

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Парлюк Екатерина Петровна
Должность: И.о. директора института механики и энергетики имени В.П. Горячкина
Дата подписания: 30.10.2023 14:22:43
Уникальный программный ключ:
7823a3d3181287ca51a86a4c69d33e1779345d45



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора института механики
и энергетики им. В.П. Горячкина
Е. П. Парлюк
«26» июня 2023г

Лист актуализации рабочей программы дисциплины ФТД. 05 «Введение в специальность»

для подготовки бакалавров

Направление: 35.03.06 – Агроинженерия

Направленность: Технический сервис в АПК

Курс 1

Семестр 2

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2021

В рабочую программу для 2023 года начала подготовки вносятся следующие изменения:

1. Добавлена новая направленность: Испытание и контроль качества машин и оборудования.
2. Исключена компетенция УК -6.1

Разработчик:

Черкасова Э.И., к.с/х.н., доцент

«26» июня 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством протокол № 06/06/23 от «26» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой метрологии, стандартизации и управления качеством _____

Леонов О.А./
«26» июня 2023 г.



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Институт механики и энергетики имени В.П. Горячкина
Кафедра метрологии, стандартизации и управления качеством

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. директора института механики и
энергетики им. В.П. Горячкина

М. Ю. Игнаткин
«18» октября 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД. 05 «Введение в специальность»

ФГОС ВО

Направление: 35.03.06 – Агроинженерия
Направленность: Технический сервис в АПК

Курс 1
Семестр 2

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2021

Москва, 2021

Разработчик:
Черкасова Э.И., к.с/х.н., доцент



«26» 08 2021г.

Рецензент: к.т.н., проф. Тойгамбаев С.К.

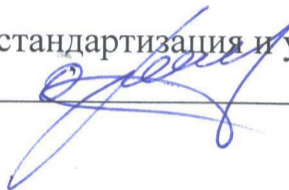


« » 2021г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.06 «Агроинженерия» и учебного плана.

Программа обсуждена на заседании кафедры «Метрология, стандартизация и управление качеством» протокол № 01/08/21 от «26» августа 2021 г.

Зав. кафедрой «Метрология, стандартизация и управление качеством»
д.т.н., проф. О.А. Леонов



«26» августа 2021г.

Согласовано:

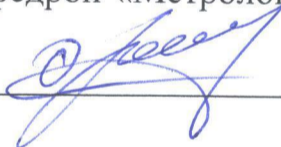
Председатель учебно-методической комиссии института механики и энергетики им. В.П. Горячкина
к.п.н., доц. Я. С. Чистова



Протокол № 3 от 18 октября 2021 г.

Заведующий выпускающей кафедрой «Метрология, стандартизация и управление качеством»

д.т.н., проф. О.А. Леонов



«26» августа 2021г.

Зав. отделом комплектования ЦНБ



Ермилова Я.В.

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ	5
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3 ЛЕКЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	10
4.4 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	13
6.3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	15
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	16
7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	17
7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....	17
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	18
10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	19
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	19
12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	20

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины ФТД 05 «Введение в специальность» для подготовки бакалавров по направлению подготовки 35.03.06 «Агроинженерия» направленность «Технический сервис в АПК»

Целью освоения дисциплины «Введение в специальность» является подготовка бакалавра к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью: применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

Место дисциплины в учебном плане: Дисциплина «Введение в специальность» дисциплина включена в вариативную часть факультативных дисциплин учебного плана в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП и Учебного плана по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате изучения данной дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции: УК-6.1; УК-6.2, УК-6.5.

Краткое содержание дисциплины:

Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия». Законодательная и нормативная база, действующая в области технического сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины: Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч.) распределение по видам работ представлены в таблице 2.

Промежуточный контроль зачет.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Введение в специальность» является подготовка бакалавра к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью: применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Введение в специальность» относится к факультативным дисциплинам блока ФТД., реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП и Учебного плана по направлению 35.03.06 Агроинженерия

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин:

«Физика» – знать фундаментальные разделы физики (1 курс, 1 семестр);

«Математика» – уметь использовать математический аппарат для обработки технической информации и анализа данных основные понятия и методы математического анализа, теории дифференциальных уравнений, теории вероятности и теории математической статистики, статистических методов обработки экспериментальных данных (1 курс);

Информатика (1 курс).

Дисциплина используется при изучении таких дисциплин, как:

«Метрология, стандартизация и сертификация»,

«Детали машин, основы конструирования и подъемно-транспортные машины»,

«Тракторы и автомобили».

Рабочая программа дисциплины «Введение в специальность» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72
1. Контактная работа:	32,25
Аудиторная работа	32,25

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час
<i>в том числе:</i>	
<i>лекции (Л)</i>	16
<i>практические занятия(ПЗ)</i>	16
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25
2. Самостоятельная работа (СРС)	39,75
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (про- работка и повторение лекционного материала и материа- ла учебников и учебных пособий, практических занятий)</i>	30,75
<i>Подготовка к зачету</i>	9
Вид промежуточного контроля:	<i>зачет</i>

Таблица 1

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций (для 3++)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Информацию о своих ресурсах, аспекты своей профессиональной деятельности для успешного выполнения порученной работы	рационально использовать свои ресурсы для успешного выполнения порученной работы	навыками консультирования и навыками рационального использования своих ресурсов для успешного выполнения порученной работы и привлечения работников по аспектам своей профессиональной деятельности
			УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	условия, средства, личностные возможности, этапы карьерного роста, временные перспективы развития деятельности и требования рынка труда	планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	навыками планирования перспективных целей собственной деятельности
			УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	обучающей должен знать: сущность и социальную значимость своей будущей профессии	использовать полученные знания для определения методов решения профессиональных задач	навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 3

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов дисциплины	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ	ПКР	
Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	8	2	2	–	4
Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	8	2	2	–	4
Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	8	2	2	–	4
Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	8	2	2	–	4
Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	8	2	2	–	4
Тема 6 Основы производственных процессов	8	2	2	–	4
Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	8	2	2		4
Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	6,75	2	2		2,75
<i>Контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25	–	–	0,25	–
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	9	–	–		9
Итого по дисциплине	72	16	16	0,25	39,75

Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.

Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования; европейская система /пере/зачета кредитов; академическая мобильность; совместные и двойные дипломы в едином образовательном пространстве Европы; обеспечение качества образования.

Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента

Право на образование. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования. Специальность, специализация и квалификация специалиста. Направления подготовки бакалавров и магистров. Сроки обучения по основным образовательным программам ВПО. Формы обучения: дневная, заочная и др.

Методы и формы конспектирования лекций. Работа с рекомендуемой литературой по учебным дисциплинам.

Формы самостоятельной работы студентов. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами. Самоконтроль усвоения материала.

Контроль и оценка успеваемости студентов. Формы текущего и итогового контроля. Порядок сдачи зачётов и экзаменов. Порядок перевода на следующий курс.

Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики. Итоговый государственный экзамен и выпускная квалификационная работа. Окончание вуза, диплом о высшем профессиональном образовании. Рекомендации в аспирантуру студентам, проявившим способности в научной деятельности.

Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины

Понятие, сущность качество, управление качеством роль в экономике. Актуальность знаний в области качества и управления в современной жизни. Сферы применения. Спрос на сертификационные услуги.

Особенности развития и внедрения системы менеджмента качества в условиях Российской экономики.

Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе

В техническом сервисе присутствуют специфические термины и определения, присущие только этой сфере деятельности.

Инфраструктура технического сервиса, нормо пост, размер предприятия технического сервиса, производственная мощность предприятия технического сервиса, условный автомобиль парка, система технического сервиса, услуга по техническому обслуживанию и/или ремонту, услуга локальная, услуга косвенная, запасные части, принадлежности, составные части и предметы оборудования, вспомогательные материалы.

Тема 5 Предприятия технического сервиса, их классификации

На транспорте все предприятия подразделяются в зависимости от функциональной направленности. Основным предприятием в системе технического сервиса является станция технического обслуживания (СТО). Современные

СТО – это многофункциональные предприятия, которые классифицируются в зависимости от назначения, месторасположения, специализации, вида выполняемых услуг и размера. Классификация предприятий технического сервиса по формам предпринимательской деятельности.

Тема 6 Основы производственных процессов

Формы организации работы СТО. Организация производственной деятельности на СТО. Назначение и основы системы технического обслуживания и ремонта. Виды производственной деятельности СТО. Управление производственным процессом СТО. Схема организации производственного процесса. Технологические маршруты ТО и ТР автомобилей на предприятиях автосервиса. Организация работ на производственных участках. Оперативный учет и анализ деятельности станций технического обслуживания техники.

Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса

Виды технического контроля. Оценка качества услуг. Формирование системы управления качеством услуг. Культура обслуживания клиентов на СТО. Факторы, характеризующие культуру обслуживания клиентов на СТО.

Тема 8. Управление качеством в техническом сервисе

Принципы системы управления качеством продукции и услуг в техсервисе. Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Управление качеством услуг на СТО.

4.3 Лекции и практические занятия

Таблица 4

Содержание лекций и практических занятий и контрольные мероприятия

№ темы	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	<i>Лекция № 1.</i> Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Ук-6.5	–	2
	<i>Практическое занятие № 1.</i> Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества	<i>Лекция № 2</i> Формирование новых направлений подготовки специалистов в области анроинженерии. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	УК-6.1., УК-6.5	–	2

№ темы	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента	Практическое занятие № 2. Новые направлений подготовки специалистов в области агроинженерии.	УК-6.1., УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины	Лекция 3 Структура подготовки специалиста в современных условиях. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	УК-6.1., УК-6.5		2
	Практическое занятие №3. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	УК-6.1., УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	Лекция № 4 Основные понятия и определения технического сервиса.	УК-6.1., УК-6.5		2
	Практическое занятие № 4. Изучение основных понятий и определения технического сервиса.	УК-6.1., УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 5 Предприятия технического сервиса, их классификации	Лекция № 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие №5 Предприятия технического сервиса, их классификации	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 6 Основы производственных процессов	Лекция № 6. Основы производственных процессов	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие №6. Основы производственных процессов	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	Лекция 7. Контроль качества услуг технического сервиса	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие №7. Контроль качества услуг технического сервиса	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2
Тема 8. Управление качеством в техническом сервисе	Лекция 8 Управление качеством в техническом сервисе	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5		2
	Практическое занятие 8 Управление качеством в техническом сервисе	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5	Устный опрос	2

4.4 Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

Таблица 5

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования. Внедрение системы зачетных единиц (кредитов) в учебный процесс. Балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов как необходимый элемент организации учебного процесса с использованием ECTS (цели, принципы организации, порядок определения рейтинговой оценки по дисциплине и т.д.).	УК-6.5
2.	Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством. Организация учебы и самостоятельной работы студента.	Право на образование. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования. Направления подготовки бакалавров и магистров. Сроки обучения по основным образовательным программам ВПО. Формы обучения: дневная, заочная и др. Формы самостоятельной работы студентов. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами. Самоконтроль усвоения материала. Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики. Итоговый государственный экзамен и выпускная квалификационная работа.	УК-6.1., УК-6.5
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	Понятие, сущность агроинженерии, роль в экономике. Актуальность знаний технического сервиса в современной жизни. Сферы применения.	УК-6.1., УК-6.5
4.	Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	Сущность агроинженерии. Роль технического сервиса в АПК.	УК-6.1., УК-6.5
5.	Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	Функции технического сервиса в системе инженерно-технического обеспечения АП. Предпродажный сервис.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5
6.	Тема 6 Основы производственных процессов	Упреждение неисправностей с/х техники при предпродажном и гарантийном обслуживании, своевременное плановое ТО.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5
7.	Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	Законодательная база сертификации предприятий технического сервиса. Порядок проведения сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники.	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5
8.	Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	Комплексная система менеджмента качества. Система управления качеством эксплуатации сельскохозяйственных машин	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.5.

5. Образовательные технологии

Таблица 6

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1.	Тема1. Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
2.	Тема 2. Формирование новых направлений подготовки специалистов в области оценки качества товаров. Организация учебы и самостоятельной работы студента	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
4.	Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
5.	Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
6.	Тема 6 Основы производственных процессов	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
7.	Тема7. Контроль качества услуг технического сервиса	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология
8.	Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	ЛЗ	Информационно-коммуникационная технология

6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация студентов – оценка знаний и умений проводится постоянно на практических занятиях с помощью устного опроса и выполнения контрольной работы.

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета.

6.2 Пример вопросов для устного опроса практических занятий

«Введение в специальность»

Практическое занятие № 1.

Интеграция Российского высшего профессионального образования в единое европейское образовательное пространство.

Устный опрос:

1. Вступление России в Болонский процесс: причины и мотивы.
2. Основные цели интеграционного процесса, обозначенные в Болонской декларации: уровневая система высшего образования.
3. Внедрение системы зачетных единиц (кредитов) в учебный процесс.
4. Уровни образования: бакалавр, специалист, магистр. Преимущества уровневой системы образования.

Практическое занятие № 2.

Формирование новых направлений подготовки специалистов в области управления качеством.

Устный опрос:

1. Право на образование. Направления подготовки бакалавров и магистров. Формы самостоятельной работы студентов.
2. Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Своевременное, систематическое и последовательное выполнение индивидуальных заданий и самостоятельная работа над курсами
3. Учебно-ознакомительная, производственная и преддипломная практики.

Практическое занятие № 3.

Структура подготовки специалиста в современных условиях. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»

Устный опрос:

1. Понятие, сущность управление качеством, роль в экономике.
2. Актуальность знаний в области качества в современной жизни.

Критерии оценки практических занятий

Практическое занятие зачтено, если студент выполняет задания и отвечает на вопросы устного опроса в полном объеме; самостоятельно и рационально выполняет полученное задание; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, графики, вычисления; правильно выполняет анализ и делает выводы.

Практическое занятие не зачтено, если работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов; если вычисления, наблюдения, выводы сделаны неправильно. Не может ответить на вопросы устного опроса практического занятия.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Квалификационная характеристика дипломированного специалиста «Агроинженерия».
2. Виды профессиональной деятельности.
3. Задачи профессиональной деятельности выпускника.
4. Значение курса для подготовки агроинженеров, как специалистов широкого профиля.
5. В чем состоит роль международных стандартов ИСО?
7. Сформулируйте и охарактеризуйте принципы менеджмента качества.
8. Принятие решения о внедрении системы менеджмента качества.
9. Понятие о качестве услуги.
10. Комплексный метод оценки уровня качества продукции
11. Объекты и функции технического контроля качества
12. Дайте характеристику основным понятиям технического сервиса
13. Поверка средств измерений.
14. Калибровка средств измерений.
15. Государственный метрологический контроль и надзор.
- 16 Международная система единиц физических величин СИ. Основные единицы и принципы построения.
17. Приведите основные понятия и определения ремонта машин: работоспособность, физическое изнашивание, усталость материалов, старение, коррозия.
18. Причины снижения работоспособности машин, их сущность.
19. Классификация видов физического изнашивания. Охарактеризуйте виды изнашивания: механическое, абразивное, гидро- газоабразивное, эрозионное, кавитационное, усталостное.
20. Классификация видов физического изнашивания. Охарактеризуйте виды изнашивания.
21. Методы ремонта машин.
22. Понятие о производственном и технологическом процессах.
23. Производственный процесс ремонта машины. Термины, определения
24. Подготовка машин и агрегатов к ремонту.
25. Функции технического сервиса в системе инженерно-технического обеспечения АП.

6.3. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Контроль знаний студентов проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме итогового контроля – зачета.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

Оценка	Критерий
«зачтено»	<p>Заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – высокий.</p> <p>Заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).</p> <p>заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.</p>
«не зачтено»	<p>Заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**7.1 Основная литература**

7.1. Основная литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / О.А. Леонов, В.В. Карпузов, Н.Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2017 – с.188. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ- МСХА имени К. А. Тимирязева Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/d9361.pdf>
2. Технология ремонта машин: учебник / В. М. Корнеев [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева

(Москва). — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2019. — 267 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo154.pdf>.

3. Черкасова, Эльмира Исламовна. Введение в специальность: учебное пособие / Э. И. Черкасова; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020. — 127 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/s031220-1.pdf>.

7.2 Дополнительная литература

1. Управление качеством производственных процессов и систем: учебное / О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба, Ю.Г. Вергазова, П.В. Голиницкий; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018 – с.182. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ- МСХА имени К. А. Тимирязева – Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>.

2. Дилерская система технического сервиса: учебное пособие / И.Н. Кравченко [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020. — 172 с.: цв.ил., рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/s10122020-3.pdf>.

3. Леонов, Олег Альбертович. Технология контроля качества продукции: учебное пособие / О. А. Леонов, Г. И. Бондарева; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2016. — 142 с.: рис., схемы, табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/160.pdf>.

7.3 Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон 184-ФЗ «О техническом регулировании».
2. Федеральный закон 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
3. ГОСТ Р 1.2-20 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления и отмены». — [Электронный ресурс; Режим доступа <http://dokipedia.ru>].
4. ГОСТ Р 1.4-20 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения». — [Электронный ресурс; <http://dokipedia.ru>].

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gost.ru/> (открытый доступ)
2. <http://www.metrologie.ru/> (открытый доступ)
3. <http://www.metrob.ru/> (открытый доступ)
4. <http://www.rospromtest.ru/> (открытый доступ)
5. Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» <http://www.agrobase.ru> (открытый доступ).
6. Электронный каталог «Публикации ЦНСХБ» <http://www.cnsxb.ru> (открытый доступ).

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел 1. Организация проведения работ по стандартизации	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
2.	Раздел 2. Порядок разработки и утверждения документов национальной системы стандартизации	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
3.	Тема 3. Структура подготовки специалиста в современных условиях. Основные понятия и термины. Квалификационные требования к бакалавру по направлению «Агроинженерия»	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
4.	Тема 4. Основные понятия и определения в техническом сервисе	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
5.	Тема 5. Предприятия технического сервиса, их классификации	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
	Тема 6 Основы производственных процессов	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
	Тема 7. Контроль качества услуг технического сервиса	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
	Тема 8 Управление качеством в техническом сервисе	MS WORD	контролирующая	Microsoft Corporation	2007

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 10

Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2
№22(Пряничникова, д. 14стр 7) ауд.204 <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы</i>	1. Парты –14 шт. 2. Стол (для преподавателя) –1 шт. 3. Стулья – 1 шт. 4. Доска меловая –1 шт. Инв.№ 210136000004288) 5. Возможна установка на время занятий: Проектор NEC VT491G 800*600.2000Lumen Инв.№ 210134000001834 Ноутбук Asus A8Sr T5450/1024/160/SMulTi/14" Инв.№ 210134000001835
<i>Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова, Читальные залы библиотеки</i>	Оснащение читальных залов
<i>Общежитие № 4 Комната для самоподготовки</i>	Оснащение комнат для самоподготовки

11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Для освоения дисциплины «Введение в специальность» студентам необходима систематическая самостоятельная работа с учебной литературой, конспектами лекций, Интернет-ресурсами и консультации преподавателя. Для успешного выполнения практических занятий, входящих в практикум, студент должен самостоятельно готовиться к каждому занятию, а также строго выполнять правила техники безопасности работы в лаборатории кафедры.

Подготовка к практическому занятию включает в себя полное и детальное ознакомление с теоретическим материалом по изучаемой теме.

Студент должен иметь тетрадь, в которой при самостоятельной подготовке к занятиям составляет краткий конспект (1 - 1,5 с.) проработанного теоретического материала, чертит схемы, таблицы и проводит предварительные расчеты. Во время занятий все записи следует вести только в тетради и только ручкой. Качество выполнения каждого занятия оценивает и фиксирует преподаватель.

На первом занятии все студенты знакомятся с правилами техники безопасности и обязаны строго выполнять их при нахождении в лаборатории кафедры.

Пропуск занятий без уважительной причины не допускается. Задолженности (пропущенные занятия, невыполненные задания) должны быть ликвидированы.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший лекционное занятие обязан самостоятельно проработать пропущенную тему лекции, предоставить преподавателю конспект пропущенной лекции и ответить в устной форме на вопросы, задаваемые преподавателем по теме лекции.

Студент, пропустивший практическое занятие обязан выполнить задание и ответить на вопросы для устного опроса практической работы.

Студент получает допуск к зачету, если выполнены и сданы: все устные опросы по практическим занятиям.

12. Методические рекомендации преподавателям по организации

обучения по дисциплине

Специфика дисциплины является неразрывная связь теории с практикой. Теоретические знания, которые студенты получают на лекциях, подтверждаются и усваиваются на практических занятиях. Для повышения уровня знаний у студентов, необходимо искать пути совершенствования методики преподавания:

- использование разнообразных форм, методов и приёмов активизации познавательной деятельности учащихся (в т.ч. активных и интерактивных);
- использование наглядного материала: таблиц, рисунков, схем, демонстрация опытов;
- компьютеризация обучения;
- использование различных форм организации самостоятельной работы студентов: индивидуальная, групповая, коллективная;
- систематический контроль различных видов в процессе обучения.

Знания, навыки и умения, приобретенные при изучении дисциплины, будут использоваться при выполнении выпускной квалификационной работы.

Программу разработали:

Черкасова Э.И., к.с/х.н., доцент _____