

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Хохлова Елена Васильевна

Должность: Первый проректор-проректор по учебной работе

Дата подписания: 11.09.2025 09:13:41

Уникальный программный ключ:

ffa7ebcbdf3ee64e43f72a206ed7dc0d539.cad



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРИЯЗЕВА»  
(ФГБОУ ВО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева)



Е.В. Хохлова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 35.02.05

Москва, 2024 г.

( - )  
( - )

35.02.05 ,  
13.07.2021 444.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 135.02.05 .

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ**

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## **1.3. Цели и требования к результатам освоения дисциплины**

Изучение дисциплины направлено на формирование общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- оценивать результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью;

- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
- описывать значимость своей специальности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
- значимость профессиональной деятельности по специальности.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 14 часов;

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего по программе дисциплины)</b>	<b>62</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лекции, уроки	<b>32</b>
практические занятия	<b>10</b>
семинарские занятия	<b>6</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>14</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект) (если предусмотрены), иные виды учебной работы в соответствии с учебным планом	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1 Общение – основа человеческого бытия</b>		<b>46</b>		
<b>Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.</p> <p><b>Практическое занятие №1</b> Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».</p> <p><b>Практическое занятие №2</b> Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся №1</b> Выявление взаимосвязи деятельности и общения</p>	<b>14</b>		OK 01-06
<b>Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.</p> <p><b>Практическое занятие №3</b> Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».</p> <p><b>Практическое занятие №4</b> Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся №2</b> Толерантность – основа диалогического общения</p>	<b>16</b>		1
<b>Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: коопeração и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.</p>	<b>8</b>		1

<b>сторона общения)</b>	<b>Практическое занятие №5 «Упражнения по построению схем трансакций»</b>	2	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №3 Сценарии взаимодействия в межличностном общении</b>	4	3	
<b>Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>		
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	4	1	
	<b>Практическое занятие №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».</b>	2	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №4</b> Составление плана публичного выступления	2	3	
<b>Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>14</b>		
<b>Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>		OK 01-06
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	1	
	<b>Семинарское занятие №1 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»;</b>	2	2	
	<b>Семинарское занятие №2 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики</b>	2	2	
<b>Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.	4	1	
	<b>Семинарское занятие №3 «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса»</b>	2	2	
<b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>		
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>62</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению учебной дисциплины**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование:

- рабочее место преподавателя;
- специализированная мебель (столы, стулья по количеству обучающихся);
- доска ученическая.

Технические средства обучения:

- компьютер (ноутбук);
- мультимедийный проектор, экран.

Учебно-наглядные пособия: плакаты, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по рабочей программе дисциплины, в том числе, видео-аудио материалы, компьютерные презентации.

Компьютеры имеют доступ к электронно-библиотечным системам, выход в глобальную сеть Интернет, оснащены лицензионным программным обеспечением.

#### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации учебной дисциплины**

##### **Основные учебные издания**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

2. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

3. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184>

## **Дополнительные учебные издания**

4. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/>

5. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536951>

6. Раменник, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Раменник. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 196 с. — ( ). — ISBN 978-5-534-16967-6. — : // [ ]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/537436>

## **Интернет-ресурсы**

7. Психологическая	лаборатория.	Режим	доступа:
<a href="http://vch.narod.ru/file.htm">http://vch.narod.ru/file.htm</a>			
8. Психологические	исследования:	электрон.	науч.
URL: <a href="http://psystudy.ru">http://psystudy.ru</a>			журн.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Общие компетенции:</b></p> <p>OK 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>OK 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>OK 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;</li> <li>– оценивать результат и последствия своих действий самостоятельно или с помощью;</li> <li>– определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>– применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</li> <li>– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>- описывать значимость своей специальности.</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальный профессиональный и социальный контекст, в</li> </ul>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опрос устный (фронтальный);</li> <li>- тестирование;</li> <li>- выполнение письменной работы;</li> <li>- выполнение практической работы;</li> </ul> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы</p> <p>Промежуточная аттестация в форме зачета.</p> <p>Метод проведения промежуточной аттестации: выполнение комплексного задания</p>

<p>котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов, решения задач профессиональной деятельности;</li> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</li> <li>-сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности.</li> </ul>	
--	--

### Тестовые задания для текущего контроля

Ответы на открытые вопросы пишутся в именительном падеже

1. Верно или неверно следующее утверждение: Процесс общения людей друг с другом посредством языка называется речью

- A) **Верно**  
Б) Неверно

2. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

- A) чувства  
Б) стресс  
В) **аффект**  
Г) настроение

3. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки

- A) формальное  
Б) неформальное  
В) **вербальное**  
Г) невербальное

4. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций

- A) **невербальные**  
Б) вербальные

5. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обоих сторон

- A) избегание  
Б) противодействие  
В) **сотрудничество**

6. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывает контакты, любит быть в центре внимания

- A) **экстраверт**  
Б) интроверт

7. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека с его социальной средой

- A) **Сепарация**  
Б) Изоляция  
В) Коммуникация

8. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний

- A) рефлексия
- Б) идентификация
- В) эмпатия
- Г) самооценка

9. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми

- А) коммуникативная
- Б) перцептивная
- В) интерактивная
- Г) общая

10. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации

- А) обратная связь
- Б) рефлексия
- В) коммуникативный барьер

11. Процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности называется \_\_\_\_\_  
**(общение)**

12. В деловом общении предметом общения является \_\_\_\_\_ (дело)

13. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия это \_\_\_\_\_ (конфликт)

14. Речь, произносимую одним человеком при обращении к другому или многим людям, называют \_\_\_\_\_ (монолог)

15. Учение о морали и нравственности это \_\_\_\_\_ (этика)

16. Движение мышц лица это \_\_\_\_\_ (мимика)

17. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это \_\_\_\_\_  
**(открытое)** общение

18. Наличие знаний, опыта и навыков, нужных для эффективной деятельности в заданной предметной области называется \_\_\_\_\_ (компетентность)

19. В процессе совместной деятельности и общения люди оказывают друг на друга психологическое \_\_\_\_\_ (воздействие), в результате которого происходит изменение механизмов регуляции поведения и деятельности человека

20. Скрытое побуждение адресата к переживанию определенных состояний, принятию решений и (или) выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей это \_\_\_\_\_ (манипуляция)

21. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация \_\_\_\_\_  
**(терапевтическая)** функции общения.

22. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... \_\_\_\_\_ барьеры.  
**(смысловые)**

23. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- А) неформальное общение
- Б) **деловое общение**
- В) конфиденциальное общение
- Г) нет правильного ответа

24. Какие существуют виды коммуникации:

- А) первичные и вторичные
- Б) главные и второстепенные
- В) **вербальные и невербальные**

25. Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:

- А) слишком быстрая
- Б) **слишком громкая**
- В) слишком медленная
- Г) неразборчивая

26. Неразборчивая речь:

- А) **снижает интерес у собеседника**
- Б) плохо воспринимается по смыслу
- В) вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
- Г) создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

27. Что такое конфликт с точки зрения психологии?

- А) борьба мнений
- Б) спор, дискуссия по острой проблеме
- В) противоборство
- Г) **отсутствие согласия между двумя или более сторонами**

28. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- А) понимание целей партнера
- Б) **все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения**
- В) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Г) знание индивидуальных особенностей партнера

29. Стратегией поведения в конфликте НЕ является:

- А) сотрудничество
- Б) компромисс
- В) соперничество
- Г) **соглашательство**

30. Внутренние конфликты – это...?

**(внутриличностные)**

31. Жест закрытости проявляется обычно в позиции: руки \_\_\_\_\_.  
**(скрещенные на груди)**

32. Слова, действия или бездействие «могущие» привести к конфликту это \_\_\_\_\_.  
**(конфликтоген)**

33. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику называются \_\_\_\_\_ (**невербальные**)
34. Механизм восприятия собеседника при котором человек осознает то, как он воспринимается и понимается партнером по общению называется \_\_\_\_\_ (**рефлексия**)
35. Человек, психический склад которого характеризуется сосредоточенностью на своем внутреннем мире, замкнутостью, созерцательностью \_\_\_\_\_ (**интроверт**)
36. Совокупность представлений, сложившихся в общественном мнении о том, как должен вести себя человек в соответствии со своим статусом это \_\_\_\_\_ (**имидж**)
37. Выбор определенной модели поведения, которое в данной ситуации будет наиболее способствовать достижению поставленной цели это \_\_\_\_\_ (**тактика**) делового общения
38. Попеременный обмен репликами двух и более людей это \_\_\_\_\_ (**диалог**)
39. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию \_\_\_\_\_ (**коммуникация**)
40. Множественные связи и контакты незнакомых людей в обществе, а также общение с помощью СМИ называется \_\_\_\_\_ (**массовое**) общение
41. Конфликт в переводе с латинского означает \_\_\_\_\_ (**столкновение**)
42. Расположение партнеров с разных сторон стола по диагонали подчеркивает их \_\_\_\_\_ (**независимость**)
43. Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стиль \_\_\_\_\_ (**компромисс**)
44. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это \_\_\_\_\_ общение.  
**(ролевое)**
45. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это \_\_\_\_\_ общение.  
**(манипулятивное)**
46. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ... \_\_\_\_\_.  
**(аттракция)**
47. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект \_\_\_\_\_.  
**(первичность)**
48. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это \_\_\_\_\_.  
**(стереотипизация)**
49. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект \_\_\_\_\_.  
**(опеона)**
50. Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...  
\_\_\_\_\_.  
**(эмпатия)**

**51. Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:**

<b>Классификация конфликтов</b>	<b>Виды конфликтов</b>
1. по сферам проявления	А) общие, локальные
2. по социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность-группа, межгрупповые
3. по степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные быстротекущие, острые длительные, слабо выраженные вялотекущие
4. по субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
5. по масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые

**Ответ: 1-Д; 2-Г; 3-В; 4-Б; 5-А.**

**52. Установите соответствие между понятиями и определениями**

<b>Понятия</b>	<b>Определения</b>
1) экстраверсия	А. ориентация личности на мир внешних объектов
2) коммуникация	Б. разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями - репликами
3) дискуссия	В. форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило противоположные точки зрения
4) диалог	Г. обмен информацией между двумя или большим количеством людей

**Ответ: 1-А; 2-Г; 3-В; 4-Б**

**53. Соотнеси это-состояние и его характеристику**

1. Родитель	А) система ценностей, передающаяся из поколения в поколение, воспитание детей
2. Ребёнок	Б) перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром
3. Взрослый	В) источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости

**Ответ: 1-А; 2-В; 3-Б.**

**54. Общительность-это:**

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

**Ответ: Е, Д, Г, В, Б, А.**

**55. Слушание – это:**

- А. слуховых и зрительных стимулов
- Б. восприятия

- В. процесс
- Г. целенаправленного
- Д. и приписывания им
- Е. значения

**Ответ:** В, Г, Б, А, Д, Е