

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Хоружий Людмила Ивановна

Должность: Директор института экономики и управления АПК

Дата подписания: 11.04.2024 14:30:23

Уникальный программный ключ:
1e90b132d9b04dce67585a53b091ad0df2cb1e6a9



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –

МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»

(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Институт экономики и управления АПК
Кафедра связей с общественностью, речевой коммуникации и туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института экономики
и управления АПК

«11» апреля Хоружий Л.И.
2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.22 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
УСЛУГ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 43.03.02 «Туризм»

Направленность: «Туризм и индустрия гостеприимства»

Курс 2


Семестр 4

Форма обучения: очная


Год начала подготовки: 2023

Москва, 2024

Разработчик: к.с.н. Клиценко М.В.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«30» 08 2024г.


Рецензент: Сухоминина М.А. к.э.н. доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


«02» 12 2024г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Туризм», профессионального стандарта и учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Программа обсуждена на заседании кафедры связей с общественностью, речевой коммуникации и туризма
протокол № 1 от «30» 08 2024г.

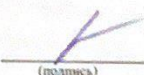
 Зав. кафедрой к.э.н., доцент Евграфова Л.В.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«30» 08 2024г.


Согласовано:

Председатель учебно-методической
комиссии института Экономики и
управления АПК



Гупалова Т.Н.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


«30» 08 2024г.

 Заведующий выпускающей кафедрой СОРКиТ Евграфова Л.В.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


«30» 08 2024г.

Заведующий отделом комплектования ЦНБ

 
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	4
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	4
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ	5
ПО СЕМЕСТРАМ	5
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.3 ЛЕКЦИИ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/ ЗАНЯТИЯ.....	11
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	15
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ	16
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	16
7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	17
10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	17
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .	18
Виды и формы отработки пропущенных занятий	18
12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	18

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.22 «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» для подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм направленности «Туризм и индустрия гостеприимства»

Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов общепрофессиональные компетенции, направленные на обеспечение требуемого качества процессов оказания туристских услуг и развитие навыков исследовательской деятельности

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина включена в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2

Краткое содержание дисциплины: изучает основные понятия в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии. Цель дисциплины — формирование теоретических знаний и практических навыков в этой области, подготовка студентов к изучению других дисциплин и формирование профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда.

Общая трудоемкость дисциплины/в т.ч. практическая подготовка: 72 / 2 (часы/зач. ед.)

Промежуточный контроль: зачет

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» – сформировать у студентов общепрофессиональные компетенции, направленные на обеспечение требуемого качества процессов оказания туристских услуг и развитие навыков исследовательской деятельности.

2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» относится к базовой части Блока 1. Дисциплина «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 43.03.02 Туризм.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» являются Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме, Мировая туриндустрия.

Дисциплина «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: Технология проектирования тура, Туристско-рекреационное проектирование, Правовые аспекты деятельности внутреннего туризма.

Особенность дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» заключается в том, что она формирует у студентов теоретические знания об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

Рабочая программа дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Образовательные результаты освоения дисциплины обучающимся, представлены в таблице 1.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 1

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций ¹ (для 3++)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Обладает базовыми знаниями о действующих правовых нормах, обеспечивающих борьбу с современными угрозами национальной безопасности в профессиональной деятельности	основные правовые нормы, обеспечивающие национальную безопасность в профессиональной деятельности; угрозы национальной безопасности в сфере туризма и гостиничного бизнеса.	применять правовые знания для обеспечения безопасности в туристической и гостиничной индустрии; выявлять и анализировать угрозы национальной безопасности в сфере туризма и гостиничного бизнеса.	навыками использования правовых норм для обеспечения безопасности в туристической и гостиничной индустрии; методами выявления и анализа угроз национальной безопасности в сфере туризма и гостиничного бизнеса.
			УК-10.2 Осуществляет социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, сформированной гражданской позиции и нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	основы законодательства Российской Федерации в области туризма и гостиничного бизнеса; принципы социальной и профессиональной ответственности; основные понятия и термины, связанные с противодействием коррупции.	применять правовые знания в практической деятельности; анализировать ситуации, связанные с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупции; соблюдать этические нормы и правила поведения в профессиональной среде.	навыками работы с правовыми документами; методами анализа и оценки социальных и профессиональных рисков; приёмами противодействия коррупции и формирования нетерпимого отношения к её проявлениям.
			УК-10.3 Владеет	основные угрозы нацио-	выявлять и анализиро-	навыками анализа и

¹ Индикаторы компетенций берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра /специалиста/магистра». Каждый индикатор раскрывается через «знать», «уметь», «владеть».

			правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям угроз национальной безопасности	национальной безопасности в сфере туризма и гостиничного бизнеса; правила общественного взаимодействия и нормы поведения в общественных местах; методы предотвращения и устранения угроз национальной безопасности в туристической и гостиничной индустрии.	вать угрозы национальной безопасности в сфере туризма и гостиничного бизнеса; применять правила общественного взаимодействия для обеспечения безопасности туристов и гостей; разрабатывать и реализовывать мероприятия по предотвращению и устранению угроз национальной безопасности в туристической и гостиничной индустрии.	оценки угроз национальной безопасности в сфере туризма и гостиничного бизнеса; методами предотвращения и устранения угроз национальной безопасности в туристической и гостиничной индустрии; навыками эффективного общения и взаимодействия с другими людьми для обеспечения безопасности туристов и гостей.
2.	ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы	законодательство Российской Федерации в сфере туризма и защиты прав потребителей; стандарты и нормативы качества предоставления услуг в туризме; методы контроля и оценки качества услуг в туризме; принципы управления объектами туристской сферы.	проводить аудит и анализ деятельности объектов туристской сферы; выявлять и устранять проблемы и недостатки в работе объектов туризма; разрабатывать и внедрять мероприятия по улучшению качества услуг; взаимодействовать с контролирующими органами и представителями поставщиков услуг.	навыками проведения проверок и инспекций объектов туризма; методами анализа и оценки качества предоставляемых услуг; инструментами контроля и мониторинга деятельности объектов туризма; навыками составления отчетов и рекомендаций по результатам контроля.
3.	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов	ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое ка-	международные и национальные стандарты в	применять международные и национальные	навыками работы с международными и

		оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	чество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	сфере туризма; требования к качеству туристских услуг; процессы оказания туристских услуг и их особенности.	стандарты при организации туров и экскурсий; контролировать качество предоставляемых услуг; адаптировать услуги под требования стандартов.	национальными стандартами; методами контроля качества туристских услуг; технологиями обеспечения соответствия услуг стандартам.
--	--	--	--	---	--	---

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего	В т.ч. по семестрам №
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72	72
1. Контактная работа:	40,25	40,25
Аудиторная работа	40,25	40,25
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	14	14
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	26	26
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>		
<i>курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)</i>		
<i>консультации перед экзаменом</i>		
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25	0,25
2. Самостоятельная работа (СРС)	31,75	31,75
<i>реферат/эссе (подготовка)</i>		
<i>курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>		
<i>расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>		
<i>контрольная работа</i>		
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	22,75	22,75
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>		
<i>Подготовка к зачёту/ зачёту с оценкой (контроль)</i>	9	9
Вид промежуточного контроля:	зачёт	

4.2 Содержание дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнённо)	Всего	Аудиторная работа				Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ/С всего	ЛР всего	ПКР	
Раздел 1 «Стандартизация»						
Тема 1.1 Сущность и основные понятия стандартизации		2	2			2
Тема 1.2 Органы и службы стандартизации		2	4			2
Тема 1.3 Порядок разработки ГОСТов		2	2			2
Тема 1.4 Международная организация по стандартизации			4			4
Тема 1.5 Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества		2	2			2
Раздел 2 «Сертификация»						
Тема 2.1 Сущность и значение		2	2			2

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнённо)	Всего	Аудиторная работа				Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ/С всего	ЛР всего	ПКР	
сертификации						
Тема 2.2 Российская система сертификации		2	4			2
Тема 2.3 Порядок проведения сертификации услуг			4			4
Тема 2.4 Схемы сертификации услуг		2	2			2,75
Контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	0,25				0,25	
Подготовка к зачету	9					9
Всего за 4 семестр	108	14	26		0,25	31,75
Итого по дисциплине	108	14	26		0,25	31,75

Раздел 1. Стандартизация

Тема 1.1 Сущность и основные понятия стандартизации. Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Составные элементы стандартизации. Объекты стандартизации, их характеристика. Принципы стандартизации. Методы стандартизации

Тема 1.2 Органы и службы стандартизации. Государственная система стандартизации. Функции стандартизации. Категории и виды стандартов. Органы и службы стандартизации. Основные положения и условия разработки стандартов.

Тема 1.3 Порядок разработки ГОСТов. Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов. Порядок разработки СТП, ТУ и СТО. Информационное обеспечение стандартизации в России. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ). Правовые основы стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.

Тема 1.4 Международная организация по стандартизации. Международное сотрудничество в области стандартизации. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России.

Тема 1.5 Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.

Раздел 2. Сертификация

Тема 2.1 Сущность и значение сертификации. Сущность, значение и основные понятия сертификации. Цель и принципы сертификации. Составные элементы сертификации. Методы и формы сертификации.

Тема 2.2 Российская система сертификации Российская система сертификации. РОСС.

Тема 2.3 Порядок проведения сертификации услуг. Порядок проведения сертификации продукции. Применение схем сертификации продукции. Особенности сертификации услуг.

Тема 2.4 Схемы сертификации услуг. Схемы сертификации услуг. Правила и порядок сертификации систем качества. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

4.3 Лекции/лабораторные/практические/ занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4а

Содержание лекций/лабораторного практикума/практических занятий занятий и контрольные мероприятия

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов/ из них практическая подготовка
1.	Раздел 1. Стандартизация				
	Тема 1.1	Лекция. Сущность и основные понятия стандартизации.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2	устный опрос	2
		Практическая работа. Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации. Составные элементы стандартизации. Объекты стандартизации, их характеристика. Принципы стандартизации. Методы стандартизации			2
	Тема 1.2	Лекция. Органы и службы стандартизации.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2	устный опрос	2
		Практическая работа. Государственная система стандартизации. Функции стандартизации. Категории и виды стандартов.			2
		Практическая работа. Органы и службы стандартизации. Основные положения и условия разработки стандартов.		устный опрос	2
	Тема 1.3	Лекция. Порядок разработки ГОСТов.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2	устный опрос	2
		Практическая работа. Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов. Порядок разработки СТП, ТУ и СТО. Информационное обеспечение стандартизации в России. Единая система классификации и кодирования тех-			2

№ п/п	Название раздела, те- мы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов/ из них практи- ческая подго- товка
		нико-экономической и соци- альной информации (ЕСКК ТЭСИ). Правовые основы стандартизации. Государ- ственный контроль и надзор за соблюдением обязатель- ных требований стандартов.			
	Тема 1.4	Практическая работа. Меж- дународная организация по стандартизации. Междуна- родное сотрудничество в об- ласти стандартизации. Стан- дарты на системы качества.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2	устный опрос	2
		Практическая работа. Со- вершенствование стандарти- зации и систем обеспечения качества. Роль услуг в эконо- мической жизни общества. Стандартизация услуг в Рос- сии. Понятие штрихового кодирования. Штриховое ко- дирование в России.		устный опрос	2
	Тема 1.5	Лекция. Совершенствование стандартизации систем обес- печения качества.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2	устный опрос	2
		Практическая работа. Стан- дартизация и маркетинговые исследования. Приоритет по- требителя.		устный опрос	2
2.	Раздел 2. Сертификация				
	Тема 2.1	Лекция. Сущность и значение сертификации.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2		2
		Практическая работа. Сущ- ность, значение и основные понятия сертификации. Цель и принципы сертификации. Составные элементы серти- фикации. Методы и формы сертификации.		устный опрос	2
	Тема 2.2	Лекция. Российская система сертификации	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2		2
		Практическая работа. Рос- сийская система сертифика- ции.		устный опрос	2
		Практическая работа. РОСС.		устный опрос	2
	Тема 2.3	Практическая работа. Поряд- ок проведения сертифика-	УК-10.1; УК-10.2;	устный опрос	2

№ п/п	Название раздела, те- мы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов/ из них практи- ческая подго- товка
		ции услуг. Порядок проведе- ния сертификации продук- ции.	УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2		
		Практическая работа. При- менение схем сертификации продукции. Особенности сертификации услуг.		устный опрос	2
	Тема 2.4	Лекция. Схемы сертифика- ции услуг. Схемы сертифи- кации услуг. Правила и по- рядок сертификации систем качества.	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2		2
		Практическая работа. Право- вая основа сертификации и ответственность за наруше- ние правил обязательной сертификации.		устный опрос	2

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5а

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	Название раздела, темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
Раздел 1		
1.	Тема 1.1-1.3	Роль государственной политики в сфере туристских услуг (УК 10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2)
2.	Тема 1.4-1.5	Нормативно-правовая база стандартизации и сертификации ту- ризма (УК 10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2)
Раздел 2		
3.	Тема 2.1-2.2	Защита прав потребителей как основа стандартов качества (УК 10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2)
4.	Тема 2.3-2.4	Лицензирование отдельных видов деятельности (УК 10.1; УК-10.2; УК-10.3; ОПК-2.3; ОПК-3.2)

5. Образовательные технологии

Таблица 6

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий (форм обучения)
1.	Тема 1.2	Л Лекция-визуализация
2.	Тема 1.4	ПЗ Практическое занятие в дискуссионном режиме,

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий (форм обучения)
			обсуждение ситуационных и практических вопро- сов
3.	Тема 2.2	ПЗ	Практическое занятие в дискуссионном режиме, обсуждение ситуационных и практических вопро- сов

6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

1. Сущность и основные понятия стандартизации. Цели и задачи стандартизации.
2. Составные элементы стандартизации.
3. Объекты стандартизации, их характеристика.
4. Принципы стандартизации.
5. Методы стандартизации
6. Государственная система стандартизации. Функции стандартизации.
7. Категории и виды стандартов.
8. Органы и службы стандартизации.
9. Основные положения и условия разработки стандартов.
10. Порядок разработки ГОСТов. Обновление, изменение и пересмотр стандартов.
11. Порядок разработки СТП, ТУ и СТО.
12. Информационное обеспечение стандартизации в России.
13. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭСИ).
14. Правовые основы стандартизации.
15. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.
16. Международное сотрудничество в области стандартизации.
17. Стандарты на системы качества. Совершенствование стандартизации и систем обеспечения качества.
18. Роль услуг в экономической жизни общества. Стандартизация услуг в России.
19. Понятие штрихового кодирования. Штриховое кодирование в России.
20. Стандартизация и маркетинговые исследования. Приоритет потребителя.
21. Сущность, значение и основные понятия сертификации.
22. Цель и принципы сертификации.
23. Составные элементы сертификации.
24. Методы и формы сертификации.
25. Российская система сертификации. РОСС.
26. Порядок проведения сертификации продукции.
27. Применение схем сертификации продукции.
28. Особенности сертификации услуг.
29. Схемы сертификации услуг.
30. Правила и порядок сертификации систем качества.
31. Правовая основа сертификации и ответственность за нарушение правил обязательной сертификации.

6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине может применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

В основу системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование оценки студента осуществляется в ходе промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточный контроль – зачет.

При оценивании ответа на зачете применяются следующие подходы:

Таблица 7

Критерии оценивания результатов обучения Оценка	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	оценку «зачтено» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Оценка «не зачтено»	оценку «не зачтено» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие / Московский государственный университет природообустройства; сост. А. В. Варывдин. — Электрон. текстовые дан. — Б. м., 2012. — 84 с.: табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/pr517.pdf>.
2. ТОЙГАМБАЕВ, С. К. Метрология. Стандартизация. Сертификация: Учебник / С. К. ТОЙГАМБАЕВ, А. П. Шнырев, П. В. Голиницкий ; рец.: О. А. Леонов, Г. И. Бондарева; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва, 2017. — 375 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование). — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/full/s07122023Metrologia.pdf>.

3. Биткова, Л.А. Правовое регулирование в туризме: учебное пособие / Л. А. Биткова, Д. С. Дубровский; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). – Электрон. текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018. – 88 с. – Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. – Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo160.pdf>.

7.2 Дополнительная литература

1. Трясцина Н.Ю. Стратегический анализ в обеспечении экономической безопасности: учебное пособие / Н. Ю. Трясцина; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). – Электрон. текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2019. – 155 с. – Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. – Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo434.pdf>. - Загл. с титул. экрана. - <https://doi.org/10.34677/2019.032>. – <URL:<http://elib.timacad.ru/dl/local/umo434.pdf>>. – <URL:<https://doi.org/10.34677/2019.032>>.
2. Евграфов А.В. Правовые основы природопользования и охраны окружающей среды: учебное пособие / А. В. Евграфов; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). – Электрон. текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2019. – 138 с. – Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. – Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo405.pdf>. - Загл. с титул. экрана. – <https://doi.org/10.34677/2019.024>. – <URL:<http://elib.timacad.ru/dl/local/umo405.pdf>>. – <URL:<https://doi.org/10.34677/2019.024>>.
3. Евграфов А.В. Нормативно-правовая база природоохранной деятельности: Практикум / А. В. Евграфов; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2016. — 42 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/149.pdf>. - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации. — <URL:<http://elib.timacad.ru/dl/local/149.pdf>>.

Таблица 9

Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1	В течение семестра (для подготовки и показа презентаций)	Microsoft Office (Power Point)	демонстрационная обучающая	корпорация Microsoft	2020

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения лекционных занятий по дисциплине «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» необходима аудитория, оборудованная мультимедиа-аппаратурой.

- аудиторный фонд РГАУ-МСХА имени К.А.Тимирязева: специализированные аудитории, оснащенные спецоборудованием для проведения лекционных занятий (средства мультимедиа) и для проведения практических занятий (средства мультимедиа или компьютерные классы с доступом к сети Интернет, информационным базам данных для решения задач, тестирования и анализа правовых норм);

- библиотечный фонд РГАУ-МСХА имени К.А.Тимирязева (учебная, научная, монографическая литература);
- общежитие, комната для самоподготовки студентов.

Таблица 10

Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**
1	2
12 корпус, аудитория 309	Парта Комплекс (комплект)-12шт. Инв. № 594160/58) Доска меловая – 1 шт. (Инв. № 551887) ПК с оборудованием для просмотра презентаций (PowerPoint, Microsoft Word, Excel)-1 шт. (Инв. № 557560/24)

11. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия (в том числе по реализации практической подготовки) представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на практическую подготовку обучающихся и проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия;
- самостоятельная работа обучающихся.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ, в том числе отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший занятия, обязан изучить лекционный материал, выполнить тренировочные упражнения по указанию преподавателя, ответить на вопросы по теме.

12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине

В процессе преподавания учебной дисциплины основными задачами преподавателя являются следующие: 1) раскрыть содержание каждого раздела (каждой входящей в него темы); 2) показать логическую взаимосвязь материала разделов так, чтобы учебная дисциплина открылась бакалаврам как научная система; 3) помочь бакалаврам овладеть учебным материалом. Проведение практических занятий целесообразно организовывать в форме дискуссий, на которых бакалавры выступают, используя подготовленные тексты

публичной речи или материалы рефератов. Затем организуется обсуждение выступлений с элементами дискуссии, в которой принимают участие все слушатели.

Для самостоятельной работы бакалавров предусмотрены темы докладов и вопросы, которые направлены на углубленное изучение основных разделов учебной дисциплины.

Программу разработал (и):

Клиценко М.В., к.с.н.



(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины
«Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма»
ОПОП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм»,
направленность «Туризм и индустрия гостеприимства»
(квалификация выпускника – бакалавр)

Сухарникова М.А. к.э.н. доц. (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» ОПОП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность «Туризм и индустрия гостеприимства» (уровень обучения - бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре связей с общественностью, речевой коммуникации и туризма (разработчик – к.с.н., Клиценко М.В.).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 43.03.02 «Туризм». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

2. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части учебного цикла – Б1.

3. Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 43.03.02 «Туризм».

4. В соответствии с Программой за дисциплиной «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» закреплено 5 компетенций. Дисциплина «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях. Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

5. Общая трудоёмкость дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» составляет 2 зачётных единицы (36 часов/из них практическая подготовка 26).

6. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 43.03.02 «Туризм» и возможность дублирования в содержании отсутствует.

7. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

8. Программа дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» предполагает 6 занятий в интерактивной форме.

9. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 43.03.02 «Туризм».

10. Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний (опрос, как в форме обсуждения отдельных вопросов, так и выступления и участие в дискуссиях, диспутах, круглых столах, мозговых штурмах и ролевых играх, выполнение эссе, участие в тестировании, коллоквиумах, работа над домашним заданием в форме игрового проектирования (в профессиональной области) и аудиторных заданиях - работа с текстами), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета, что соответствует статусу дисциплины, как дисциплины обязательной части учебного цикла – Б1 ФГОС ВО направления 43.03.02 «Туризм».

11. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

12. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 3 источник (базовый учебник), дополнительной литературой – 3 наименований, периодическими изданиями – 3 источников со ссылкой на электронные ресурсы, Интернет-ресурсы – 0 источника и соответствует требованиям ФГОС ВО направления 43.03.02 «Туризм».

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

14. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма».

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма» ОПОП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность «Туризм и индустрия гостеприимства» (квалификация выпускника – бакалавр), разработанная к.с.н., Клиценко М.В. соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: _____

(подпись)

Сукерникова И.А.
« 30 » 08 2024 г.