. «Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством»	8	2	2/1		4
Раздел (тема) 2. «Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества»	8	2	2/1		4
Раздел (тема) 3. «Системы менеджмента	10	2	4/1		4

Наименование разделов и тем дисциплины (укрупнённо)	Всего/*	Аудиторная работа			Вне- аудиторная работа СР
		Л	ПЗ/*	ПКР	
качества»					
Раздел (тема) 4. «Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством»	9,75	2	2/1		5,75
<i>Контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25			0,25	
Итого по дисциплине (всего за 4 семестр)	36/4	8	10/4	0,25	17,75

* в том числе практическая подготовка

Раздел (тема) 1. «Качество как социально-экономическая категория, Основы управления качеством»

Понятие «экономики качества». Основные элементы экономики качества. Виды деятельности, которые составляют инструментарий и методический аппарат экономики качества. Понятие качества и результата процесса производства, трудовой и хозяйственной деятельности (продукция, услуги, работы). Свойства продукции. Аспекты и уровни качества. Связь между повышением качества и эффективностью производства. Эволюция понятия «качество». Рассхождение в представлениях о качестве у производителей и потребителей.

Структурные изменения и совершенствование качества продукции в АПК. Влияние на качество продукции открытия продовольственного рынка для импортных товаров. Качество и конкурентоспособность отечественной продукции. Специфика факторов и условий, влияющих на качество продукции АПК. Основные причины низкого качества продукции. Система мероприятий для повышения качества товаров отрасли.

Понятия «управление качеством» и «обеспечение качества». Принципы управления качеством. Основные категории управления качеством продукции: объект управления, субъект управления, цель управления, средства и методы управления. Функции, выполняемые предприятием в отношении качества как объекта управления. Стадии жизненного цикла продукции и услуг. Оценка качества, виды уровня качества на разных стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Оптимальный уровень качества.

Раздел (тема) 2. «Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества»

Основные понятия квалиметрии. Квалиметрия как наука. Общая, специальная, предметная квалиметрия. Статусы квалиметрии. Роль квалиметрии в управлении качеством. Оценка однородной и разнородной продукции. Требования к показателям оценки уровня качества. Методы определения фактических численных значений показателей качества. Классификация промышленной продукции и услуг. Классификация показателей качества, их характеристика. Рассеяние показателей качества. Показатели качества продукции и услуг, систем управления качеством. Место показателей качества в комплексе показателей конкурентоспособности.

Методы оценки уровня качества. Оценка качества разнородной продукции. Оценка систем управления качеством. Определение коэффициентов весомости показателей качества. Основные положения определения оптимального уровня качества. Контроль в системе управления качеством. Выборочный контроль. Статистический приемочный контроль. Статистические инструменты и методы контроля, анализа и управления качеством.

Раздел (тема) 3. «Системы менеджмента качества»

Международные стандарты: история возникновения и масштабы деятельности. Базовые документы международных стандартов. Понятие системы менеджмента качества, ее задачи. Принципы менеджмента качества. Необходимые документы системы менеджмента качества.

Понятие сертификации системы менеджмента качества, цели и принципы сертификации. Последовательность этапов сертификации системы менеджмента качества, их содержание. Результаты проверки и оценки системы менеджмента качества. Срок действия сертификата системы менеджмента качества. Специальные системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции: ХАССП и GMP.

Раздел (тема) 4. «Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством»

Состав и содержание затрат на качество. Оптимизация затрат на обеспечение качества. Взаимосвязь между величиной общих затрат на качество, их структурой и уровнем качества. Оценка величины и структуры затрат на качество. Функционально-стоимостной анализ (ФСА): понятие, принципы, этапы. Необходимость проведения группировки, классификации и анализа функций, выполняемых изделием и его составляющими для проведения ФСА. Методы сравнительной оценки уровня качества. Понятие, виды и причины возникновения брака; его состав и структура. Окончательный и исправимый брак. Абсолютные и относительные показатели размера брака и потерь от него.

Зависимость между качеством и эффективностью производства. Факторы и пути повышения качества и укрепления конкурентоспособности. Эффект от повышения качества продукции для производителей, для потребителей продукции, для государства. Основные принципы определения эффективности управления качеством. Реальные и потенциальные эффекты. Возможность оценки эффекта в выражении. Критерии конечной оценки эффекта. Источники социальных, экологических, научно-технических, экономических эффектов. Основные источники получения позитивных результатов управления качеством в сфере производства. Мероприятия по улучшению системного управления качеством. Показатели общественной и коммерческой эффективности.

4.3. Лекции/практические занятия

Таблица 4

Содержание лекций/практических занятий и контрольные мероприятия

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/практических занятий	Формируемые компетенции (индикаторы)	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов/ из них практи- ческая подготов- ка
1.	Раздел (тема) 1. «Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством»		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тематическая дискуссия, тестирование	4/1
	Лекция № 1. Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	-	2
	Практическое занятие № 1. Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тематическая дискуссия, тестирование	2/1
2.	Раздел (тема) 2. «Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества»		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тестирование, решение задач	4/1
	Лекция № 2. Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	-	2
	Практическое занятие № 2. Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тестирование, решение задач	2/1
3.	Раздел (тема) 3. «Системы менеджмента качества»		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тематическая дискуссия, тестирование	6/1
	Лекция № 3. Системы менеджмента качества.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	-	2
	Практическое занятие № 3. Системы менеджмента качества: история возникновения, базовые документы.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тематическая дискуссия, тестирование	2
	Практическое занятие № 4. Современные системы менеджмента качества.		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тематическая дискуссия, тестирование	2/1
	Раздел (тема) 4. «Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством»		ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тестирование, рассмотрение проблемной ситуации	4/1
	Лекция № 4. Экономическое		ПКос-5.1; ПКос-	-	2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/практических занятий	Формируемые компетенции (индикаторы)	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов/ из них практи- ческая подготов- ка
		обеспечение и эффективность управления качеством.	5.2; ПКос-5.3		
		Практическое занятие № 5. Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством.	ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3	тестирование, рассмотрение проблемной ситуации	2/1

Таблица 5

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	№ раздела (темы)	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
1.	Раздел (тема) 1. Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством.	Специфика факторов и условий, влияющих на качество продукции АПК. Основные причины низкого качества продукции. Система мероприятий для повышения качества товаров отрасли. Понятие уровня качества. Сравнительный, относительный и абсолютный уровень качества. Оценка качества, виды уровня качества на разных стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Оptимальный уровень качества. Формирование отечественных и зарубежных школ в области управления качеством. (ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3)
2.	Раздел (тема) 2. Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества.	Контроль в системе управления качеством. Выборочный контроль. Статистический приемочный контроль. Статистические инструменты и методы контроля, анализа и управления качеством. (ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3)
3.	Раздел (тема) 3. Системы менеджмента качества.	Специальные системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции. ХАССП и GMP: понятие, сущность, принципы разработки. Международные стандарты ИСО 9000:2000. Подтверждение соответствия и сертификационное обеспечение управления качеством. (ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3)
4.	Раздел (тема) 4. Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством.	Понятие и виды брака (дефекты, несоответствия). Причины возникновения брака. Состав и структура брака. Окончательный (неисправимый) и исправимый брак. Абсолютные и относительные показатели размера брака и потерь от него. Мероприятия по улучшению системного управления качеством. Показатели общественной и коммерческой эффективности. (ПКос-5.1; ПКос-5.2; ПКос-5.3)

5. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Экономика качества» используются следующие стандартные образовательные технологии:

- лекции (в целях повышения эффективности усвоения материала используются презентации лекций, выполненные с использованием программы Microsoft Office Power Point);
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы в области экономики качества, изложенные в лекционном и раздаточном материалах, а также проводится тестирование и выполняется решение задач;
- консультации преподавателя.

Виды аудиторных занятий, проведённых с применением активных и интерактивных образовательных технологий, представлены в табл. 6.

Таблица 6
Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных образо- вательных технологий (форм обучения)	
1.	Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством.	Л	Проблемная лекция
2.	Системы менеджмента качества.	Л	Проблемная лекция
3.	Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством.	ПЗ	Тематическая дискуссия
4.	Системы менеджмента качества.	ПЗ	Тематическая дискуссия
5.	Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством.	ПЗ	Проблемное занятие

6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Виды текущего контроля успеваемости: решение задач; тестирование; участие в тематических дискуссиях; рассмотрение проблемных ситуаций.

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы для подготовки к контрольным мероприятиям (текущий контроль)

Вопросы для подготовки к контрольным мероприятиям (текущий контроль) приведены в Оценочных материалах дисциплины.

**Примерный перечень вопросов,
выносимых на промежуточную аттестацию (зачет)**

1. Сущность и роль качества.
2. Необходимость и значение повышения качества в современных условиях.
3. Формирование современного представления о качестве.
4. Качество продукции в АПК.
5. Понятие и сущность управления качеством продукции.
6. Стадии и этапы жизненного цикла продукции.
7. Становление управления качеством.
8. Отечественные модели управления качеством.
9. Современные модели управления качеством.
10. Показатели качества. Номенклатура и применяемость.
11. Методы определения значений показателей качества.
12. Методы оценки уровня качества.
13. Квалиметрия. Задачи квалиметрии.
14. Оценка качества технической продукции.
15. Контроль в системе управления качеством.
16. Выборочный контроль.
17. Статистический приемочный контроль.
18. Статистические инструменты и методы контроля, анализа и управления качеством.
19. Международные стандарты ИСО 9000:2000.
20. Основы разработки менеджмента качества на предприятиях пищевой промышленности.
21. Документация систем менеджмента качества.
22. Сертификация систем менеджмента качества.
23. Специальные системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции НАССР и GMP.
24. Техническое регулирование.
25. Подтверждение соответствия.
26. Основы стандартизации.
27. Состав и классификация затрат на качество.
28. Связь затрат и уровня качества.
29. Оценка величины и структуры затрат на качество.
30. Методы анализа затрат на качество.
31. Методы сравнительной оценки уровня качества пищевой продукции.
32. Экономический анализ показателей брака.
33. Взаимосвязь качества и эффективности.
34. Основные принципы определения эффективности управления качеством.
35. Основные источники эффектов и показатели расчета эффективности управления качеством.
36. Особенности японского подхода в управлении качеством.
37. Особенности американского подхода в управлении качеством.
38. Методология «шесть сигм» как новый подход к обеспечению качества.
39. Сравнительная характеристика основных принципов всеобщего управления качеством (TQM) и международных стандартов ИСО 9000.

40. Принципы реализации концепции ТQM на предприятии.
41. Система добровольной сертификации в РФ.
42. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством продукции на предприятии: преимущества применения и проблемы внедрения.
43. Международные стандарты ИСО серии 14000 в управлении качеством окружающей среды предприятия.
44. Концепция всеобщего управления качеством и возможности ее реализации на отечественных предприятиях.
45. Гигиеническая оценка в обеспечении качества продукции.

6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Таблица 7

Критерии оценивания результатов обучения

Зачет	Критерии оценивания
«Зачтено»	<p>Студент продемонстрировал либо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полное фактологическое усвоение материала; 2) неполное фактологическое усвоение материала при наличии базовых знаний; 3) умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения; 4) неполное умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения; 5) умение решать стандартные задачи; 6) неполное умение решать стандартные задачи при наличии базового умения. <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы</p>
«Не зачтено»	<p>Студент продемонстрировал либо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) лишь базовое умение решать стандартные (элементарные) задачи на фоне базовых (элементарных) знаний; 2) отсутствие базовых (элементарных) знаний и умения решать стандартные (элементарные) задачи. <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы</p>

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Ворова, Е.А. Экономика. Управление качеством [Электронный ресурс] / Е.А. Ворова, Л.А. Леженина. – Москва: МУБиНТ, 2019. – 140 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/154111>.
2. Воробьев, А.Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Л. Воробьев. – Оренбург: ОГУ, 2019. – 190 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/159959>.

7.2. Дополнительная литература

1. Лобова, Е.С. Управление качеством на промышленном предприятии: организация, экономика и управление затратами [Электронный ресурс]: учебное

- пособие / Е.С. Лобова, Н.Н. Шубина, А.В. Оборина. – Пермь: ПНИПУ, 2017. – 103 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/161095>.
2. Устинова, Ю.В. Основы экономики качества [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.В. Устинова, Е.Ю. Титоренко. – Кемерово: КемГУ, 2017. – 94 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103937>.
 3. Экономика качества [Электронный ресурс]: учебник / Е.В. Нежникова, М.В. Черняев, О.В. Папельнюк, А.В. Кореневская. – Москва: Дашков и К, 2019. – 216 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/119258>.

7.3. Нормативные правовые акты

1. О защите прав потребителей (Федеральный закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakonozpp.ru/zakonozpp.pdf>
2. Об обеспечении единства измерений (Федеральный закон Российской Федерации от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=182748&fId=134&dst=1000000001,0&rnd=0.08340947893988249#01715500639561105>
3. О техническом регулировании (Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=221339&fId=134&dst=1000000001,0&rnd=0.5991331497195573#06668813762368018>
4. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015). Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, ОАО «ВНИИС». – М.: Стандартинформ, 2018. – 49 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9000:2015). Системы менеджмента качества. Требования / Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, ОАО «ВНИИС». – М.: Стандартинформ, 2018. – 24 с.

7.4. Периодические издания

1. Вопросы экономики [Текст]: ежемес. теоретич. и научн.-практ. журн. / учредители: Некоммерческое партнерство «Редакция журнала “Вопросы экономики”», Институт экономики РАН. – М., Некоммерческое партнерство «Редакция журнала “Вопросы экономики”». – Изд. с 1929.
2. Качество и жизнь [Текст]: ежекварт. научн.-произв. и культ.-образоват. журн. / учредители: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Межрегиональная общественная организация «Академия проблем качества». – М., МОО «Академия проблем качества». – Изд. с 2003.
3. Качество. Инновации. Образование [Текст]: двухмес. научн.-практ. журн. / учредитель: Некоммерческая организация «Фонд “Европейский центр по качеству”». – М., НК Фонд «Европейский центр по качеству». – Изд. с 2001.
4. Эксперт [Текст]: еженед. делов. аналит. журн. / учредитель: Медиахолдинг «Эксперт». – М., Группа компаний «Эксперт». – Изд. с 1995.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.economy.gov.ru/> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации (открытый доступ).
2. <http://www.mcx.ru/> – официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации (открытый доступ).
3. <http://www.gks.ru/> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (открытый доступ).
4. <http://www.cyberleninka.ru/> – научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (открытый доступ).
5. <http://www.elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (открытый доступ).

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «ГАРАНТ».
2. <http://www.consultant.ru/> – справочная правовая система «КонсультантПлюс».

Таблица 8
Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел (тема) 1. «Качество как социально-экономическая категория. Основы управления качеством»	Microsoft Office	расчётная, обучающая	Microsoft	2007
2.	Раздел (тема) 2. «Квалиметрия и ее практическое использование в экономике качества»	Microsoft Office	расчётная, обучающая	Microsoft	2007
3.	Раздел (тема) 3. «Системы менеджмента качества»	Microsoft Office	расчётная, обучающая	Microsoft	2007
4.	Раздел (тема) 4. «Экономическое обеспечение и эффективность управления качеством»	Microsoft Office	расчётная, обучающая	Microsoft	2007

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекционных занятий требуется аудитории, оборудованные техническими средствами обучения (средствами мультимедиа). Специализированное оборудование не требуется.

**Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями,
кабинетами, лабораториями**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (1 корпус, 315 аудитория)	<ol style="list-style-type: none"> ПК в комплектации: корпус InWin V-series microATX 350W Asus – 1 шт. Проектор NEC VT580G 1024*768, 2000Lumen, 2,9 кг – 1 шт. Проекционный экран Pro Screen 160×160 – 1 шт.
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (1 корпус, 306 аудитория)	<ol style="list-style-type: none"> Компьютер Celeron-DDual-Core E3200 2,4 GHz (в сборе) – 14 шт. Компьютер HP RG 365E S#ACB Windows XP 17" TET – 1 шт. Компьютер TCM/c2600box/asus – 1 шт. Монитор 15" Samsung SM 765 Mb – 2 шт. Монитор LCD Acer – 2 шт. Монитор BENQ 18,5" – 12 шт. Принтер HP LJ P2015 (CB366A) (A4, 1200dpi, 25 ppm, 32 Mb) – 1 шт. Кондиционер Toshiba RAS NKSX+RAS-09 NAS – 1 шт.
Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова	читальные залы
Общежития	комнаты для самоподготовки

11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Образовательный процесс по дисциплине «Экономика качества» организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая проведение текущего контроля успеваемости: лекции; практические занятия; индивидуальные консультации; самостоятельная работа обучающихся.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ, в том числе отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Темы дисциплины «Экономика качества» излагаются в логической последовательности для обеспечения внутрипредметной связи, поэтому пропуск занятий влечёт за собой нарушение целостного представления об изучаемой дисциплине, достижения её целей и поставленных перед ней задач ОПОП ВО. Объём полученных знаний может быть использован для написания экономической части ВКР. Особыми и не менее важными являются: самоподготовка по вопросам, которые преподаватель в полном объёме не смог дать на лекциях; самостоятельное (в случае необходимости) проведение расчётов и формулиро-

вание выводов по заданиям, разбираемым на практических занятиях.

Курс «Экономика качества» заканчивается зачетом. Перечень контрольных вопросов к зачету выдаётся преподавателем заранее (в начале курса). Для выхода на зачет студенту необходимо своевременно отработать пропущенные занятия.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший занятия, обязан отработать их в назначаемое преподавателем время (часы консультаций по курсу) путём ответа на вопросы по темам пропущенных лекций или решения задачи (выполнения тестовых заданий) по темам пропущенных практических занятий.

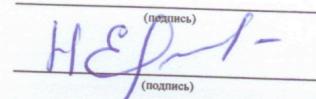
12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины «Экономика качества» используется широкий спектр новых образовательных технологий, таких как проблемное обучение, тематические дискуссии и др. Поэтому без постоянного самосовершенствования преподавателя, как в области экономики качества, так и в области педагогики изложение дисциплины на соответствующем качественном и количественном уровне невозможно. На основании анализа активности студенческих групп возможна замена одних методов обучения другими.

Программу разработали:

Павлова И.М., к.э.н., доцент

Еремеева Н.А., старший преподаватель


(подпись)

