

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе:

ФИО: Акчурин Сергей Владимирович

Должность: Заведующий кафедрой зоотехнии и биологии

Дата подписания: 18.07.2025 15:35:58

Уникальный программный ключ:

7abcc108773ae7c9cceb4a7a883fff38bf160d2a



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –**  
**МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
**(ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева)**

**Институт экономики и управления АПК**  
**Кафедра педагогики и психологии профессионального образования**

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. директора Института  
зоотехнии и биологии

С.В. Акчурин

« 08 » сентября 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.19 Конфликтология и психология общения**

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: **36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза**

Направленность: **Технологии пищевой безопасности**

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения – очная

Год начала подготовки – 2025

Москва, 2025

Разработчики: Панюкова Ю.Г., д.пс.н., профессор

Назарова Л.И., к.п.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«26» августа 2025 г.

Рецензент: Мамедов А.А., д.ф.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«27» августа 2025 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, требованиями работодателя по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза и учебного плана 2025 года начала подготовки.

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии профессионального образования протокол № 1 от «28» августа 2025 г.

Зав. кафедрой Кубрушко П.Ф., чл.-корр. РАО, д.п.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«28» августа 2025 г.

**Согласовано:**

Председатель учебно-методической комиссии

Института зоотехнии и биологии

Маннанов А.Г., д.б.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«05» сентября 2025 г.

Заведующий выпускающей кафедрой морфологии и ветеринарно-санитарной экспертизы

Бачинская В.М., д.б.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«05» сентября 2025 г.

Зав. отделом комплектования ЦНБ

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>АННОТАЦИЯ.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ<br/>С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b> | <b>5</b>  |
| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>   | <b>8</b>  |
| 4.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ.....   | 8         |
| 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 8         |
| 4.3. ЛЕКЦИИ /ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....  | 10        |
| <b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ<br/>ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>  | <b>13</b> |
| 6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И<br>НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....                | 13        |
| 6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНКИ.....  | 20        |
| <b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>22</b> |
| 7.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....  | 22        |
| 7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....   | 22        |
| 7.3. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ .....  | 22        |
| <b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ<br/>«ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>                   | <b>22</b> |
| <b>9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ<br/>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>                        | <b>23</b> |
| <b>10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО<br/>ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>  | <b>25</b> |

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**Б1.0.19 «Конфликтология и психология общения»**  
**для подготовки бакалавра по направлению**  
**36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза,**  
**направленность (профиль) «Технологии пищевой безопасности»**

**Цель освоения дисциплины:** осуществить психологическую подготовку специалистов в области коммуникации и управления конфликтами; на фоне формирующихся профессиональных знаний и умений развить рефлексивные способности, связанные с умением выделять и анализировать психологические феномены в коммуникации и конфликте, использовать знания о них для повышения эффективности профессиональной деятельности. Актуализировать включение в психологическую подготовку различных информационных инструментов, позволяющих реализовать аналитическую работу с информационным контентом, соотнести информационный вербальный контент с образным (символическим) форматом, реализовать возможности для развития навыков рефлексии.

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина включена в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза».

**Требования к результатам освоения дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции (индикаторы компетенций): УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3).

**Краткое содержание дисциплины.** Введение в психологию коммуникации. Участники, контекст и средства коммуникации. Техники коммуникации. Коммуникация как психологическое воздействие. Коммуникация как противостояние психологическому воздействию. Восприятие и понимание человека человеком. Особенности коммуникации в группе. Конструктивная психология конфликта.

**Общая трудоемкость дисциплины:** 2 зач. ед. (72 часа)

**Промежуточный контроль:** зачет.

### **1. Цель освоения дисциплины**

Цель дисциплины: осуществить психологическую подготовку специалистов в области коммуникации и управления конфликтами; на фоне формирующихся профессиональных знаний и умений развить рефлексивные способности, связанные с умением выделять и анализировать психологические феномены в коммуникации и конфликте, использовать знания о них для повышения эффективности профессиональной деятельности. Актуализировать включение в психологическую подготовку различных информационных инструментов, позволяющих реализовать аналитическую работу с информационным контентом, соотнести информационный вербальный контент с образным (символическим) форматом, реализовать возможности для развития навыков рефлексии.

## **2. Место дисциплины в учебном процессе**

Дисциплина «Конфликтология и психология общения» относится к обязательной части учебного плана. В ней реализуются требования ФГОС ВО, ОПОП и Учебного плана по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза» направленности (профиль): «Технологии пищевой безопасности».

Предшествующими курсами, на котором непосредственно базируется дисциплина «Конфликтология и психология общения», является «Безопасность жизнедеятельности», «Русский язык, культура речи и деловое общение».

Дисциплина «Конфликтология и психология общения» может являться основополагающей для прохождения таких дисциплин, как «Основы методологии научного исследования», «Организация государственного ветеринарно-санитарного надзора» и др.

Особенностью дисциплины является ее базовый характер, заключающийся в подготовке обучающихся к актуализации ресурса психологической рефлексии преимущественно в области коммуникативных практик и конфликтологии, позволяющей выделять значимые феномены психической деятельности, которые могут быть учтены в организации профессиональной деятельности.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и психология общения» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Образовательные результаты освоения дисциплины обучающимися представлены в таблице 1.

Таблица 1

## Требования к результатам освоения учебной дисциплины

| №<br>п/п | Код<br>компе-<br>тенции | Содержание<br>компетенции<br>(или её части)   | Код и содержание индикатора<br>достижения компетенции<br>(или её части)  | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:  |   |   |
|----------|-------------------------|---|--|---|---|---|
|          |                         |   |  | знать   | уметь   | владеть   |
| 1.       | УК-3                    | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <p>УК-3.1 Знать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации</p> <p>УК-3.2 Уметь определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; выбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач</p> <p>УК-3.3 Владеть организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде</p> | Закономерности социального взаимодействия, составляющие коммуникативной компетенции, коммуникативные техники, закономерности конфликтования. С помощью таких ресурсов, как ЭБС РГАУ – МСХА им. К.А. Тимирязева, psyjournals.stepic.ru, открытое образование, elibrary, CyberLeninka др. находить, анализировать и структурировать актуальную для социально-психологической подготовки информацию. | Идентифицировать ситуации в профессиональной деятельности, требующие применения знаний о закономерностях социального взаимодействия, составляющих коммуникативной компетенции, коммуникативных техниках, закономерностях конфликтования, а также навыками рефлексии по отношению к собственным социально-психологическим ресурсам. С помощью таких информационных инструментов, как PowerPoint, Google Slids и др. репрезентировать информационные контенты, аккумулирующие и систематизирующие актуальные для психологической подготовки ситуации. | Навыками поиска информации о закономерностях социального взаимодействия, составляющих коммуникативной компетенции, коммуникативных техниках, закономерностях конфликтования, а также навыками рефлексии по отношению к собственным социально-психологическим ресурсам. С помощью таких информационных инструментов, как Google Класс, Stepic, LearningApps и др. проектировать собственные репрезентации психологических техник, упражнений, игр и других интерактивных дидактических форм для развития рефлексивных навыков в области коммуникации и конфликтования. |

|    |      |  |   |   |   |  |
|----|------|--|---|---|---|--|
| 2. | УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | <p>УК-5.1 Знать психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия</p> <p>УК-5.2 Уметь грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p> <p>УК-5.3 Владеть организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <p>Основные способы управления своим временем в профессиональной коммуникации, возможности выстраивания и реализации траектории саморазвития в контексте коммуникативных практик, основные закономерности, средства, техники межличностной, межгрупповой и деловой коммуникации, позволяющие осуществлять основные функции управления профессиональной деятельностью. С помощью таких ресурсов, как ЭБС РГАУ – МСХА им. К.А. Тимирязева, psyjournals, stepic.ru, открытое образование, elibrary, CiberLeninka др. находить, анализировать и структурировать актуальную для социально-психологической подготовки информацию.</p> | <p>Идентифицировать ситуации в профессиональной деятельности, требующие знаний об основных способах управления своим временем в профессиональной коммуникации, возможностях выстраивания и реализации траектории саморазвития в контексте коммуникативных практик; применять средства и техники межличностной, межгрупповой и деловой коммуникации. С помощью таких информационных инструментов, как PowerPoint, Google Slides и др. репрезентировать информационные контенты, аккумулирующие и систематизирующие актуальные для психологической подготовки ситуации.</p> | <p>Навыками управления своим временем в профессиональной коммуникации, возможности выстраивания и реализации траектории саморазвития в контексте коммуникативных практик, навыками управления профессиональной деятельностью на основе знания закономерностей, средств, техник межличностной, межгрупповой и деловой коммуникации. С помощью таких информационных инструментов, как Google Класс, Stepic, Learningapps и др. проектировать собственные репрезентации психологических техник, упражнений, игр и других интерактивных дидактических форм для развития рефлексивных навыков в области развития личностных ресурсов.</p> |
|----|------|--|---|---|---|--|

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

##### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы  | Трудоёмкость |                     |
|---|--------------|---------------------|
|   | час.         | в т.ч. в 3 семестре |
| <b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану  | <b>72</b>    | <b>72</b>           |
| <b>1. Контактная работа:</b>  | <b>32,25</b> | <b>32,25</b>        |
| <b>Аудиторная работа</b>  | <b>32,25</b> | <b>32,25</b>        |
| <i>в том числе:</i>   |              |                     |
| <i>лекции (Л)</i>   | 16           | 16                  |
| <i>практические занятия (Пр)</i>  | 16           | 16                  |
| <i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>  | 0,25         | 0,25                |
| <b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>  | <b>39,75</b> | <b>39,75</b>        |
| <i>Реферат (презентация)</i>  | 10           | 10                  |
| <i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (подготовка к устному опросу на практических занятиях, подготовка к контрольной работе по курсу)</i> | 20,75        | 20,75               |
| <i>Подготовка к зачету(контроль)</i>  | 9            | 9                   |
| Вид промежуточного контроля:  | Зачет        |                     |

##### 4.2. Содержание дисциплины

Таблица 3

##### Тематический план учебной дисциплины

| Наименование тем дисциплины (укрупненно)                                    | Всего часов | Аудиторная работа |           |          | Внеаудиторная работа СР |
|---|-------------|-------------------|-----------|----------|-------------------------|
|   |             | Лек               | Пр        | ПКР      |                         |
| <b>Тема 1.</b> Введение в психологию коммуникации                           | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 2.</b> Участники, контекст и средства коммуникации                  | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 3.</b> Техники коммуникации   | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 4.</b> Коммуникация как психологическое воздействие.                | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 5.</b> Коммуникация как противостояние психологическому воздействию | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 6.</b> Восприятие и понимание человека человеком                    | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 7.</b> Особенности коммуникации в группе                            | 9           | 2                 | 2         |          | 5                       |
| <b>Тема 8.</b> Конструктивная психология конфликта                          | 8,75        | 2                 | 2         |          | 4,75                    |
| Контактная работа на промежуточном контроле                                 | 0,25        |                   |           | 0,25     |                         |
| <b>Всего за 3 семестр</b>   | <b>72</b>   | <b>16</b>         | <b>16</b> | <b>9</b> | <b>39,75</b>            |
| <b>Итого</b>  | <b>72</b>   | <b>16</b>         | <b>16</b> | <b>9</b> | <b>39,75</b>            |



## **Тема 1. Введение в психологию коммуникации**

Социальная психология как контекст психологии коммуникации. Психология общения как контекст психологии коммуникации в профессиональной деятельности. Деловые и межкультурные коммуникации как контекст психологии коммуникации в профессиональной деятельности. Житейская психология о коммуникации в профессиональной деятельности. Определения коммуникации и общения. Общая характеристика коммуникации и общения. Психология коммуникации: актуальные смыслы для коммуникации в профессиональной деятельности.

## **Тема 2. Участники, контекст и средства коммуникации**

Коммуникативная ситуация: определение и структура. Цели сообщения. Форма сообщения. Стили речи. Понимание сообщения реципиентом. Эффекты подобия и компенсации. Коммуникативное поле: нормы и скрипты. Обратная связь. Коммуникативные барьеры. Вербальные средства коммуникации. Невербальные средства коммуникации. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Психология лжи.

## **Тема 3. Техники коммуникации**

Общая характеристика техник коммуникации. Убеждающая коммуникация. Техники ведения разговора. Техники слушания. Техники регуляции напряжения в коммуникации. Техники коммуникации в условиях затрудненной коммуникации.

## **Тема 4. Коммуникация как психологическое воздействие.**

Общая характеристика коммуникации как психологического воздействия. Определение психологического воздействия. Виды психологического воздействия. Убеждение как психологическое воздействие. Внушение как психологическое воздействие. Манипуляция как психологическое воздействие. «Принуждение» и «нападение» как виды психологического воздействия.

## **Тема 5. Коммуникация как противостояние психологическому воздействию.**

Общая характеристика коммуникации как противостояния психологическому воздействию. Определение цивилизованного противостояния психологическому воздействию. Алгоритм цивилизованного противостояния. Мониторинг эмоций. Понятие психологической самообороны. Техники психологической самообороны. Информационный диалог. Конструктивная критика. Цивилизованная конфронтация.

## **Тема 6. Восприятие и понимание человека человеком**

Перцептивная сторона общения: общая характеристика. Восприятие облика другого человека. Габитус. Экспрессия. Построение образа партнера по общению. Ошибки формирования первого впечатления. Эффект ореола. Действие фактора превосходства. Проецирование. Эффект снисходительности. Социальные стереотипы. Роль установки в восприятии. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания человека человеком: эмпатия, рефлексия, идентификация, аттракция, стереотипизация. Феномен каузальной атрибуции.

## **Тема 7. Особенности коммуникации в группе**

Понятие особенностей коммуникации в группе. Общая характеристика и виды групп. Малая группа. Групповая идентичность. Групповые нормы. Групповая сплоченность. Структура малой группы. Влияние малой группы на качество индивидуальной работы. Социальное влияние. Влияние авторитета. Влияние большинства. Конформизм. Влияние меньшинства.

### **Тема 8. Конструктивная психология конфликта**

Представление о конфликте и его месте в системе человеческих отношений. Понятие и феномен конфликта. Структура конфликта. Функциональное описание конфликта. Процессуальное описание конфликта. Конфликтная ситуация, ее стратегия и динамика. Участники конфликта. Конфликтные переживания. Стратегии и тактики в конфликте. Конфликтные конструкции в практике.

## **4.3. Лекции /практические занятия**

Таблица 4

### **Содержание лекций /практических занятий и контрольные мероприятия**

| <b>№ п/п</b> | <b>№ и название темы</b>                            | <b>№ и название лекций/практических занятий</b>  | <b>Формируемые компетенции</b>                   | <b>Вид контрольного мероприятия</b>                           | <b>Кол-во часов</b> |
|--------------|---|--|--|---|---------------------|
| 1            | Тема 1 Введение в психологию коммуникации           | <b>Лекция № 1</b><br>Введение в психологию коммуникации  | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1,5.2,5.3)   |   | 2                   |
|              |   | <b>Практическое занятие № 1</b><br>Коммуникация в житейской и научной психологии   | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3) | Работа с источником/подготовка презентации/творческое задание | 2                   |
| 2            | Тема 2. Участники, контекст и средства коммуникации | <b>Лекция № 2</b> Участники, контекст и средства коммуникации  | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3) |   |                     |
|              |   | <b>Практическое занятие № 2</b><br>Определение и общая характеристика коммуникативной ситуации                                 | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3) | Работа с источником/подготовка презентации/творческое задание | 2                   |
| 3            | Тема 3. Техники коммуникации                        | <b>Лекция № 3</b><br>Техники коммуникации  | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1,5.2,5.3)   |   | 2                   |
|              |   | <b>Практическое занятие № 3</b><br>Техники ведения разговора, слушания и регуляции напряжения в житейской и научной психологии | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1,5.2,5.3)   | Работа с источником/подготовка презентации/творческое задание | 2                   |
| 4            | Тема 4.   | <b>Лекция № 4</b>  | УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5                    |   | 2                   |

| №<br>п/п | № и название<br>темы   | № и название лекций/<br>практических занятий   | Формируемые<br>компетенции                               | Вид<br>контрольного<br>мероприятия   | Кол-<br>во<br>часов |
|----------|--|--|--|--|---------------------|
|          | Коммуникация как<br>психологическое<br>воздействие                               | Коммуникация как<br>психологическое<br>воздействие   | (УК-<br>5.1,5.2,5.3)                                     |  |                     |
|          |  | <b>Практическое занятие<br/>№ 4</b><br>Виды воздействия в жи-<br>тейской и научной пси-<br>хологии                         | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) | Работа с<br>источником/<br>подготовка<br>презентации/<br>творческое<br>задание | 2                   |
| 5        | Тема 5.<br>Коммуникация как<br>противостояние<br>психологическому<br>воздействию | <b>Лекция № 5</b><br>Коммуникация как<br>противостояние<br>психологическому<br>воздействию                                 | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) |  | 2                   |
|          |  | <b>Практическое занятие<br/>№ 5</b><br>Техники противостояния<br>воздействию в<br>житейской и научной<br>психологии        | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) | Работа с<br>источником/<br>подготовка<br>презентации/<br>творческое<br>задание | 2                   |
| 6        | Тема 6.<br>Восприятие и<br>понимание<br>человека человеком                       | <b>Лекция № 6</b><br>Восприятие и понимание<br>человека человеком  | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) |  | 2                   |
|          |  | <b>Практическое занятие<br/>№ 6</b><br>Восприятие и понимание<br>человека человеком в<br>житейской и научной<br>психологии | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) | Работа с<br>источником/<br>подготовка<br>презентации/<br>творческое<br>задание | 2                   |
| 7        | Тема 7.<br>Особенности<br>коммуникации в<br>группе                               | <b>Лекция № 7</b><br>Особенности<br>коммуникации в группе  | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) |  | 2                   |
|          |  | <b>Практическое занятие<br/>№ 7</b><br>Малая группа и<br>социальное влияние в<br>житейской и научной<br>психологии         | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) | Работа с<br>источником/<br>подготовка<br>презентации/<br>творческое<br>задание | 2                   |
| 8        | Тема 8.<br>Конструктивная<br>психология<br>конflikта                             | <b>Лекция № 8</b><br>Конструктивная<br>психология конфликта  | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) |  | 2                   |
|          |  | <b>Практическое занятие<br/>№ 8</b><br>Конфликт в житейской и<br>научной психологии  | УК-3 (УК-3.1,<br>3.2, 3.3); УК-5<br>(УК-<br>5.1,5.2,5.3) | Работа с<br>источником/<br>подготовка<br>презентации/<br>творческое<br>задание | 2                   |

Таблица 5

## Перечень тем для самостоятельного изучения дисциплины

| № п/п | № и название темы  | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения  |
|-------|--|--|
| 1.    | <b>Тема 1.</b><br>Введение в психологию коммуникации                           | Обзор психологических периодических изданий с целью анализа основных направлений современных исследований в психологии коммуникации УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной отдельным направлениям современных исследований в психологии коммуникации УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3) |
| 2.    | <b>Тема 2.</b><br>Участники, контекст и средства коммуникации                  | Анализ понятий «участники», «контекст» и «средства» коммуникации по материалам периодической психологической печати УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)   |
| 3.    | <b>Тема 3.</b><br>Техники коммуникации   | Анализ техник коммуникации по материалам психологических периодических изданий УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной анализу техник коммуникации УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)  |
| 4.    | <b>Тема 4.</b><br>Коммуникация как психологическое воздействие                 | Анализ коммуникации как психологического воздействия по материалам психологических периодических изданий УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной анализу коммуникации как психологического воздействия УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)  |
| 5.    | <b>Тема 5.</b><br>Коммуникация как противостояние психологическому воздействию | Анализ коммуникации как противостояния психологическому воздействию по материалам психологических периодических изданий УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной коммуникации как противостоянию психологическому воздействию УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)                          |
| 6.    | <b>Тема 6.</b><br>Восприятие и понимание человека человеком                    | Анализ феномена восприятия и понимания человека человеком по материалам психологических периодических изданий УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной анализу феномена восприятия и понимания человека человеком УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)                                      |
| 7.    | <b>Тема 7.</b><br>Особенности коммуникации в группе                            | Анализ особенностей коммуникации в группе по материалам психологических периодических изданий УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной анализу особенностей коммуникации в группе УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)  |
| 8.    | <b>Тема 8.</b><br>Конструктивная психология конфликта                          | Анализ конфликта как психологического феномена по материалам психологических периодических изданий УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)<br>Обзор научно-популярной психологической литературы, посвященной анализу конфликта как психологического феномена УК-3 (УК-3.1, 3.2, 3.3); УК-5 (УК-5.1, 5.2, 5.3)  |

## 5. Образовательные технологии

Таблица 6

### Применение активных и интерактивных образовательных технологий

| № п/п | Тема и форма занятия   | Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий   |
|-------|--|---|
| 1.    | <b>Тема 1</b><br>Введение в психологию коммуникации<br><b>Пр.1</b><br>Коммуникация в житейской психологии                                  | ПЗ Презентация, коллажирование, эссе. Информационные и коммуникационные технологии для поиска, анализа и структурирования информации по психологии общения.   |
| 2.    | <b>Тема 2</b><br>Участники, контекст и средства коммуникации<br><b>Пр.2</b><br>Определение и общая характеристика коммуникативной ситуации | ПЗ Презентация, коллажирование, эссе. Информационные и коммуникационные технологии (PowerPoint, Google Slids и др.) для репрезентации и систематизации актуальной информации для психологической подготовки в области коммуникативной ситуации. |

### 6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

#### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

#### Тема 1. Введение в психологию коммуникации

##### Вопросы для работы с источниками:

##### Практическое занятие 1. Коммуникация в житейской психологии

1. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в обыденном сознании (анализ и систематизация пословиц и поговорок).
2. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в художественных фильмах и мультфильмах (анализ и систематизация фрагментов).
3. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в классической и современной художественной литературе (анализ и систематизация примеров).
4. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в научно-популярной литературе.
5. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в научной психологии.

#### Примерные темы презентаций/творческих заданий

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).
2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.
3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.
4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Социальная психология и общество», «Психологический журнал», «Психология» и др.).

5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.

6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы создать образные контенты по указанным вопросам.

## **Тема 2. Участники, контекст и средства коммуникации**

### **Вопросы для работы с источниками:**

### **Практическое занятие 2. Определение и общая характеристика коммуникативной ситуации**

1. Участники коммуникации: особенности репрезентации в житейской и научной психологии.

2. Контекст коммуникации: особенности репрезентации в житейской и научной психологии.

3. Средства коммуникации: особенности репрезентации в житейской и научной психологии.

### **Примерные темы для работы с источниками/презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).

2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.

3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.

4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Социальная психология и общество», «Психологический журнал», «Психология» и др.).

5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.

6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы создать образные контенты по указанным вопросам.

## **Тема 3. Техники коммуникации**

### **Вопросы для работы с источниками:**

### **Практическое занятие 3. Техники ведения разговора, слушания и регуляции напряжения в житейской и научной психологии**

1. Техники ведения разговора в житейской и научной психологии.

2. Техники слушания в житейской и научной психологии.

3. Техники регуляции напряжения в житейской и научной психологии.

### **Примерные темы презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).
2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.
3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.
4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Психологический журнал», «Психология» и др.).
5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.
6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

#### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы создать образные контенты по указанным вопросам.

### **Тема 4. Коммуникация как психологическое воздействие**

#### **Вопросы для работы с источниками:**

#### **Практическое занятие 5. Виды воздействия в житейской и научной психологии**

1. Убеждение как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
2. Самопрезентация как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
3. Внушение как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
4. Манипуляция как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
5. «Принуждение» как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
6. «Нападение» как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.

### **Примерные темы презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).
2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.
3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.
4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Психологический журнал», «Психология» и др.).
5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.
6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы, создать образные контенты по указанным вопросам.

## **Тема 5. Коммуникация как противостояние психологическому воздействию**

### **Вопросы для работы с источниками:**

### **Практическое занятие 5. Техники противостояния воздействию в житейской и научной психологии**

1. Техника задавания вопросов в житейской и научной психологии.
2. Техника «испорченной пластинки» в житейской и научной психологии.
3. Техника внешнего согласия или «наведения тумана» в житейской и научной психологии.
4. Техника «английского профессора» в житейской и научной психологии.
5. Информационный диалог в житейской и научной психологии.
6. Конструктивная критика в житейской и научной психологии.
7. Цивилизованная конфронтация в житейской и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы, создать образные контенты по указанным вопросам.

### **Примерные темы презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).
2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.
3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.
4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Психологический журнал», «Психология» и др.).
5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.
6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы, создать образные контенты по указанным вопросам.

## **Тема 6. Восприятие и понимание человека человеком**

### **Вопросы для работы с источниками:**

### **Практическое занятие 6. Восприятие и понимание человека человеком в житейской и научной психологии**

1. Эффекты формирования первого впечатления в житейской и научной психологии.
2. Направленное формирование первого впечатления в житейской и научной психологии.



3. Механизмы понимания человека человеком в житейской и научной психологии

4. Закономерности каузальной атрибуции в житейской и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы, создать образные контенты по указанным вопросам.

### **Примерные темы рефератов презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).

2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.

3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.

4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Психологический журнал», «Психология» и др.).

5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.

6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

### **Тема 7. Особенности коммуникации в группе**

#### **Вопросы для работы с источниками**

**Практическое занятие 7. Малая группа и социальное влияние как социально-психологические феномены в житейской и научной психологии**

1. Принадлежность к малой группе в житейской и научной психологии.

2. Влияние малой группы на индивида в житейской и научной психологии.

3. Подчинение авторитету в житейской и научной психологии.

4. Конформизм в житейской и научной психологии.

5. Влияние меньшинства в житейской и научной психологии.

### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы, создать образные контенты по указанным вопросам.

### **Примерные темы презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).

2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.

3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.

4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Психологический журнал», «Психология» и др.).

5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.

6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

### **Тема 8. Конструктивная психология конфликта**

#### **Вопросы для работы с источниками**

#### **Практическое занятие 8. Конфликт в житейской и научной психологии**

1. Конфликтная ситуация в житейской и научной психологии.
2. Участники конфликта в житейской и научной психологии.
3. Конфликтные переживания в житейской и научной психологии.
3. Конфликты в разных практиках в житейской и научной психологии.
4. Соперничество в житейской и научной психологии.
5. Компромисс в житейской и научной психологии.
6. Приспособление в житейской и научной психологии.
7. Избегание в житейской и научной психологии.
8. Сотрудничество в житейской и научной психологии.

#### **Творческое задание**

Используя библиотеки текстов, банки видео, произведений художественной литературы, создать образные контенты по указанным вопросам.

#### **Примерные темы рефератов презентаций/творческих заданий**

1. Анализ научно-популярного текста по психологии (пост, статья, книга и др.).
2. Анализ феномена, зафиксированного «на языке» житейской психологии.
3. Анализ фрагмента художественного, научно-популярного фильмов, рекламного ролика, посвященного психологическому феномену.
4. Анализ статьи из академического журнала по психологии («Вопросы психологии», «Организационная психология», «Психологический журнал», «Психология» и др.).
5. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена представителями разных психологических школ.
6. Сравнительный анализ объяснения одного и того же психологического феномена «на языке» житейской, научно-популярной и научной психологии.

#### **Примерные вопросы к зачету (Итоговый контроль)**

1. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в обыденном сознании (анализ и систематизация пословиц и поговорок).
2. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в художественных фильмах и мультфильмах (анализ и систематизация фрагментов).
3. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в классической и современной художественной литературе (анализ и систематизация примеров).
4. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в научно-популярной литературе.
5. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в социальной психологии.

6. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в психологии общения.
7. Психология коммуникации: репрезентация проблематики в деловой и межкультурной коммуникации.
8. Участники коммуникации: особенности репрезентации в житейской и научной психологии.
9. Контекст коммуникации: особенности репрезентации в житейской и научной психологии.
10. Средства коммуникации: особенности репрезентации в житейской и научной психологии.
11. Техники ведения разговора в житейской и научной психологии.
12. Техники слушания в житейской и научной психологии.
13. Техники регуляции напряжения в житейской и научной психологии.
14. Убеждение как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
15. Самопрезентация как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
16. Внушение как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
17. Манипуляция как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
18. «Принуждение» как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
19. «Нападение» как предмет рефлексии в житейской и научной психологии.
20. Техника задавания вопросов в житейской и научной психологии.
21. Техника «испорченной пластинки» в житейской и научной психологии.
22. Техника внешнего согласия или «наведения тумана» в житейской и научной психологии.
23. Техника «английского профессора» в житейской и научной психологии.
24. Информационный диалог в житейской и научной психологии.
25. Конструктивная критика в житейской и научной психологии.
26. Цивилизованная конфронтация в житейской и научной психологии.
27. Эффекты формирования первого впечатления в житейской и научной психологии.
28. Направленное формирование первого впечатления в житейской и научной психологии.
29. Механизмы понимания человека человеком в житейской и научной психологии
30. Закономерности каузальной атрибуции в житейской и научной психологии.
31. Принадлежность к малой группе в житейской и научной психологии.
32. Влияние малой группы на индивида в житейской и научной психологии.
33. Подчинение авторитету в житейской и научной психологии.
34. Конформизм в житейской и научной психологии.
35. Влияние меньшинства в житейской и научной психологии.

36. Конфликтная ситуация в житейской и научной психологии.
37. Участники конфликта в житейской и научной психологии.
38. Конфликтные переживания в житейской и научной психологии.
39. Конфликты в разных практиках в житейской и научной психологии.
40. Соперничество в житейской и научной психологии.
41. Компромисс в житейской и научной психологии.
42. Приспособление в житейской и научной психологии.
43. Избегание в житейской и научной психологии.
44. Сотрудничество в житейской и научной психологии.

## 6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценки

• **Текущий контроль** – посещение лекций, работа на практических занятиях с презентациями, творческими заданиями, обратная связь. Особой оценки заслуживает ведение диалога во время дискуссии (умение аргументировано высказать и отстаивать свою точку зрения). Любая активность в обсуждении вопросов практических занятий приветствуется и отмечается знаком +. Если студент не смог выступить устно, можно делать записи в течение занятия и передать их преподавателю в конце занятия.

### Критерии оценки различных форм участия в практическом занятии

| Оценка | Критерии   |
|--------|--|
| +      | Изучен источник, представлена устная информация о прочитанном в течение занятия  |
| +      | Изучен источник, информация о прочитанном представлена в виде конспекта, эссе в конце занятия  |
| +      | Подобраны и прокомментированы (устно/письменно) материалы из житейской психологии, касающиеся темы занятия (пословицы, мемы, видеосюжеты, примеры из художественной литературы) (творческое задание) |
| +      | Представлена обратная связь в виде уточнений, ремарок, перефразирований и др. по разным вопросам темы, обсуждаемым на занятии  |
| +      | Участие в упражнениях, играх, анализе диагностических инструментов, используемых на занятии  |

### Критерии оценки презентации

| Оценка | Критерии   |
|--------|--|
| +      | Презентация носит авторский характер, отсутствуют заимствования из интернета, лаконична, соответствует теме занятия и обозначенной в названии презентации теме, нормам дизайна, оформлена с корректным указанием использованных источников |

## **Оценка знаний, умений, навыков и формирования компетенций по дисциплине на зачете**

К зачету допускаются все студенты вне зависимости от выполнения различных видов работ на занятии и количества пропусков. Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине учитываются посещение лекций и практических занятий, а также обозначенные выше виды работ на практических занятиях.

У студента есть возможность получить зачет «автоматом» на основе посещения лекций и активного участия в практических занятиях. Для этого студент должен посетить не менее 85% лекций и 85% практических занятий от количества прочитанных лекций и проведенных в семестре занятий, а также принять участие (+) не менее чем в 50% практических занятий от количества практических занятий, проведенных в семестре.

Студентам, посетившим указанное выше число лекций и практических занятий и принявшим участие (+) в 75% практических занятий, проведенных в семестре до начала последнего месяца семестра, и, соответственно, получивших зачет «автоматом», предоставляется возможность свободного выбора посещения занятий по курсу в последнем месяце семестра.

К зачету студент должен подготовиться по вопросам, представленным в программе, а также подготовить творческие задания по темам практических занятий, на которых он отсутствовал. Если студент пропустил занятия по уважительной причине, он может «отработать» пропущенные занятия на последующих занятиях, подготовившись к пропущенным темам во время самостоятельной работы. Если студент пропустил более 50% лекционных и/или более 50% практических занятий, то на зачете, помимо вопросов билета, ему могут быть заданы вопросы по темам пропущенных занятий.

Текущий контроль проводится регулярно на всех видах групповых занятий и имеет целью получение оперативной информации о текущей успеваемости. Оценочные средства для контроля сформированности компетенций содержатся в Оценочных материалах дисциплины «Конфликтология и психология общения».

Таблица 7

### **Критерии оценки знаний на зачете**

| <b>Оценка</b> | <b>Критерии оценки</b>  |
|---------------|---|
| Зачтено       | «Зачтено» заслуживает ответ студента, соответствующий следующим критериям: знание феноменологии проблемы, ориентация в теоретических и эмпирических исследованиях по проблеме, знание направлений классических и современных исследований по проблеме, структурированные представления о возможности использовать материал курса в профессиональной деятельности (какой именно материал и как использовать) |
| Не зачтено    | «Не зачтено» заслуживает студент, не освоивший теоретический материал, не выполнивший учебные задания, не готовый привести примеры из профессиональной практики   |

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Основная литература**

1. Общая и социальная психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 481 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561696>

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563551>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559643>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063>

3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>

### **7.3. Нормативные правовые акты**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2015-2016 года. URL: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru> (ресурс в свободном доступе)

2. Конституция Российской Федерации, принятая 12 декабря 1993 г. URL: <http://constitution.kremlin.ru/> (ресурс в свободном доступе)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Учебно-методический портал РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева. URL: <http://sdo.timacad.ru/> (требуется авторизация)

2. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/> (открытый доступ)

3. Журнал «Вопросы психологии». URL: <http://www.vorpsy.ru/> (открытый доступ)

4. Научная и популярная психология. URL: <http://www.psychology-online.net> (открытый доступ)

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудиторный фонд РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева: специализированные аудитории, оснащенные спецоборудованием для проведения лекционных и практических занятий (интерактивные доски, компьютерные классы с доступом к сети Интернет, информационным базам данных для тестирования и выполнения практических заданий).

Библиотечный фонд РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева (учебная, научная, монографическая литература, психологическая периодика), включающий 9 читальных залов, оснащенных Wi-Fi, интернет-доступом, в том числе 5 компьютеризированных читальных залов.

Комната для самоподготовки в общежитии.

Таблица 8

### Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории) | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   |
|---|---|
| Учебная аудитория № 233, корпус № 27  | 1. Парты 10 шт.<br>2. Стулья мягкие 30 шт.<br>3. Доска маркерная 1 шт.<br>4. Стол 1 шт.<br>5. Компьютер в сборе 20 шт.<br>6. Мультимедиапроектор Mitsubishi Electric ES200U 1 шт.   |
| Учебная аудитория № 318, корпус № 27  | 1. Стул мягкий СО-1 м/к 25 шт.<br>2. Стол-трансформер цвет – голубой 20 шт.<br>3. Стол ДМ.002.341.03 левый 1 шт.<br>4. Кресло офис 8078 F-5 тк. чер. 1 шт.<br>5. Интерактивная доска SmartBoard 660 1 шт.<br>6. Мультимедийный проектор DLP<br>7. Ноутбук Asus K42F 3 шт.<br>8. Ноутбук Asus K42F A42F 9 шт.<br>9. Тележка для ноутбуков 800*1800*800 |

## 10. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Участие студентов в лекционных и практических занятиях является важным условием выполнения учебного плана и допуска к зачету. Это участие может проявляться в виде выступления на занятии с сообщения/презентации или сообщения, ответа на поставленный вопрос, дополнения или уточнения положения, высказанных другими выступающими, выполнения контрольных работ. В основе всех форм ответов должно лежать глубокое изучение рекомендованных кафедрой теоретических источников. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому изучению наиболее сложных тем курса, выработке умений самостоятельной работы с первоисточниками, художественной, научно-популярной и академической литературой/учебниками, видеоматериалами. Практические занятия призваны обеспечить использование полученных знаний и навыков в будущей

профессиональной деятельности.

В ходе подготовки к практическому занятию студенту необходимо ознакомиться с заданием к занятию; определить примерный объем работы по подготовке к ним; выделить вопросы, ответы на которые или выполнение и решение без предварительной подготовки не представляются возможными; ознакомиться литературными источниками, рекомендуемыми для изучения. Что касается перечня источников, то он может быть дополнен или сокращен преподавателем в связи с изменениями внешними условиями и выходом в свет новой литературы. Об этом студенты информируются накануне подготовки к занятиям. При ответах на вопросы и выполнении практических заданий прежде всего необходимо уточнить, какие источники использовал студент при подготовке к занятию.

Студенты должны научиться выступать в роли докладчиков и оппонентов, владеть навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, отстаивания своей точки зрения. Занятия могут проводиться в форме свободной дискуссии при активном участии всех обучаемых. Поэтому студенты имеют возможность дополнять выступающих, не соглашаться с ними, высказывать и отстаивать альтернативные точки зрения, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы, анализировать практику применения законодательства по рассматриваемому вопросу. Вопросы могут быть заданы и преподавателю.

Разрешается использовать на занятиях записи с ответами на вопросы и ссылки на литературные источники. Как за устные, так и за письменные ответы студентам выставаются оценки.

Обсуждение каждой темы, вопроса, ситуации обычно заканчивается кратким заключением преподавателя. По окончании занятия преподаватель подводит итоги дискуссии и высказывает свою точку зрения, отмечает как положительные, так и отрицательные моменты, проявившиеся в ходе занятия. Одновременно преподаватель дает студентам задание к следующему практическому или лекционному занятию.

Освоение лекционного материала и закрепление его на практических занятиях предполагает самостоятельную работу студентов (во внеаудиторное время) над собственным научным исследованием, что подготавливает написание квалификационной (дипломной) работы. Если в процессе самостоятельной работы у студентов возникнут вопросы, ответить на которые им будет затруднительно, то им рекомендуется обращаться к преподавателям, ведущим занятия, устно или направлять на кафедру письменно сформулированные вопросы, ответы на которые могут быть даны на очередной лекции или практическом занятии.

Изучение учебного материала по конкретной теме курса можно считать законченным лишь тогда, когда студент полностью разобрался в материале, осмыслил его и может самостоятельно ответить на основные вопросы темы.

Для того чтобы помочь студентам ориентироваться в достаточно большом объеме учебного материала, им предлагаются в соответствии с рабочей программой дисциплины планы практических занятий. Они включают перечни основных представлений, знаний, умений и навыков по каждой теме, вопросы



для обсуждения, задания для подготовки к занятию и самостоятельной работе студентов, контрольные вопросы, рекомендуемая к изучению литература.

## **11. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

Приступая к работе со студентами, необходимо помнить, что дисциплина «Конфликтология и психология общения» призвана решать как профессиональные, так и общекультурные задачи в процессе подготовки бакалавров по направлению «Ветеринарно-санитарная экспертиза». В связи с этим необходимо тщательно изучить ФГОС ВО по данному направлению, учебный план и определить трудоемкость дисциплины.

Поскольку студентам для усвоения предлагается большой объем информации, то для проведения занятий необходимо тщательно отобрать те теоретические вопросы, которые станут основой всего понятийного аппарата по дисциплине. При обучении необходимо приводить примеры из практики, которые наглядно демонстрируют значение того или иного знания будущей деятельности студентов.

Обеспечить развитие внутренней мотивации к будущей деятельности, готовность применять знания в новых меняющихся условиях и осуществлять профессиональную деятельность на высоком уровне позволяет весь спектр активных и интерактивных форм обучения известных на данный момент.

Преподавателю рекомендуется использовать как при чтении лекций, так и на практических занятиях методы мотивации к изучению и освоению учебного материала. Этому могут служить обращения к аудитории с риторическим вопросом, с вопросом для обсуждения, инициирование дискуссии.

Для подготовки к лекционным занятиям необходимо серьезным образом изучать теоретический материал, знать содержание научно-исследовательской деятельности, владеть научной терминологией и грамотно ее использовать, отслеживать публикации в периодической печати и данные различных информационных систем.

Для практических занятий преимущественно используется устный или письменный опрос студентов, который в наибольшей мере позволяет выявить их знания. В ходе таких занятий после ответов студентов преподаватель дает пояснения. Рекомендуется использовать проверку знаний по изученным ранее вопросам. По отдельным темам проводится выполнение контрольных заданий.

Темы занятий необходимо разделить на те, материал которых требует классических методов обучения, и те, в которых можно применить работу студентов в малых группах, дискуссию, метод демонстрации.

В процессе подготовки к практическому занятию преподаватель должен составить план проведения занятия, в котором указываются тема, учебные цели, вопросы учебной программы, подлежащие изучению, конкретные задания для подготовки к занятию, контрольные вопросы, задание для самостоятельной подготовки.

По окончании лекционных и практических занятий необходимо подводить итоги, то есть преподаватель делает заключение, оценивает степень достижения поставленных целей, акцентируя внимание на практическом использовании

результатов занятия, дает оценку заслушанным выступлениям, степени творческой активности обучающихся, отвечает на их вопросы. Преподаватель также напоминает о теме следующего занятия и подготовке к нему.

Для организации самостоятельной работы студентов преподаватель предлагает выполнение индивидуальных заданий практической направленности, которые способствуют закреплению изученного, и проведению собственных научных исследований.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу дисциплины**  
**Б1.О.19 «Конфликтология и психология общения»**  
**ОПОП ВО по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза»,**  
**направленность «Технологии пищевой безопасности»**  
**(квалификация выпускника – бакалавр)**

Мамедовым А.А., и.о. заведующего кафедрой философии ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», доктором философских наук, доцентом (далее по тексту рецензент), проведено рецензирование рабочей программы дисциплины «Конфликтология и психология общения» ОПОП ВО по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза», направленность «Технологии пищевой безопасности» (бакалавриат), разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре педагогики и психологии профессионального образования (разработчики – Панюкова Ю.Г., профессор кафедры педагогики и психологии профессионального образования, д.пс.н., профессор; Назарова Л.И., к.п.н., доцент).

Рассмотрев представленные на рецензирование материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины «Конфликтология и психология общения» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

2. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к основной части учебного цикла – Б1.О.19.

3. Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС направления 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза».

4. В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология и психология общения» закреплены компетенции (индикаторы достижения компетенций): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3); УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3). Дисциплина «Конфликтология и психология общения» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях.

5. Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть, соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

6. Общая трудоёмкость дисциплины «Конфликтология и психология общения» составляет 2 зачётные единицы (72 часа).

7. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Конфликтология и психология общения» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза» и возможность дублирования в содержании отсутствует. Поскольку дисциплина не предусматривает наличие специальных требований к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, хотя может являться предшествующей для специальных, в том числе профессиональных дисциплин, использующих знания в области ветеринарно-санитарной экспертизы в профессиональной деятельности бакалавра по данному направлению подготовки.

8. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

9. Программой дисциплины «Конфликтология и психология общения» предусмотрено проведение значительной части учебных занятий в интерактивной форме.

10. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза».

11. Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний (опрос, участие в дискуссиях, выполнение творческих заданий) соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточный контроль знаний студентов, предусмотренный Программой, осуществляется в форме зачета, что соответствует статусу дисциплины, как дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

12. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

13. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 2 источника, дополнительной литературой – 3 наименования, Интернет-ресурсами – 4 источника и соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза».

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Конфликтология и психология общения» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

15. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Конфликтология и психология общения».

#### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенного рецензирования можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Конфликтология и психология общения» ОПОП ВО по направлению 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза», направленности «Технологии пищевой безопасности» (квалификация выпускника – бакалавр), разработанной Панюковой Ю.Г., профессором кафедры педагогики и психологии профессионального образования, д.п.н. и Назаровой Л.И., доцентом кафедры педагогики и психологии профессионального образования, к.п.н., соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: Мамедов Азер Агабалаевич, и.о. заведующего кафедрой философии  
ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА  
имени К.А. Тимирязева», доктор философских наук

  
(подпись)

«24» август 2025 г.