

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Парлюк Екатерина Петровна

Должность: И.о. директора института механики и энергетики имени В.П. Горячкина

Дата подписания: 17/10/2021 10:39:32

Уникальный программный ключ:

7823a3d3181287ca51a86a4c69d33e1779345d45

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –

**МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**

**(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)**

Институт механики и энергетики имени В.П. Горячкина  
Кафедра метрологии, стандартизации и управления качеством

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. директора института механики и  
энергетики им. В.П. Горячкина

М. Ю. Игнаткин  
«18» октября 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ФТД. 05 «Введение в специальность»

ФГОС ВО

Направление: 35.03.06 – Агроинженерия

Направленность: Технический сервис в АПК

Курс 1

Семестр 2

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2021

Москва, 2021

Разработчик:  
Черкасова Э.И., к.с/х.н., доцент



«26» 08 2021г.

Рецензент: к.т.н., проф. Тойгамбаев С.К.

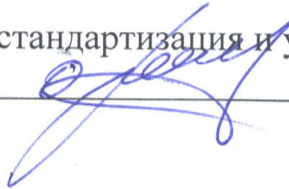


« » 2021г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.06 «Агроинженерия» и учебного плана.

Программа обсуждена на заседании кафедры «Метрология, стандартизация и управление качеством» протокол № 01/08/21 от «26» августа 2021 г.

Зав. кафедрой «Метрология, стандартизация и управление качеством»  
д.т.н., проф. О.А. Леонов



«26» августа 2021г.

**Согласовано:**

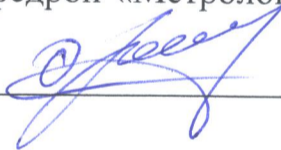
Председатель учебно-методической комиссии института механики и энергетики им. В.П. Горячкина  
к.п.н., доц. Я. С. Чистова



Протокол № 3 от 18 октября 2021 г.

Заведующий выпускающей кафедрой «Метрология, стандартизация и управление качеством»

д.т.н., проф. О.А. Леонов



«26» августа 2021г.

Зав. отделом комплектования ЦНБ



Ермилова Я.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....</b>	<b>5</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ .....	5
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3 ЛЕКЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	10
<b>4.4 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>13</b>
<b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>13</b>
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	13
6.3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....	15
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>16</b>
<b>7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>16</b>
<b>7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>17</b>
<b>7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....</b>	<b>17</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>18</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....</b>	<b>18</b>
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>19</b>
<b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>19</b>
<b>12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>20</b>

## АННОТАЦИЯ

### **рабочей программы дисциплины ФТД 05 «Введение в специальность» для подготовки бакалавров по направлению подготовки 35.03.06 «Агроинженерия» направленность «Технический сервис в АПК»**

Целью освоения дисциплины «Введение в специальность» является подготовка бакалавра к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью: применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

**Место дисциплины в учебном плане:** Дисциплина «Введение в специальность» дисциплина включена в вариативную часть факультативных дисциплин учебного плана в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП и Учебного плана по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** в результате изучения данной дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции: УК-6.1; УК-6.2, УК-6.5.

#### **Краткое содержание дисциплины:**

Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия». Законодательная и нормативная база, действующая в области технического сервиса.

**Общая трудоемкость дисциплины:** Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч.) распределение по видам работ представлены в таблице 2.

#### **Промежуточный контроль зачет.**

##### **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Введение в специальность» является подготовка бакалавра к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью: применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

## 2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Введение в специальность» относится к факультативным дисциплинам блока ФТД., реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП и Учебного плана по направлению 35.03.06 Агроинженерия

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин:

«Физика» – знать фундаментальные разделы физики (1 курс, 1 семестр);

«Математика» – уметь использовать математический аппарат для обработки технической информации и анализа данных основные понятия и методы математического анализа, теории дифференциальных уравнений, теории вероятности и теории математической статистики, статистических методов обработки экспериментальных данных (1 курс);

Информатика (1 курс).

Дисциплина используется при изучении таких дисциплин, как:

«Метрология, стандартизация и сертификация»,

«Детали машин, основы конструирования и подъемно-транспортные машины»,

«Тракторы и автомобили».

Рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2

#### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72</b>
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>32,25</b>
Аудиторная работа	32,25

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Трудоёмкость, час</b>
<i>в том числе:</i>	
<i>лекции (Л)</i>	16
<i>практические занятия(ПЗ)</i>	16
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>39,75</b>
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (про- работка и повторение лекционного материала и материа- ла учебников и учебных пособий, практических занятий)</i>	30,75
<i>Подготовка к зачету</i>	9
<b>Вид промежуточного контроля:</b>	<i>зачет</i>

Таблица 1

## Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций (для 3++)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Информацию о своих ресурсах, аспекты своей профессиональной деятельности для успешного выполнения порученной работы	рационально использовать свои ресурсы для успешного выполнения порученной работы	навыками консультирования и навыками рационального использования своих ресурсов для успешного выполнения порученной работы и привлечения работников по аспектам своей профессиональной деятельности
			УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	условия, средства, личностные возможности, этапы карьерного роста, временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда	планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	навыками планирования перспективных целей собственной деятельности
			УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	обучающей должен знать: сущность и социальную значимость своей будущей профессии	использовать полученные знания для определения методов решения профессиональных задач	навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний

## 4.2 Содержание дисциплины

Таблица 3

### Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов дисциплины	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ	ПКР	
Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	8	2	2	–	4
Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	8	2	2	–	4
Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	8	2	2	–	4
Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	8	2	2	–	4
Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	8	2	2	–	4
Тема 6 Основы производственных процессов	8	2	2	–	4
Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	8	2	2		4
Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	6,75	2	2		2,75
<i>Контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25	–	–	0,25	–
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	9	–	–		9
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0,25</b>	<b>39,75</b>

Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.

Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования; европейская система /пере/зачета кредитов; академическая мобильность; совместные и двойные дипломы в едином образовательном пространстве Европы; обеспечение качества образования.

Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента



Право на образование. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования. Специальность, специализация и квалификация специалиста. Направления подготовки бакалавров и магистров. Сроки обучения по основным образовательным программам ВПО. Формы обучения: дневная, заочная и др.

Методы и формы конспектирования лекций. Работа с рекомендуемой литературой по учебным дисциплинам.

Формы самостоятельной работы студентов. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами. Самоконтроль усвоения материала.

Контроль и оценка успеваемости студентов. Формы текущего и итогового контроля. Порядок сдачи зачётов и экзаменов. Порядок перевода на следующий курс.

Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики. Итоговый государственный экзамен и выпускная квалификационная работа. Окончание вуза, диплом о высшем профессиональном образовании. Рекомендации в аспирантуру студентам, проявившим способности в научной деятельности.

Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины

Понятие, сущность качество, управление качеством роль в экономике. Актуальность знаний в области качества и управления в современной жизни. Сферы применения. Спрос на сертификационные услуги.

Особенности развития и внедрения системы менеджмента качества в условиях Российской экономики.

Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе

В техническом сервисе присутствуют специфические термины и определения, присущие только этой сфере деятельности.

Инфраструктура технического сервиса, нормо пост, размер предприятия технического сервиса, производственная мощность предприятия технического сервиса, условный автомобиль парка, система технического сервиса, услуга по техническому обслуживанию и/или ремонту, услуга локальная, услуга косвенная, запасные части, принадлежности, составные части и предметы оборудования, вспомогательные материалы.

Тема 5 Предприятия технического сервиса, их классификации

На транспорте все предприятия подразделяются в зависимости от функциональной направленности. Основным предприятием в системе технического сервиса является станция технического обслуживания (СТО). Современные

СТО – это многофункциональные предприятия, которые классифицируются в зависимости от назначения, месторасположения, специализации, вида выполняемых услуг и размера. Классификация предприятий технического сервиса по формам предпринимательской деятельности.

#### Тема 6 Основы производственных процессов

Формы организации работы СТО. Организация производственной деятельности на СТО. Назначение и основы системы технического обслуживания и ремонта. Виды производственной деятельности СТО. Управление производственным процессом СТО. Схема организации производственного процесса. Технологические маршруты ТО и ТР автомобилей на предприятиях автосервиса. Организация работ на производственных участках. Оперативный учет и анализ деятельности станций технического обслуживания техники.

#### Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса

Виды технического контроля. Оценка качества услуг. Формирование системы управления качеством услуг. Культура обслуживания клиентов на СТО. Факторы, характеризующие культуру обслуживания клиентов на СТО.

#### Тема 8. Управление качеством в техническом сервисе

Принципы системы управления качеством продукции и услуг в техсервисе. Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Управление качеством услуг на СТО.

### 4.3 Лекции и практические занятия

Таблица 4

#### Содержание лекций и практических занятий и контрольные мероприятия

№ темы	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	<i>Лекция № 1.</i> Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Ук-6.5	–	2
	<i>Практическое занятие № 1.</i> Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества	<i>Лекция № 2</i> Формирование новых направлений подготовки специалистов в области анроинженерии. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	УК-6.1., УК-6.5	–	2

№ темы	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента	Практическое занятие № 2. Новые направлений подготовки специалистов в области агроинженерии.	УК-6.1., УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины	Лекция 3 Структура подготовки специалиста в современных условиях. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	УК-6.1., УК-6.5		2
	Практическое занятие №3. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	УК-6.1., УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	Лекция № 4 Основные понятия и определения технического сервиса.	УК-6.1., УК-6.5		2
	Практическое занятие № 4. Изучение основных понятий и определения технического сервиса.	УК-6.1., УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 5 Предприятия технического сервиса, их классификации	Лекция № 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие №5 Предприятия технического сервиса, их классификации	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 6 Основы производственных процессов	Лекция № 6. Основы производственных процессов	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие №6. Основы производственных процессов	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	Лекция 7. Контроль качества услуг технического сервиса	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие №7. Контроль качества услуг технического сервиса	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 8. Управление качеством в техническом сервисе	Лекция 8 Управление качеством в техническом сервисе	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие 8 Управление качеством в техническом сервисе	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2

#### 4.4 Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

Таблица 5

##### Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования. Внедрение системы зачетных единиц (кредитов) в учебный процесс. Балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов как необходимый элемент организации учебного процесса с использованием ECTS (цели, принципы организации, порядок определения рейтинговой оценки по дисциплине и т.д.).	УК-6.5
2.	Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	Право на образование. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования. Направления подготовки бакалавров и магистров. Сроки обучения по основным образовательным программам ВПО. Формы обучения: дневная, заочная и др. Формы самостоятельной работы студентов. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами. Самоконтроль усвоения материала. Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики. Итоговый государственный экзамен и выпускная квалификационная работа.	УК-6.1., УК-6.5
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	Понятие, сущность агроинженерии, роль в экономике. Актуальность знаний технического сервиса в современной жизни. Сферы применения.	УК-6.1., УК-6.5
4.	Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	Сущность агроинженерии. Роль технического сервиса в АПК.	УК-6.1., УК-6.5
5.	Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	Функции технического сервиса в системе инженерно-технического обеспечения АП. Предпродажный сервис.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5
6.	Тема 6 Основы производственных процессов	Упреждение неисправностей с/х техники при предпродажном и гарантийном обслуживании, своевременное плановое ТО.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5
7.	Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	Законодательная база сертификации предприятий технического сервиса. Порядок проведения сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5
8.	Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	Комплексная система менеджмента качества. Система управления качеством эксплуатации сельскохозяйственных машин	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5.

## 5. Образовательные технологии

Таблица 6

### Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1.	Тема1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
2.	Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
4.	Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
5.	Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
6.	Тема 6 Основы производственных процессов	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
7.	Тема7. Контроль качества услуг технического сервиса	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
8.	Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология

### 6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

#### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация студентов – оценка знаний и умений проводится постоянно на практических занятиях с помощью устного опроса и выполнения контрольной работы.

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета.

## **6.2 Пример вопросов для устного опроса практических занятий**

«Введение в специальность»

Практическое занятие № 1.

Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.

*Устный опрос:*

1. Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы.
2. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования.
3. Внедрение системы зачетных единиц (кредитов) в учебный процесс.
4. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования.

Практическое занятие № 2.

Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством.

*Устный опрос:*

1. Право на образование. Направления подготовки бакалавров и магистров. Формы самостоятельной работы студентов.
2. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами
3. Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики.

Практическое занятие № 3.

Структура подготовки специалиста в современных условиях. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»

*Устный опрос:*

1. Понятие, сущность управление качеством, роль в экономике.
2. Актуальность знаний в области качества в современной жизни.

### ***Критерии оценки практических занятий***

Практическое занятие зачтено, если студент выполняет задания и отвечает на вопросы устного опроса в полном объеме; самостоятельно и рационально выполняет полученное задание; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, графики, вычисления; правильно выполняет анализ и делает выводы.

Практическое занятие не зачтено, если работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов; если вычисления, наблюдения, выводы сделаны неправильно. Не может ответить на вопросы устного опроса практического занятия.

### ***Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине***

1. Квалификационная характеристика дипломированного специалиста «Агроинженерия».
2. Виды профессиональной деятельности.
3. Задачи профессиональной деятельности выпускника.
4. Значение курса для подготовки агроинженеров, как специалистов широкого профиля.
5. В чем состоит роль международных стандартов ИСО?
7. Сформулируйте и охарактеризуйте принципы менеджмента качества.
8. Принятие решения о внедрении системы менеджмента качества.
9. Понятие о качестве услуги.
10. Комплексный метод оценки уровня качества продукции
11. Объекты и функции технического контроля качества
12. Дайте характеристику основным понятиям технического сервиса
13. Поверка средств измерений.
14. Калибровка средств измерений.
15. Государственный метрологический контроль и надзор.
- 16 Международная система единиц физических величин СИ. Основные единицы и принципы построения.
17. Приведите основные понятия и определения ремонта машин: работоспособность, физическое изнашивание, усталость материалов, старение, коррозия.
18. Причины снижения работоспособности машин, их сущность.
19. Классификация видов физического изнашивания. Охарактеризуйте виды изнашивания: механическое, абразивное, гидро- газоабразивное, эрозионное, кавитационное, усталостное.
20. Классификация видов физического изнашивания. Охарактеризуйте виды изнашивания.
21. Методы ремонта машин.
22. Понятие о производственном и технологическом процессах.
23. Производственный процесс ремонта машины. Термины, определения
24. Подготовка машин и агрегатов к ремонту.
25. Функции технического сервиса в системе инженерно-технического обеспечения АП.

### **6.3. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания**

Контроль знаний студентов проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме итогового контроля – зачета.

**Критерии оценки знаний студентов на зачете**

Оценка	Критерий
«зачтено»	<p>Заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – высокий.</p> <p>Заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).</p> <p>заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.</p>
«не зачтено»	<p>Заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины****7.1 Основная литература**

## 7.1. Основная литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / О.А. Леонов, В.В. Карпузов, Н.Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2017 – с.188. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ- МСХА имени К. А. Тимирязева Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/d9361.pdf>
2. Технология ремонта машин: учебник / В. М. Корнеев [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева



(Москва). — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2019. — 267 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo154.pdf>.

3. Черкасова, Эльмира Исламовна. Введение в специальность: учебное пособие / Э. И. Черкасова; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020. — 127 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/s031220-1.pdf>.

## 7.2 Дополнительная литература

1. Управление качеством производственных процессов и систем: учебное / О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба, Ю.Г. Вергазова, П.В. Голиницкий; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018 – с.182. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ- МСХА имени К. А. Тимирязева – Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>.

2. Дилерская система технического сервиса: учебное пособие / И.Н. Кравченко [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020. — 172 с.: цв.ил., рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/s10122020-3.pdf>.

3. Леонов, Олег Альбертович. Технология контроля качества продукции: учебное пособие / О. А. Леонов, Г. И. Бондарева; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2016. — 142 с.: рис., схемы, табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/160.pdf>.

## 7.3 Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон 184-ФЗ «О техническом регулировании».
2. Федеральный закон 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
3. ГОСТ Р 1.2-20 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления и отмены». –[Электронный ресурс; Режим доступа <http://dokipedia.ru>].
4. ГОСТ Р 1.4-20«Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения». – [Электронный ресурс; <http://dokipedia.ru>].

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gost.ru/> (открытый доступ)
2. <http://www.metrologie.ru/> (открытый доступ)
3. <http://www.metrob.ru/> (открытый доступ)
4. <http://www.rospromtest.ru/> (открытый доступ)
5. Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» <http://www.agrobase.ru> (открытый доступ).
6. Электронный каталог «Публикации ЦНСХБ» <http://www.cnsxb.ru> (открытый доступ).

## 9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел 1. Организация проведения работ по стандартизации	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
2.	Раздел 2. Порядок разработки и утверждения документов национальной системы стандартизации	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
4.	Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
5.	Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
	Тема 6 Основы производственных процессов	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
	Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
	Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 10

### Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2
№22(Пряничникова, д. 14стр 7) ауд.204 <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы</i>	1. Парты –14 шт. 2. Стол (для преподавателя) –1 шт. 3. Стулья – 1 шт. 4. Доска меловая –1 шт. Инв.№ 210136000004288) 5. Возможна установка на время занятий: Проектор NEC VT491G 800*600.2000Lumen Инв.№ 210134000001834 Ноутбук Asus A8Sr T5450/1024/160/SMulTi/14" Инв.№ 210134000001835
<i>Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова, Читальные залы библиотеки</i>	Оснащение читальных залов
<i>Общежитие № 4 Комната для самоподготовки</i>	Оснащение комнат для самоподготовки

## 11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Для освоения дисциплины «Введение в специальность» студентам необходима систематическая самостоятельная работа с учебной литературой, конспектами лекций, Интернет-ресурсами и консультации преподавателя. Для успешного выполнения практических занятий, входящих в практикум, студент должен самостоятельно готовиться к каждому занятию, а также строго выполнять правила техники безопасности работы в лаборатории кафедры.

Подготовка к практическому занятию включает в себя полное и детальное ознакомление с теоретическим материалом по изучаемой теме.

Студент должен иметь тетрадь, в которой при самостоятельной подготовке к занятиям составляет краткий конспект (1 - 1,5 с.) проработанного теоретического материала, чертит схемы, таблицы и проводит предварительные расчеты. Во время занятий все записи следует вести только в тетради и только ручкой. Качество выполнения каждого занятия оценивает и фиксирует преподаватель.

На первом занятии все студенты знакомятся с правилами техники безопасности и обязаны строго выполнять их при нахождении в лаборатории кафедры.

Пропуск занятий без уважительной причины не допускается. Задолженности (пропущенные занятия, невыполненные задания) должны быть ликвидированы.

## **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший лекционное занятие обязан самостоятельно проработать пропущенную тему лекции, предоставить преподавателю конспект пропущенной лекции и ответить в устной форме на вопросы, задаваемые преподавателем по теме лекции.

Студент, пропустивший практическое занятие обязан выполнить задание и ответить на вопросы для устного опроса практической работы.

Студент получает допуск к зачету, если выполнены и сданы: все устные опросы по практическим занятиям.

### **12. Методические рекомендации преподавателям по организации**

#### **обучения по дисциплине**

Специфика дисциплины является неразрывная связь теории с практикой. Теоретические знания, которые студенты получают на лекциях, подтверждаются и усваиваются на практических занятиях. Для повышения уровня знаний у студентов, необходимо искать пути совершенствования методики преподавания:

- использование разнообразных форм, методов и приёмов активизации познавательной деятельности учащихся (в т.ч. активных и интерактивных);
- использование наглядного материала: таблиц, рисунков, схем, демонстрация опытов;
- компьютеризация обучения;
- использование различных форм организации самостоятельной работы студентов: индивидуальная, групповая, коллективная;
- систематический контроль различных видов в процессе обучения.

Знания, навыки и умения, приобретенные при изучении дисциплины, будут использоваться при выполнении выпускной квалификационной работы.

#### **Программу разработали:**

Черкасова Э.И., к.с/х.н., доцент \_\_\_\_\_