

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИО: Бенин Давид Александрович

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: директор института мелкорочных-водного хозяйства и строительства

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ -

Дата подписания: 18.05.2025 15:28:16

МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА» (ФГБОУ ВО РГАУ -

Уникальный программный ключ:

МСХА имени К.А. Тимирязева)

dcb6dc8315334aed86f2a7c3a0ce2cf217be1e29



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ



УВЕРЖДАЮ

Первый проректор -ктор по учебной
проработе

Е.В. Хохлова

2025 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ**

Москва, 2025

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации в области оценки окружающей среды - «Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов».

Программа реализуется в рамках основной образовательной программы высшего образования 20.03.01 Техносферная безопасность, в соответствии с профессиональным стандартом 12.002 «Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов» (Приказ Минтруда № 681н от 06.10. 2021 г.).

Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

В соответствии с профессиональным стандартом 12.002 «Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов» (Приказ Минтруда № 681н от 06.10. 2021 г.) выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, направленность Защита в чрезвычайных ситуациях и охрана труда, должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях): - прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях); - оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии; - оказание справочно-консультативной помощи заявителям.

В соответствии с профессиональным стандартом 12.009 «Специалист по гражданской обороне» (Приказ Минтруда № 748н от 27.10. 2020 г.) выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, направленность Защита в чрезвычайных ситуациях и охрана труда, должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Выполнение мероприятий по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций в организации: - планирование мероприятий по гражданской обороне и действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций в организации; - организация подготовки (курсового обучения) персонала организации по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций; - организация оповещения работников организации при угрозе возникновения и возникновении военных конфликтов и чрезвычайных ситуаций; - создание запасов материально-технических средств в целях гражданской обороны и резервов финансовых и материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2. Разработка решений по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций в организации: 17 - разработка и проведение комплекса организационно-технических мероприятий по защите работников и материальных ценностей организации от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов и чрезвычайных ситуаций; - организация создания, подготовки и поддержания в готовности

органов управления гражданской обороной и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на объектовом уровне организации; - организация создания, подготовки и поддержания в готовности к действиям по назначению сил гражданской обороны и специально подготовленных сил организации, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - повышение устойчивости функционирования эксплуатируемых объектов организации от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов и чрезвычайных ситуаций.

3. Руководство органами управления гражданской обороной и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС) на объектовом уровне организации (структурных подразделений, филиалов): - проведение анализа состояния гражданской обороны, действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, эффективности и достаточности принимаемых мер, направленных на защиту работников в организации (структурных подразделениях, филиалах); - оказание методической помощи структурным подразделениям (филиалам) организации в решении задач гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - проведение комплекса мероприятий по осуществлению взаимодействия с государственными органами по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; - руководство органом управления гражданской обороной и постоянно действующим органом управления РСЧС на объектовом уровне организации.

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе, включает в себя знание сквозных видов профессиональной деятельности в промышленности (Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов) в сферах: прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в центр обработки экстренных вызовов.

Вид деятельности: Обеспечение информирования экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб о происшествиях с целью предотвращения и устранения угрозы жизни, здоровью и имуществу граждан, а также правопорядку.

г) **Уровень квалификации** в соответствии с профессиональным стандартом - магистр, «Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов».

1.3. Требования к результатам освоения программы

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПКДпо -1 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях);
- ПКДпо -2 Оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии;

- ПКдпо -3 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Квалификация	Перечень компетенций	Знать	Уметь
Программа профессиональной переподготовки " Специалист по приёму и обработке экстренных вызовов "	ПКдпо-1 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).	Административно-территориальное деление местности в зоне обслуживания ЦОВ <i>посредством применения современных цифровых инструментов (Google Jamboard, Google Docs)</i>	определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения экстренных служб (ЭОС, АВС, ЕДДС) <i>посредством электронных ресурсов, официальных сайтов</i> https://docs.cntd.ru/ https://www.mchs.gov.ru <i>и</i> http://elibrary.ru/defaultx.asp www.consultant.ru http://window.edu.ru/ http://novtex.ru
	ПКдпо-2 Оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии.	Знать перечень и направления деятельности других служб, которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и для предоставления заявителю специальной справочной информации.	формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений <i>посредством электронных ресурсов, официальных сайтов</i> https://docs.cntd.ru/ https://www.mchs.gov.ru <i>и</i> http://elibrary.ru/defaultx.asp www.consultant.ru http://window.edu.ru/ http://novtex.ru
	ПКдпо-3 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.	Знать правила ориентирования на местности, а также	Названия и расположение основных мест

		правила поведения заявителя на месте происшествия.	массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ <i>посредством применения современных цифровых инструментов (Google Jamboard, Google Docs)</i>
--	--	--	--

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь оконченное высшее образование (бакалавриат).

1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по программе переподготовки «Специалист по экологической безопасности (в промышленности)» - 252 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы учебной работы слушателя.

Виды занятий	часы
Лекции	50
Практические, лабораторные, семинарские занятия	86/12
Деловые игры, круглые столы, выездные занятия, тренинги и др.	-
Самостоятельная работа	85,85
Итоговая аттестация	27,4
ВСЕГО	252

* практическая подготовка

1.6. Форма обучения

очная (с использованием ДОТ)

1.7. Режим занятий

Максимальная учебная нагрузка в часах в неделю при выбранной форме обучения не более 8 часов в неделю, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателей.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнённо)	Всего в сего/*	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР	Текущий контроль			Промежуточная аттестация	
		Л	ПЗ/С всего/*	ПК Р		Р	К П	К Р	зачет	экзамен
Основы приема и обработки экстренных вызовов	72/4	16	16/4		39.75				0,25	
Геопозиционирование	72/4	16	34/4		21.75				0,25	
Способы работы и взаимодействия экстренных служб	72/4	18	36/4		17.75				0,25	
<i>Экзамен по модулю "Специалист по приему и обработке экстренных вызовов"</i>	36	0		2	6.6					27,4
Итого по дисциплине	252/12	50	86/12	2	85,85				0,75	27,4

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы переподготовки «Специалист по экологической безопасности (в промышленности)»

2.2. Дисциплинарное содержание программы дополнительной профессиональной программы переподготовки «Специалист по экологической безопасности (в промышленности)»

Дисциплина 1. **Б1.В.29.01 Основы приема и обработки экстренных вызовов.**

Трудоемкость обучения по дисциплине «Основы приема и обработки экстренных вызовов»

Виды занятий	часы
Лекции	16
Практические, лабораторные, семинарские занятия	16/4
Деловые игры, круглые столы, выездные занятия, тренинги и др.	-
Самостоятельная работа	39,75
Промежуточная аттестация	0,25
ВСЕГО	72

Учебно-тематический план дисциплины «Основы приема и обработки экстренных вызовов».

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции/ индикаторы	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов
1.	Раздел 1. <u>Нормативно-правовое регулирование единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций</u>				4
	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Лекция №1. Нормативно-правовое регулирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4		2
		Практическое занятие №1 Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и программные продукты <i>Excel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	Дискуссия	2
Раздел 2. Характеристика происшествия, комплексное реагирование					18
2.	Тема 2. Сбор информации и алгоритмы реагирования	Лекция №2 Сбор информации и алгоритмы реагирования	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	-	2
		Тема 3. Обработка сигнала и взаимодействие сил и средств	Лекция №3 Обработка сигнала и взаимодействие сил и средств	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4;	-

		<p>ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</p>		
	<p>Практическое занятие №2 Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения. (Google Jamboard, Miro, Kahoot) и программные продукты Excel, Word, Power Point, Pictochart и др</p>	<p>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</p>	Устный опрос	2
<p>Тема 4. Алгоритм реагирования по видам происшествий</p>	<p>Лекция №4 Алгоритм реагирования по видам происшествий</p>	<p>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</p>		2
	<p>Практическое занятие №3 Алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе. Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена (Google Jamboard, Miro, Kahoot) и программные продукты Excel, Word, Power Point, Pictochart и др.)</p>	<p>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</p>	Устный опрос	2
<p>Тема 5. Психологическая характеристика кризисных, чрезвычайных, экстремальных ситуаций</p>	<p>Лекция №5 Психологическая характеристика кризисных, чрезвычайных, экстремальных ситуаций</p>	<p>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4;</p>		2

			ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4		
		Практическое занятие №4 Психологические состояния пострадавших (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и программные продукты <i>Excel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др.)	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	Устный опрос	2
Тема 6. Особенности телефонной коммуникации при отсутствии визуализации		Лекция №6 Особенности телефонной коммуникации при отсутствии визуализации	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4		2
		Практическое занятие №5 Применение приёмов общения с абонентами при различных острых психологических состояниях (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и про-граммные продукты <i>E xcel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др)	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	Устный опрос	2
	Раздел 3. Прием и обработка экстренных вызовов				16
3.	Тема 7. Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии)	Лекция №7. Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии)	ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3;		2

			ПКдоп-3.4		
	Практическое занятие № 6 Работа на тренажёрах по скоропечатанию (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и программные продукты <i>Excel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др		ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	Дискуссия	2
Тема 8. Основная рабочая среда специалиста по приему и обработке вызова	Лекция №8. Основная рабочая среда специалиста по приему и обработке вызова		ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4		4
	Практическое занятие №7 Приёмы бесконфликтного общения (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и программные продукты <i>Excel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др		ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	Дискуссия	2
Тема 9. Прием и обработка вызов, поступающих по единому номеру «112», номерам экстренных оперативных служб	Лекция №9. Прием и обработка вызов, поступающих по единому номеру «112», номерам экстренных оперативных служб		ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4	-	2
	Практическое занятие № 8 Прием и обработка сообщений об угрозе		ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3;	Устный опрос	2

		взрывах, террористическом акте или угрозе террористического акта, угрозах в адрес первых лиц государства и правительственных учреждений (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и программные продукты <i>Excel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др	<i>ПКдо-1.4;</i> <i>ПКдо-2.1;</i> <i>ПКдо-2.2;</i> <i>ПКдо-2.3;</i> <i>ПКдо-2.4;</i> <i>ПКдо-3.1;</i> <i>ПКдо-3.2;</i> <i>ПКдо-3.3;</i> <i>ПКдо-3.4</i>		
		Практическое занятие №9 Опрос заявителя для выяснения повода и определения характера обращения заявителя, определения явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц (<i>Google Jamboard, Miro, Kahoot</i>) и программные продукты <i>Excel, Word, Power Point, Pictochart</i> и др	<i>ПКдо-1.1;</i> <i>ПКдо-1.2;</i> <i>ПКдо-1.3;</i> <i>ПКдо-1.4;</i> <i>ПКдо-2.1;</i> <i>ПКдо-2.2;</i> <i>ПКдо-2.3;</i> <i>ПКдо-2.4;</i> <i>ПКдо-3.1;</i> <i>ПКдо-3.2;</i> <i>ПКдо-3.3;</i> <i>ПКдо-3.4</i>	Дискуссия	2

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»		
1.	Тема 1. Введение. Физиологические основы трудовой деятельности	Последовательность совершения процедур (действий) по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно Методическим рекомендациям о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». <i>ПКдо-1.1; ПКдо-1.2; ПКдо-1.3; ПКдо-1.4; ПКдо-2.1; ПКдо-2.2; ПКдо-2.3; ПКдо-2.4; ПКдо-3.1; ПКдо-3.2; ПКдо-3.3; ПКдо-3.4</i>
Раздел 2 Характеристика происшествия, комплексное реагирование		
2.	Тема 2. Сбор информации и алгоритмы реагирования	Приложения к расписанию выезда. Таблицы высылки подразделений территориального пожарно-спасательного гарнизона для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ. <i>ПКдо-1.1; ПКдо-1.2; ПКдо-1.3; ПКдо-1.4; ПКдо-2.1; ПКдо-2.2; ПКдо-2.3; ПКдо-2.4; ПКдо-3.1; ПКдо-3.2; ПКдо-3.3; ПКдо-3.4</i>
3.	Тема 3. Обработка сигнала и	Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения.

	взаимодействие сил и средств	Алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства. Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС <i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i>
4.	Тема 4. Алгоритм реагирования по видам происшествий	Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты. Алгоритм реагирования на сообщение о попытке суицида <i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i>
5	Тема 5. Психологическая характеристика кризисных, чрезвычайных, экстремальных ситуаций	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб. Группы специалистов, участвующих в оказании помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. Психологические задачи, решаемые диспетчером. Профессиональное становление, профилактика профессионального стресса. <i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i>
6	Тема 6. Особенности телефонной коммуникации при отсутствии визуализации	Приём, обработка, оповещение экстренных оперативных служб жизнеобеспечения населения. Порядок взаимодействия с пострадавшими. Психологические особенности и алгоритм действий дежурных диспетчеров при получении информации об угрозе или возникновении сложной ситуации. Обеспечение дистанционной психологической поддержки обратившимся. <i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i>
Раздел 3. Прием и обработка экстренных вызовов		
7.	Тема 7. Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии)	Современное состояние русского языка. Язык и речь. Специфические черты литературного языка. Понятие языковой нормы. Норма и вариант. Стилиевые доминанты официально-делового стиля <i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i>
8.	Тема 8. Основная рабочая среда специалиста по приему и обработке вызова	Система мероприятий и принципы психологической профилактики негативных последствий профессионального стресса в оперативных службах МЧС России. Организация труда и отдыха, психогигиена и психопрофилактика нарушений профессионального здоровья. Психологическая поддержка. Психологическое сопровождение. Психологическая реабилитация. <i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i>
9.	Тема 9. Прием и обработка вызов, поступающих по единому номеру «112», номерам	Общие принципы общения с пострадавшими, особенности взаимодействия. Особенности психических состояний и их проявление в речи абонентов. Приёмы конструктивного общения. Активное слушание. Конфликтное общение. Стратегии бесконфликтного

	экстренных оперативных служб	<p>общения. Взаимодействие с абонентом-пострадавшим в чрезвычайной ситуации. Острые стрессовые реакции. Взаимодействие с абонентом, переживающим горе, связанное с утратой. Взаимодействие с абонентом суицидентом. Взаимодействие с абонентом с предполагаемым психическим расстройством.</p> <p><i>ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4; ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4; ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4</i></p>
--	------------------------------	---

Дисциплина 2. Б1.В.29.02 Геопозиционирование.

Трудоемкость обучения по дисциплине «Геопозиционирование»

Виды занятий	часы
Лекции	16
Практические, лабораторные, семинарские занятия	34/4
Деловые игры, круглые столы, выездные занятия, тренинги и др.	-
Самостоятельная работа	21,75
Промежуточная аттестация	0,25
ВСЕГО	72

Учебно-тематический план дисциплины «Геопозиционирование»

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов/ из них практическая подготовка
1.	Раздел 1. Комплексные системы наблюдения беспилотных авиационных систем				8
	Тема 1 Основные задачи и структуры систем технического зрения БАС	Лекция № 1 Основные задачи и структуры систем технического зрения БАС	ПКос-1.3; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4;		2
		Практическая работа № 1 Создание общегеографической карты <i>современные цифровые инструменты (Google Jamboard, Miro, Kahoot) и программные продукты Excel, Word, Power Point, Pictochart и др</i>	ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.4; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4	Устный опрос, выдача задания, тестирование	17
2.	Раздел 2. Предварительная обработка изображений на борту беспилотного летательного аппарата				8
	Тема 1. Описание и характеристики изображений.	Лек. №2 Описание и характеристики изображений.	ПКос-1.3; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4;		4
		Практическая работа № 2 Растровая и векторная графика <i>современные цифровые инструменты (Google Jamboard, Miro, Kahoot) и программные продукты Excel, Word, Power Point, Pictochart и др</i>	ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.4; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4	Устный опрос, выдача задания, тестирование	8
		Лекция №3 Геометрические преобразования изображений.	ПКос-1.3; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4;		4
	Тема 2. Геометрические преобразования изображений.	Практическая работа № 3 Основные формы геометрических изображений на карте. <i>современные цифровые инструменты (Google Jamboard, Miro, Kahoot) и программные продукты Excel, Word, Power Point, Pictochart и др</i>	ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.4; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4	Устный опрос, выдача задания, тестирование	9/4

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
Раздел 1 Комплексные системы наблюдения беспилотных авиационных систем		
1.	Тема 1 Основные задачи и структуры систем технического зрения БАС	Базовые компоненты ГИС. Аппаратные средства. Программное обеспечение ГИС. Данные для ГИС. Виды данных, источники данных. Интеграция данных в ГИС. Возможности ГИС. Функциональные группы. (ПКос-1.3; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.4; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
Раздел 2 Предварительная обработка изображений на борту беспилотного летательного аппарата		
2.	Тема 2 Описание и характеристики изображений.	Методы представления количественной и качественной описательной (атрибутивной) информации. Форматы данных. Базы геоданных (геопространственных данных) и управление ими. (ПКос-1.3; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.4; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
3.	Тема 3 Геометрические преобразования изображений.	Картографическая генерализация. Сущность и факторы генерализации. Виды генерализации. Картографические знаки, их применение и дифференциация. Компоновка. Система приемов анализа карт. (ПКос-1.3; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.4; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)

Дисциплина 3. Б1.В.29.03 Способы работы и взаимодействия экстренных служб.

Трудоемкость обучения по дисциплине «Способы работы и взаимодействия экстренных служб»

Виды занятий	часы
Лекции	18
Практические, лабораторные, семинарские занятия	36/4
Деловые игры, круглые столы, выездные занятия, тренинги и др.	-
Самостоятельная работа	39,75
Промежуточная аттестация	0,25
ВСЕГО	72

Учебно-тематический план дисциплины «Способы работы и взаимодействия экстренных служб »

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции/ индикаторы	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов
1.	Раздел 1. Правовые основы организации работ экстренных служб				2
	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112	Лекция №1 Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
2.	Раздел 2. Взаимодействие служб в критических ситуациях				30
	Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», система оповещения населения о ЧС	Лекция 1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», система оповещения населения о ЧС	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
		Практическое занятие 1 Культура речевого общения	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		4
№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции/ индикаторы	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов
	Тема 2.2. Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДЦС	Лекция 2 Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДЦС	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
		Практическое занятие 2 Основы психологии. Приемы саморегуляции, техника активного слушания	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		
		Практическое занятие 3 Оказание консультационной поддержки	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)	Тематическая дискуссия	4
	Тема 2.3 Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы -112	Лекция 3 Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы -112	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
	Тема 2.4 Характеристика происшествий, комплексное реагирование.	Лекция 4 Характеристика происшествий, комплексное реагирование.	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
	Тема 2.5 Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных	Лекция 5 Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4)		2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции/ индикаторы	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов
	оперативных служб и системы - 112	оперативных служб и системы - 112	ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		
		Практическое занятие 4 Отработка порядка идентификации иностранных языков (английский, китайский, немецкий, французский, испанский).	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)	Тематическая дискуссия	4
		Практическое занятие 5 Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)	Тематическая дискуссия	4
3.	Раздел 3. Технология оперативной связи				22
	Тема 3.1. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта РФ	Лекция 6. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура г. Москвы	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
	Тема 3.2. Модель создания системы -112, схема приема и обработки вызова по номеру «112», организационная структура системы -112	Лекция 7. Модель создания системы -112, схема приема и обработки вызова по номеру «112», организационная структура системы -112 (на примере г. Москвы)	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
		Практическое занятие 1 Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места оператора в центре	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2;		8

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции/ индикаторы	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов
		обработки вызова	ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		
		Практическое занятие 2 Автоматизированное рабочее место оператора ЦОВ	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		4
	Тема 3.3. Основные сведения о ГИС и электронных картах	Лекция 8. Основные сведения о ГИС и электронных картах	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		2
		Практическое занятие 3 Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов	ПКдоп 1 (ПКдоп-1.1; ПКдоп-1.2; ПКдоп-1.3; ПКдоп-1.4) ПКдоп 2 (ПКдоп-2.1; ПКдоп-2.2; ПКдоп-2.3; ПКдоп-2.4) ПКдоп 3 (ПКдоп-3.1; ПКдоп-3.2; ПКдоп-3.3; ПКдоп-3.4)		4

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
Раздел 1. Правовые основы организации работ экстренных служб		
1.	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Специальные (отраслевые) законодательные акты и основные подзаконные акты ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
Раздел 2. Взаимодействие служб в критических ситуациях		
4.	Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», система оповещения населения о ЧС	Перспективы развития системы - 112. Культура устной публичной речи ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
5.	Тема 2.2. Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДЦС	Службы жизнеобеспечения ЖКХ. Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
6.	Тема 2.3 Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы -112	Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии. ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
	Тема 2.4 Характеристика происшествий, комплексное реагирование.	Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию. ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
	Тема 2.5 Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и системы - 112	Назначение, основные характеристики, перспективы развития АИС МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д., их информационное взаимодействие с системой - 112. ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
Раздел 3. Технология оперативной связи		
7.	Тема 3.1. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура субъекта РФ	Характеристика транспортной системы общественный транспорт (автобусный, трамвайный) ПКдпо 1 (ПКдпо-1.1; ПКдпо-1.2; ПКдпо-1.3; ПКдпо-1.4) ПКдоп 2 (ПКдпо-2.1; ПКдпо-2.2; ПКдпо-2.3; ПКдпо-2.4) ПКдоп 3 (ПКдпо-3.1; ПКдпо-3.2; ПКдпо-3.3; ПКдпо-3.4)
8.	Тема 3.2. Модель создания системы -112. схема приема и	Особенности межведомственного взаимодействия в регионе

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ 1ЛТОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**
1	2
Учебный корпус № 28 (ул. Прянишникова, д.19), ауд. 318	1. Парты со скамейками 20 шт. 2. Доска меловая 2 шт. 3. Стенд учебный на пластике 1 шт. (Инв.№41013600000300) 4. Макет защитного сооружения 1 шт. (Инв.№410134000003001273) 5. Стенд на пластике в металлических рамках (Инв.№4410136000000572)
Учебный корпус № 28 (ул. Прянишникова, д.19), ауд. 320	1. Набор изделия «Травматологической первой медицинской помощи» 1 шт. (Инв.№210134000000593) 2. Носилки продольно-поперечно складные на опорах» 1 шт. (Инв.№210136000000554) 3. Стенд учебный на пластике 1 шт. (Инв.№410136000000301) 4. Носилки ковшовые телескопические 1 шт. (Инв.№210136000000553) 5. Комплект шин транспортных складных ТУ 1 шт. (Инв.№210136000000555) 6. Робот тренажер «Гоша» 1шт. (Инв.№410128000602206) 7. Парты со скамейками 18 шт. 8. Доска меловая 1 шт.
Учебный корпус № 28 (ул. Прянишникова, д.19), ауд. 319	1. Парты со скамейками 18 шт. 2. Доска меловая 1 шт. 3. Носилки плащевые 1 шт. (Инв.№210136000003062) 4. Заготовка шины транспортной 1 шт. (Инв.№210136000003064) 5. Стенд на пластике в металлических рамках (Инв.№4410136000000159)
Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова, (Лиственничная аллея, д.2, к.1, ком.133)	Читальный зал. 12 компьютерных мест с доступом в электронный каталог ЦНБ и Интернет
Общежитие № ____. Комната для самоподготовки	1. Парты со скамейками 20 шт

Лекции по программе переподготовки проводятся в очном формате с использованием специализированного оборудования, информационных технологий, обеспечивающих высокое качество разработки современного информационно-методического обеспечения лекционных, практических занятий и самостоятельной работы слушателей.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Специалист по приему и обработке экстренных вызовов

«Основы приема и обработки экстренных вызовов»

Основная литература

1. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии - Текст : электронный. — URL: <https://mchs.gov.ru/dokumenty/4701?ysclid=mkpww6t6ts193849223>
2. Дашкова, С. В. Социально-психологические аспекты деятельности в экстремальных условиях : учебное пособие / С. В. Дашкова. — Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 120 с. — ISBN 978-5-9729-1896-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/428768>
3. Ветошкин, А. Г. Гражданская защита в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени : учебно-методическое пособие для вузов / А. Г. Ветошкин. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 776 с. — ISBN 978-5-507-53615-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/510165>

7.2 Дополнительная литература

1. Афанасьев, В. М. Основы гражданской защиты населения при чрезвычайных ситуациях : учебное пособие / В. М. Афанасьев, А. И. Шакирова, К. И. Сибгатова. — Казань : КНИТУ-КАИ, 2021. — 146 с. — ISBN 978-5-7579-2553-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/248891>

7.3 Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/
2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/
3. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/
4. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/

7. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/

8. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901729900>.

9. Федеральный закон от 7.02.2011 № 39-ФЗ «О полиции». Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902260215>.

«Геопозиционирование»

Основная литература

1. Биogeографическое картографирование: учебное пособие для вузов / Л.Г. Емельянова, Г.Н. Огуреева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 108 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/452324>

2. Экологическое картографирование: учебное пособие для вузов / Г.Н. Огуреева, Т.В. Котова, Л.Г. Емельянова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 162 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/451382>

3. ГИС-технологии для оценки воздействия землепользования на окружающую среду: Учебное пособие / И.И. Васенев, Ю.Л. Мешалкина. – М.: ООО «Сам Полиграфист». 2015. – 116 с.

4. Методы экологических исследований / Яшин И.М., Раскатов В.А., Васенев И.И. – М.: Изд-во РГАУ–МСХА имени К. А. Тимирязева, 2015. – 167 с.

5. Экогеохимия ландшафта / Яшин И.М., Васенев И.И., Черников В.А. – М.: Изд-во РГАУ–МСХА имени К. А. Тимирязева, 2015. – 306 с. 7.2

Дополнительная литература

1. Агроэкологическая оценка земель и оптимизация землепользования / Черногоров А.Л., Чекмарев П.А., Васенев И.И., Гогмачадзе Г.Д. – М.: Издательство МГУ, 2012. – 268 с. 23

2. Агроэкологическое моделирование и проектирование / И.И. Васенев, А.В. Бузылев, Ю.А. Курбатова и др. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К. А. Тимирязева, 2010. – 260 с.

3. Геоинформационные системы в почвоведении и экологии (интерактивный курс): Учебно-практическое пособие / Васенев И.И., Мешалкина Ю.Л., Грачев Д.А. – М.: Изд-во РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. 212 с.

4. Основы экологии и рационального природопользования: Учебник и практикум / Гурова Т.Ф., Назаренко Л.В. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017 – 223 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/ekologiya-436479>.

5. Экогеохимия / Яшин И.М., Васенев И.И., Рамазанов С.Р., Черников В.А. – М.: Изд-во РГАУ–МСХА имени К. А. Тимирязева, 2016. – 212 с.

6. Экологическая безопасность и устойчивое развитие / Черников В.А., Васенев И.И., Соколов О.А., Валентини Р. – М.: Изд-во РГАУ–МСХА имени К. А. Тимирязева, 2016. – 158 с.
7. Экологический мониторинг воздействия антропогенеза на поверхностные воды / Яшин И.М., Гареева И.В., Атенбеков Р.А., Васенев И.И. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К. А. Тимирязева, 2015. – 167 с.
8. Экологическое картографирование / Стурман В.И. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 251 с.
9. Экология городской среды: Учебное пособие / Сазонов Э.В. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017 – 308 с. – <https://www.biblioonline.ru/book/ekologiya-gorodskoy-sredy-437306> .
10. Экология и природопользование: словарь – справочник / Т.А. Девятова и др.; под ред. Т.А. Девятовой; Воронежский государственный университет. - Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2018. – 487 с.

«Способы работы и взаимодействия экстренных служб»

Основная литература

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи".
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
4. Федеральный закон от 22 августа 1994 года N 151-ФЗ "Об аварийноспасательных службах и статусе спасателей".
5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ "О пожарной безопасности".
6. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".
7. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов".
8. Федеральный закон от 31 марта 1999 года N 69-ФЗ "О газоснабжении в Российской Федерации".
9. Федеральный закон от 06 марта 2006 года N 35-ФЗ "О противодействии терроризму".
10. Федеральный закон от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
11. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года N 3-ФЗ "О полиции".
12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
13. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера".

14. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации".

15. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001 года N 1309 "О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности".

16. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года N 116 "О мерах по противодействию терроризму".

17. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года N 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий".

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года N 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы".

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года N 304 "О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года N 794 "Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций".

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года N 894 "Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб".

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 года N 328 "Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи".

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года N 334 "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

26. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года N 878 "Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей".

27. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года N 1240-р об утверждении Концепции создания системы обеспечения

вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

28. Приказ МЧС России от 18 марта 2002 года N 116 "Об утверждении Схемы организации управления МЧС России".

29. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 года N 428 "Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации".

30. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года N 218 "О создании психологической службы в РФ".

31. Приказ Мининформсвязи России от 08 августа 2005 года N 98 "Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования".

32. Приказ Минкомсвязи России от 06 декабря 2012 года N 284 "О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования".

33. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года N 388 "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи".

34. Приказ МЧС РФ от 31 марта 2011 года N 156 "Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны".

35. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения".

36. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112.

37. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

38. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Общее описание системы - М.: ЦИЭКС, 2013.

39. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя СПО АРМ преподавателя. - М.: ЦИЭКС, 2013.

40. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы 112 Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

41. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство АРМ администратора контакт центра Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

42. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы ЕДДС Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

43. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "01" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
44. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "02" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
45. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "03" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
46. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "04" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
47. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "Антитеррор" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
48. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя "История вызовов" Протей, - М.: ЦИЭКС, 2013.
49. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя "Конструктор статистических отчетов" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
50. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство администратора контакт центра "События и статистика" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
51. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя АРМ дежурного оператора. НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
52. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Технологическая инструкция диспетчера ЕДДС. НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
53. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Технологическая инструкция диспетчера службы "01". НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
54. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Технологическая инструкция диспетчера службы "02". НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
55. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Технологическая инструкция диспетчера службы "03". НЭКСТ ТЕХНИКА, - М.: ЦИЭКС, 2013.
56. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя АСУ система-112 ICL - М.: ЦИЭКС, 2013.
57. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы 112. Руководство пользователя АИУС-112 СтинсКоман. - М.: ЦИЭКС, 2013

«Методы контроля обращения с отходами на предприятиях АПК»

Основная литература

1. Физиология труда: учебное пособие / составитель Г. А. Забуга. — Иркутск: ИрГУПС, 2018. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157926>
2. Широков Ю.А. Производственная санитария и гигиена труда: учебник для вузов. Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 564 с Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://reader.lanbook.com/book/147315>
3. Широков Ю.А., Техносферная безопасность: организация, управление, ответственность [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 408 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/206426>.

Дополнительная литература

1. Широков, Ю. А. Охрана труда: учебник / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 372 с. — ISBN 978-5-8114-5641-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152599>
2. Мавлиев, Ф. А. Физиологические основы обеспечения анаэробной работоспособности : учебно-методическое пособие / Ф. А. Мавлиев, В. А. Демидов. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2024. — 51 с. — ISBN 978-5-6052968-6-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/452102>
3. Широков, Ю. А. Пожарная безопасность на предприятии : учебное пособие / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 364 с. — ISBN 978-5-8114-3624-8. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119625>
4. Ивакина Е. Г. Управление техносферной безопасностью: система управления охраной и безопасностью труда на предприятии: учебное пособие / Е. Г. Ивакина, рец. И. Н. Мишин; РГАУ - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Москва, 2022. — 129 с.
URL:<http://elib.timacad.ru/dl/full/s30122022Tihnenko.pdf>

2.3 Критерии выставления оценок на экзамене

Оценка качества освоения программы включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся в виде вопросов (Приложение 1).

СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ:

Борулько В.Г., д.т.н., доцент



Мочунова Н.А., к.т.н., доцент



Утверждено на заседании кафедры техносферной безопасности

Протокол № 11/25 «27» июня 2025 года

И.о. заведующего кафедрой



/Борулько В.Г./

Приложение 1.

Итоговая аттестация по программе профессиональной переподготовки
«Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»

Дата:

ФИО обучающегося (полностью) _____

Группа ДВ- _____

Перечень вопросов, выносимых на экзамен:

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

1. Структура и функционирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
2. Концепция создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе ЕДДС муниципальных образований.
3. Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству.
4. Принципы и условия обработки персональных данных.
5. Последовательность совершения процедур (действий) по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно
6. Методическим рекомендациям о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Тема 2. Сбор информации и алгоритмы реагирования

1. Расписание выездов гарнизона пожарно-спасательных сил. Район выезда и зона ответственности подразделения.
2. Понятие о аэромобильной группировке и ее применение. Приложения к расписанию выезда.
3. Таблицы высылки подразделений.
4. Приложения к расписанию выезда.
5. Таблицы высылки подразделений территориального пожарно-спасательного гарнизона для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ.

Тема 3. Обработка сигнала и взаимодействие сил и средств

1. Способы получения сигнала, алгоритм приема диспетчером сообщения. Компьютерная система управления и мониторинга сил и средств гарнизона пожарно-спасательных сил.
2. Общая схема и алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства.
3. Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения.

4. Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС.

Тема 4. Алгоритм реагирования по видам происшествий

1. Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на химически-опасном объекте.
2. Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на радиационно-опасном объекте.
3. Алгоритм реагирования на сообщение о затоплении и наводнении.
4. Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на водной акватории.
5. Алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе.
6. Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена.
7. Алгоритм реагирования на сообщение о авиационной катастрофе.
8. Алгоритм реагирования на сообщение о разрушении зданий и сооружений.
9. Алгоритм реагирования на сообщение о угрозе взрыва (неизвестный предмет).
10. Алгоритм реагирования на сообщение о лесном и торфяном пожаре.
11. Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии в лесной и горно-таежной местности.
12. Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты.
13. Алгоритм реагирования на сообщение о попытке суицида.

Тема 5. Психологическая характеристика кризисных, чрезвычайных, экстремальных ситуаций

1. Типология ситуаций. Стадии развития. Влияние сложных ситуаций на психику человека.
2. Психофизиологические особенности участников экстремальных ситуаций.
3. Группы пострадавших в чрезвычайных ситуациях.
4. Психологические состояния пострадавших, эмоции и особенности поведения (индивидуально-типологические, возрастные, этнокультурные).

Тема 6. Особенности телефонной коммуникации при отсутствии визуализации

1. Оперативность получения, обработки и передачи информации. Алгоритмы действий.
2. Правила опроса заявителя, определение повода обращения, уточнение и детализация, принятие решения о привлечении экстренных оперативных и/или аварийных служб.
3. Правила приёма вызова в случае его последующей переадресации.

4. Правила приёма вызова в случае отсутствия возможности переадресации.
5. Правила приёма вызова в случае комплексного реагирования.
6. Искажение информации, устранение барьеров общения.
7. Культура профессиональной речи.
8. Предупреждение панических настроений.

Тема 7. Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии)

1. Современное состояние русского языка. Язык и речь.
2. Специфические черты литературного языка. Понятие языковой нормы.
3. Норма и вариант. Стилиевые доминанты официально-делового стиля.
4. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.
5. Особенности общения с абонентом.
6. Конструктивное общение.

Тема 8. Основная рабочая среда специалиста по приему и обработке вызова

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов. Порядок работы с прикладными программными средствами.

Тема 9. Прием и обработка вызов, поступающих по единому номеру «112», номерам экстренных оперативных служб

1. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке экстренных вызовов.
2. Правила опроса заявителей и обработки вызова (сообщений о происшествии) для принятия решения.
3. Алгоритмы действия дежурного диспетчерской службы. Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «112»
4. Опрос заявителя для выяснения повода и определения характера обращения заявителя, определения явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц.
5. Прием и обработка сообщения категории «ДТП».
6. Прием и обработка сообщения категории «103».
7. Прием и обработка сообщения категории «102».
8. Прием и обработка сообщений об угрозе взрывах, террористическом акте или угрозе террористического акта, угрозах в адрес первых лиц государства и правительственных учреждений.
9. Прием и обработка сообщений о пожарах, угрозах возгорания, задымления, взрывах и обрушениях; вызовов, поступающих по единому номеру «101».
10. Прием и обработка сообщения категории «04».
11. Прием и обработка сообщений, требующих привлечения сил и средств аварийно-спасательных формирований.

12. Прием и обработка сообщений, категории «общегородское коммунальное хозяйство», требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.

13. Прием и обработка сообщений, требующих организацию поиска людей