



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –**  
**МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
(ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Е.В. Хохлова

« 2024г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

форма обучения очная

**Москва, 2024 г.**

рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), утвержденным приказом Минпросвещения России от 05.02.2018 № 69 по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|    |                                                      |    |
|----|------------------------------------------------------|----|
| 1. | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br>ДИСЦИПЛИНЫ | 4  |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                    | 5  |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ                        | 9  |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br>ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ)

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ПК, ОК,<br>ЛР                                                                 | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ЛР 7<br>ЛР 8<br>ЛР 13<br>ЛР 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;</li> <li>– уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;</li> <li>– находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;</li> <li>– уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;</li> <li>– грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;</li> <li>– применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;</li> <li>– выявлять конфликтогены;</li> <li>– уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;</li> <li>– проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– цель, структура и средства общения;</li> <li>– психологические основы деятельности коллектива;</li> <li>– психологические особенности личности;</li> <li>– роль и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания;</li> <li>– правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– особенности конфликтной личности;</li> <li>– нравственные принципы общения.</li> </ul> |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                             | Объем в часов |
|------------------------------------------------|---------------|
| Максимальный объем                             | 42            |
| Объем часов во взаимодействии с преподавателем | 32            |
| в том числе:                                   |               |
| -по вида учебных занятий:                      |               |
| Лекции, уроки                                  | 16            |
| Пр. занятия                                    | 16            |
| Консультации                                   | -             |
| -Промежут. аттестация в форме зачета           | -             |
| Самостоятельная работа                         | 10            |
| <i>Индивид. проект (входит в с.р.)</i>         | -             |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                  | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                  | Объем в часах | Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы |                                                    |                                                    |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1                                                                            | 2                                                                                                                                                                                        | 3             | 4                                                                     |                                                    |                                                    |                                                    |
| Раздел 1. Психологические аспекты общения                                    |                                                                                                                                                                                          |               |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
| Тема 1.1.<br>Общение — основа человеческого бытия.                           | Содержание                                                                                                                                                                               | 2             | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06<br>ОК.09                    |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.                                              |               |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | Самостоятельная работа Единство общения и деятельности                                                                                                                                   | 2             |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
| Тема 1.2.<br>Классификация общения                                           | Содержание                                                                                                                                                                               | 2             |                                                                       | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06<br>ОК.09 |                                                    |                                                    |
|                                                                              | 1. Виды общения. Структура общения. Функции общения.                                                                                                                                     |               |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | В том числе практических занятий<br>Практическое занятие № 1 Круг общения (тренинг).<br>Практическое занятие № 2 Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. | 8             |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | Самостоятельная работа Виды общения                                                                                                                                                      | 2             |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
| Тема 1.3.<br>Средства общения                                                | Содержание                                                                                                                                                                               | 2             |                                                                       |                                                    | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06<br>ОК.09 |                                                    |
|                                                                              | 1. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.                                                       |               |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | Самостоятельная работа Вербальные средства общения                                                                                                                                       | 1             |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
| Тема 1.4.<br>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание                                                                                                                                                                               | 2             |                                                                       |                                                    |                                                    | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06<br>ОК.09 |
|                                                                              | 1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.                                                                                                           |               |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | Самостоятельная работа Основные элементы коммуникации.                                                                                                                                   | 1             |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |
| Тема 2.1.<br>Деловое общение                                                 | Содержание                                                                                                                                                                               | 2             | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03                                               |                                                    |                                                    |                                                    |
|                                                                              | 1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных                                                     |               |                                                                       |                                                    |                                                    |                                                    |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|
|                                                                                           | выступлений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | OK.04<br>OK.06<br>OK.09                            |
|                                                                                           | Самостоятельная работа. Деловое общение.                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 |                                                    |
| <b>Тема 2.2.<br/>Проявление<br/>индивидуальных<br/>особенностей в<br/>деловом общении</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                                    |
|                                                                                           | 1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 |                                                    |
|                                                                                           | <b>Практическое занятие № 3</b> Типы темперамента.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |                                                    |
|                                                                                           | Самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |                                                    |
| <b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 | OK.01<br>OK.02<br>OK.03<br>OK.04<br>OK.06<br>OK.09 |
| <b>Тема 3.1.<br/>Стратегии поведения в<br/>конфликтной<br/>ситуации</b>                   | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |                                                    |
|                                                                                           | 1. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.<br><b>В том числе практических занятий</b><br><b>Практическое занятие № 4</b> Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»<br><b>Практическое занятие № 5</b> Анализ своего поведения на основании результатов диагностики | 4 |                                                    |
|                                                                                           | Самостоятельная работа. Тактики поведения в конфликтной ситуации                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 |                                                    |
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                    |
| <b>Тема 3.2.<br/>Конфликты в деловом<br/>общении</b>                                      | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 | OK.01<br>OK.02<br>OK.03<br>OK.04<br>OK.06<br>OK.09 |
|                                                                                           | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.<br><b>В том числе практических занятий работ</b><br><b>Практическое занятие № 6</b> Стратегия поведения в конфликтах».<br><b>Практическое занятие № 7</b> Деловая игра «Переговоры».                                         | 4 |                                                    |
|                                                                                           | Самостоятельная работа. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.                                                                                                                                                                                                                                         | 2 |                                                    |
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                                                    |
| <i>Промежуточная аттестация</i>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - |                                                    |

### **3. Условия реализации рабочей программы дисциплины**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

При реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) используются следующие компоненты материально-технической базы для изучения дисциплины.

Учебная аудитория 15 на 30 посадочных мест для проведения учебных занятий всех видов (в т.ч. практической подготовки обучающихся), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации по адресу ул. Прянишникова д.14 стр. 6 учебный корпус 21. Персональный компьютер с выходом в интернет, экран для проектора, доска маркерная, проектор, 2 колонки, учебные столы, ученические стулья, клавиатура, компьютерная мышь, наглядные пособия, плакаты

Лекционные аудитории 31 и 15 -120 посадочных мест. Персональный компьютер с выходом в интернет, экран для проектора, доска маркерная, проектор, 2 колонки, учебные столы, ученические стулья, клавиатура, компьютерная мышь, наглядные пособия, плакаты, стенды по адресу ул. Прянишникова д.14 стр. 6 учебный корпус 21.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, аудитория 6, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета по адресу ул. Прянишникова д.14 стр. 6 учебный корпус 21, специализированная мебель: столы ученические – 6 шт., стулья – 12. Технические средства обучения и материалы: Персональные компьютеры с выходом в интернет – 6 шт.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова по адресу Лиственничная аллея, 2, корп. 1, – читальные-компьютерные залы (на 50 посадочных мест) с выходом в интернет.

#### ***Перечень не обходимых комплектов лицензионного программного обеспечения.***

Microsoft Office (Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Access 2007), Операционная система Microsoft Windows 10, ZIP, Google Chrome, Adobe Reader, Skype, Microsoft Office 365, Антивирус Касперский.

#### **3.2. Учебная литература и ресурсы информационно-образовательной среды университета, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### **Основная литература:**

1. . Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

##### **Дополнительная литература:**

1. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст: электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт].

**Учебно-методические материалы:**

1.Методические указания к практическим/лабораторным работам (Электронный ресурс)/  
Коровин Ю.И., Горохов Д.В., – Москва: РГАУ-МСХА, 2021 – ЭБС –«РГАУ-МСХА»

***Интернет – ресурсы***

Электронно-библиотечная система РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (далее ЭБС) сайт  
[www.library.timacad.ru](http://www.library.timacad.ru)

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

Сетевая электронная библиотека аграрных вузов - <https://e.lanbook.com/books>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Формы и методы оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:<br/>Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p> <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:<br/>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном</p> | <p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p> | <p>Тестирование по темам<br/>Самостоятельная работа. Защита реферата по темам Круглый стол<br/>Наблюдение за выполнением практического задания.(деятельностью студента)<br/>Оценка выполнения практического задания (работы)<br/>-Подготовка и выступление, сообщением, презентацией по темам<br/>-Решение ситуационной задачи анализ результатов тестирования<br/>-Зачет</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)</p> |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|