

« Утверждаю»

Руководитель предприятия

« » -----

ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН – КОНСПЕКТ

для проведения занятия с работниками, входящими в состав НАСФ.

((Учебная группа №1 Базовая подготовка)

Тема № 5: Психологическая устойчивость сотрудников НАСФ при работе в зоне ЧС.

Вид занятия: беседа.

Учебное время: 45 мин.

Учебные цели:

1. Формировать психологическую установку на понимание предстоящей деятельности и психологическую устойчивость работников организаций, входящих в нештатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ) и нештатные формирования по обеспечению выполнения мероприятий по ГО (НФОГО).
2. Вырабатывать алгоритм действий, обеспечивающий активную позицию работника организации, входящего в НАСФ и НФОГО.
3. Воспитывать у слушателей заинтересованное отношение к проблеме выработки психологической устойчивости сотрудников.

Учебно-материальное обеспечение:

Литература:

Овечкин А.Н. Морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб и нештатных аварийно-спасательных формирований к действиям в чрезвычайных ситуациях. М.: УМЦ ГОЧС г. Москвы, 2009.

Плановая таблица проведения занятия

Учебные вопросы	Время, мин.
Введение	2
1-й вопрос. Стрессоры ЧС и их воздействие на психику, и поведение личного состава НАСФ и НФОГО.	15
2-й вопрос. Экстренная психологическая помощь пострадавшим при ЧС, методы предупреждения и борьбы с паникой.	25
Заключение	3

ВВЕДЕНИЕ.

С началом чрезвычайных ситуаций (ЧС) в организациях, имеющих потенциально опасные производственные объекты, важные оборонные объекты и предприятия, представляющие высокую степень опасности возникновения ЧС в мирное и военное время, действуют нештатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ), в иных, не отнесённых к категориям по гражданской обороне организациях — нештатные формирования по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФОГО)¹.

Несмотря на различия в задачах, работники организаций, включённые в состав НАСФ и НФОГО, окажутся в группе граждан Российской Федерации подверженных высокому воздействию стресс-фактора, что приведёт к массовому изменению их психофизического состояния. В связи с этим, возникает необходимость обеспечения психологической устойчивости сотрудников НАСФ при работе в зоне ЧС и сотрудников НФОГО при участии их в работах с целью обеспечения выполнения мероприятий гражданской обороны и проведения не связанных с угрозой жизни и здоровью людей неотложных работ при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Работа по сохранению психологической устойчивости людей включает в первую очередь морально-психологическую подготовку личного состава НАСФ и НФОГО, которая обусловлена тем, что психотравмирующие факторы находятся в ряду поражающих факторов, возникающих при чрезвычайной ситуации (химических, радиационных, термических и других). Они способны вызывать нарушение психической деятельности человека, в виде так называемых реактивных (психогенных) состояний вплоть до санитарных потерь.

Морально-психологическая подготовка в повседневных условиях и в условиях ЧС обеспечивает психологическую устойчивость личного состава НАСФ и НФОГО в период ликвидации ЧС.

¹ Федеральный закон № 404-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «О внесении изменений в статью 14 Федерального закона «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природ-

Именно морально-психологическая подготовка обеспечивает выработку у граждан Российской Федерации желания заниматься изучением деятельности, направленной на освоение действий, приёмов и операций, а при возникновении ЧС обеспечивает их продуманные, рациональные действия, а также их психологическую устойчивость.

Морально-психологическая подготовка сотрудников НАСФ для работы в зоне ЧС или сотрудников НФОГО, действующих вне зоны ЧС, но также испытывающих воздействие стресс-фактора начинается с формирования осознанного желания заниматься вопросами ГО и ЧС, она продолжается в процессе работы, направленной на выработку психологической устойчивости с учётом факторов воздействия (химических, радиационных, термических и других).

Морально-психологическая подготовка занимает важное место в системе управления личным составом НАСФ и НФОГО, поскольку формирует у них морально-психологические качества и морально-психологическое состояние, необходимое для действий в чрезвычайных ситуациях.

Организация морально-психологической подготовки представляет собой совокупность воздействий руководителей структурных подразделений на коллектив и личность НАСФ и НФОГО, упражнений и тренировок, спланированных и проводимых в процессе обучения и целенаправленной деятельности руководителей по выработке у себя эмоционально-волевых и интеллектуальных качеств. Начинается данная работа с психологического отбора личного состава НАСФ и НФОГО.

Следует отметить, что работа по формированию психологической устойчивости граждан велась, начиная с 1950-х гг., когда актуальной была подготовка населения и объектов народного хозяйства для действий в системе гражданской обороны в военное время. В этот период ракетно-ядерное, химическое и бактериологическое оружие требовало массовой подготовки людей к действиям в условиях ракетно-ядерной войны, проведения спасательных и неотложных

аварийно-восстановительных работ в очагах поражения. Характерной особенностью подготовки являлась её направленность на обучение населения к действиям в военное время, в условиях применения противником оружия массового поражения, что предопределяло содержание морально-психологической подготовки НАСФ и населения в целом.

В связи с тяжёлыми проявлениями стихии, связанными с лесными и торфяными пожарами в 1972 г., сильными наводнениями в 1975 и 1977 г., землетрясением на Сахалине в 1981 г. в Советском Союзе в 1970 – 1980-е гг. происходило переосмысление роли гражданской обороны в стране, вследствие чего силы и средства гражданской обороны начали подготавливать к использованию при ликвидации стихийных бедствий и борьбе с ними.

Участие сил и средств гражданской обороны в ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы и других природных и техногенных катастроф в мирное время подтвердили необходимость развития данного направления в работе с населением. Опыт ликвидации последствий техногенных и природных чрезвычайных ситуаций показал, что система гражданской обороны не в полной мере обеспечивала решение задач мирного времени, а силы гражданской обороны, ориентированные на защиту населения и объектов народного хозяйства в период войны, не могли получить практику действий, необходимую для защиты населения при ликвидации чрезвычайных ситуаций в мирных условиях.

С ростом в стране террористических проявлений, ЧС природного и техногенного характера объективно новые вызовы требуют проведения морально-психологической подготовки населения в чрезвычайных ситуациях, направленной на психологическую устойчивость НАСФ при работе в зоне ЧС и НФОГО при участии их в работах с целью обеспечения выполнения мероприятий гражданской обороны и проведения не связанных с угрозой жизни и здоровью людей неотложных работ при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

1. Первый учебный вопрос.

СТРЕССОРЫ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ И ИХ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ПСИХИКУ И ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОГО СОСТАВА НАСФ И НФОГО

В результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей на определенной территории может сложиться обстановка, квалифицируемая как чрезвычайная ситуация. Ликвидация ЧС, которая включает аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводится при её возникновении и направлена на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей природной среде и материальных потерь, а также на локализацию зон ЧС, прекращение действия характерных для неё опасных факторов².

К ЧС природного характера относятся стихийные бедствия — катастрофические ситуации, возникающие в результате действий сил природы, имеющие чрезвычайный характер и приводящие к нарушению повседневного уклада жизни значительных групп людей, человеческим жертвам, уничтожению материальных ценностей — это землетрясения, наводнения, цунами, извержения вулканов, сели, оползни, обвалы, ураганы, смерчи, лесные и торфяные пожары, засухи, снежные заносы, лавины и т.д.³ *К ЧС техногенного характера* относятся различные катастрофы и аварии на производстве, транспорте, в энергетике, а также связанные с вооружением и военной техникой. *К ЧС социального характера* относят, прежде всего, различные проявления насилия (террористические акты, диверсии, захваты заложников, войны, вооруженные конфликты, революции, массовые беспорядки и т.п.). Комплексное воздействие на человека

² О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Федеральный закон Российская Федерация № 68-ФЗ от 21 декабря 1994 г. (в ред. Федеральных законов от 28.10.2002 № 129-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ). Ст. 1.

³ Александровский Ю.А., Лобастов О.С., Сливак Л.И., Щукин Б.П. Психогении в экс-

всех форм ЧС может произойти с началом и входе военных действий. *Война как форма вооруженного насилия*, связанная с использованием оружия различных видов с техногенными и природными последствиями его применения, объединяет, по существу, поражающие факторы, присущие почти всем стихийным бедствиям, техногенным катастрофам и террористическим проявлениям. В силу этого война представляет собой интегральный вариант ЧС.

Проводится ликвидация ЧС с привлечением Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, которая объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций, в полномочия которых входит решение вопросов по защите населения и территорий от ЧС⁴.

При этом осуществляется ликвидация ЧС в первую очередь силами и средствами организаций, органов местного самоуправления, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых сложилась чрезвычайная ситуация. И только при недостаточности вышеуказанных сил и средств в установленном законодательством Российской Федерации порядке привлекаются силы и средства федеральных органов исполнительной власти. Силы и средства гражданской обороны привлекаются к организации и проведению мероприятий по предотвращению и ликвидации ЧС федерального и регионального характера в порядке, установленном федеральным законом⁵. Таким образом, в случае ЧС в первую очередь начинают действовать по их ликвидации силы объектовых звеньев, сформированные в организациях, на территориях которых сложилась ЧС. Под руководством КЧСиПБ объектовых звеньев действуют НАСФ и НФОГО, спасательные службы.

Для каждой ЧС характерно наличие поражающих факторов, воздейст-

тремальных условиях. М.: Медицина, 1991. С. 4–10.

⁴ О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Федеральный закон Российская Федерация № 68-ФЗ от 21 декабря 1994 г. (в ред. Федеральных законов от 28.10.2002 № 129-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ). Ст. 4.

⁵ Часть пятая. Введена Федеральным законом от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

вующих на физическое здоровье человека (ударная волна, температура, пожар, затопление и пр.). Наряду с этими поражающими факторами на людей, находящихся в ЧС, действуют и **психотравмирующие факторы**, представляющие собой комплекс сильных раздражителей, вызывающих нарушение психической деятельности в виде так называемых реактивных (психогенных) состояний. В связи с этим, морально-психологическая подготовка по обеспечению психологической устойчивости личного состава НАСФ и НФОГО в ЧС необходима и обязательна.

Следует подчеркнуть, что психогенное воздействие в ЧС складывается не только из прямой, непосредственной угрозы жизни человека, но и из опосредованной, связанной с ожиданием её реализации. Различают **патологические состояния — психогении (психогенные расстройства) и непатологические психозомоциональные реакции** людей на чрезвычайные ситуации.

Патологические психогенные расстройства являются болезненными состояниями, выводящими человека из строя, лишаящими его возможности продуктивного общения с другими людьми, целенаправленных действий, критического анализа своего поведения. Психогении при экстремальных ситуациях принято разделять на **невротические реакции и состояния (неврозы), реактивные психозы и аффективно-шоковые реакции**⁶. Неврозы проявляются в трёх основных формах: **неврастения** (повышенная раздражительность, утомляемость, слезливость, подавленное настроение), **истерия** (параличи, припадки, расстройства речи, болевой чувствительности и координации движений) и **невроз навязчивых состояний** (навязчивости, фобии, повышенная тревога, угнетённое настроение). **При реактивных психозах и аффективно-шоковых реакциях** проявляются чувство страха, достигающее ощущения сиюминутной гибели, дезорганизация поведения (беспорядочное метание, паническое бегство или оцепенение, *ступор*⁷), нарушение осознания, восприятия и осмысления ок-

⁶ Александровский Ю.А., Лобастов О.С., Спивак Л.И., Щукин Б.П. Психогении в экстремальных условиях. М.: Медицина, 1991. С. 11–12.

⁷ *Ступор* — психическое состояние, при котором парализуется сознание и деятельность человека.

ружающей обстановки, не критичность к своему состоянию. Психогении являются предметом психиатрии и выходят за рамки нашей работы.

Узловой проблемой для психологии экстремальных ситуаций является проблема *стресса*⁸. И часто экстремальные ситуации с точки зрения воздействия на психику человека называют стрессовыми ситуациями.

Непатологические психоэмоциональные реакции людей связаны с психологической осознаваемостью реакции, с ситуацией и, как правило, небольшой продолжительности. При непатологических реакциях обычно сохраняется работоспособность, хотя и сниженная, возможность общения с окружающими и критического анализа своего поведения. Типичными для человека, оказавшегося в ЧС, являются чувства тревоги, страха, подавленности, беспокойства за судьбу родных и близких, стремление выяснить истинные размеры катастрофы. В психологической литературе такие реакции описываются как состояние *стресса, фрустрации*⁹, *аффекта*¹⁰.

Состояния человека, возникающие под влиянием разнообразных экстремальных воздействий обозначаются как стрессоры. Различают **физиологические стрессоры** — чрезмерная физическая нагрузка, высокая и низкая температура, боль, затруднение дыхания и т.д. и **психологические стрессоры** — факторы, действующие своим сигнальным значением: угрозой, опасностью, обидой, информационной перегрузкой и т.д. Соответственно, в зависимости от вида стрессора и характера его влияния выделяют различные **виды стресса** — **физиологический и психологический**, последний в свою очередь подразделяется на **информационный и эмоциональный**.

Информационный стресс возникает в ситуациях информационных пере-

⁸ *Стресс* (от англ. stress — давление, нажим, напряжение), экстремальная ситуация, возникающая у человека при деятельности в трудных условиях.

⁹ *Фрустрация* — психическое состояние гнетущего напряжения, тревожности, безысходности и отчаяния, возникающее при потере чрезвычайно значимой цели.

¹⁰ *Аффект* — (от лат. affectus — душевное волнение, страсть), эмоциональные состояния, для которых характерно бурное и относительно кратковременное протекание: ярость, ужас, гнев, и т. п. (в философии и психологии понятие “аффект”) используется в более широком значении — как синоним понятия “чувства”; соответственно “аффективный” — “эмоциональный”.

грузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности за последствия принятых решений. Такие стрессы характерны для операторов технических систем, пилотов и авиадиспетчеров и т. д. **Эмоциональный стресс** проявляется в ситуациях, угрожающих физической безопасности человека (чрезвычайные ситуации — войны, преступления, аварии, катастрофы, тяжёлые болезни и т.п.), его материальному благополучию, социальному статусу, межличностным отношениям (потеря работы и средств существования, потеря близких, семейные проблемы и т.п.).

Стресс может привести к изменениям во всех сферах психики. В **эмоциональной сфере** — это может быть чувство тревоги, переживание значимости ситуации, в **когнитивной сфере**, т. е. связанной с познавательными процессами — восприятие угрозы, опасности, оценка ситуации как неопределенной, в **мотивационной** — мобилизация сил или, напротив, капитуляция, в **поведенческой сфере** — изменение активности, нарушения двигательного и речевого поведения¹¹. Следует отметить, что стресс может и положительно, мобилизуя, влиять на успешность деятельности личности, но до тех пор, пока не превысит критического уровня. В этом случае нарушаются психофизиологические механизмы саморегуляции вплоть до полного срыва деятельности и утраты работоспособности человека. Уровень этот определяется адаптационными возможностями личности.

В связи с этим важнейшей характеристикой личности, чья деятельность осуществляется в экстремальных условиях, является *стрессоустойчивость*, под которой понимается способность личности противодействовать стрессорному воздействию, приспособляясь или активно преобразовывая стрессовую ситуацию, т. е. производить действия мобилизующего характера.

Стрессоустойчивость в широком понимании включает:

- способность прогнозировать развитие жизненных ситуаций в чрезвычайных условиях

¹¹ Куликов Л.В. Стресс и стрессоустойчивость личности // Теоретические и прикладные вопросы психологии. Вып. 1. СПб.: СПбГУ, 1995. С. 125–129.

чайные и избегать стрессорное воздействие;

- способность адекватно оценивать величины нагрузки, степени угрозы, характер ситуации, свои возможности и резервы;

- способность выдерживать пиковые экстремальные нагрузки;

- способность выдерживать длительное напряжение (эмоциональное, интеллектуальное, волевое);

- способность контролировать эмоции, развивать волевые качества, владеть навыками саморегуляции;

- активность в преобразовании стрессовых ситуаций, опыт их разрешения;

- способность к полноценной самореализации, личностному росту со своевременным и адекватным разрешением внутриличностных конфликтов, удовлетворенность самореализацией¹².

Стрессоустойчивость личности в значительной степени определяет надёжность его специальной деятельности, под которой понимается безошибочное выполнение человеком возложенных на него специальных обязанностей (функций), в течение требуемого времени и при заданных условиях деятельности¹³, в частности в составе НАСФ и НФОГО. В силу специфических условий спасательной деятельности проблема обеспечения надёжности специальной деятельности работников НАСФ и НФОГО стоит особенно остро. Тем более актуальна проблема обеспечения надёжности управленческой деятельности командных кадров.

С точки зрения **психотравмирующего воздействия** на людей боевые действия представляют собой частный случай ЧС. Отличие, по существу, состоит в специально организованном их характере и использовании специально предназначенных для нанесения ущерба людям средств, включая средства психологического воздействия. Кроме того, происходит интегральное психотрав-

¹² Куликов Л.В. Стресс и стрессоустойчивость личности // Теоретические и прикладные вопросы психологии. Вып. 1. СПб: СПбГУ, 1995. С. 130.

¹³ Никифоров Г.С. Надёжность профессиональной деятельности. СПб.: СПбГУ, 1996. С. 3.

мирующее воздействие на психику людей¹⁴.

Основными факторами воздействия на психику работников НАСФ и НФОГО в ЧС являются: инстинктивная потребность выжить в обстановке смертей и разрушений, отрицательные впечатления, морально-психологическая неподготовленность, боязнь не справиться с обязанностями, чувство вины перед погибшими, неопределенность и дефицит информации, нарушение режимов сна, отдыха и питания, болезни, травмы и ранения, отсутствие в прежнем опыте запаса возможных ответных реакций¹⁵. **При ведении боевых действий к интегративным психотравмирующим факторам**, которые характерны при воздействии боевых стрессоров — обычно относят следующие:

- 1) опасность — осознание работниками угрозы его жизни и здоровью;
- 2) внезапность — неожиданное для работника изменение обстановки в ходе выполнения задачи;
- 3) неопределённость — отсутствие, недостаток или противоречивость информации об обстановке и условиях выполнения задачи;
- 4) новизна — наличие ранее неизвестных работнику элементов в условиях выполнения или в самой задаче (зависит от опыта работника);
- 5) дефицит времени, необходимого для выполнения задачи;
- 6) большие, порой превышающие возможности человека, физические и психические нагрузки¹⁶.

Все эти факторы, воздействуя на психику личного состава НАСФ и НФОГО, вызывают стресс. Процесс выхода из стресса индивидуален для человека, но может регулироваться в НАСФ и НФОГО, что обусловлено отбором и уровнем подготовленности личного состава. Динамика психологического стресса и выхода из него подтверждает, что в случае включения в состав НАСФ

¹⁴ Дулич Л.М., Клепиков Д.В., Михеев Г.Н. Памятка выпускнику академии по организации воспитательной работы и морально-психологического обеспечения в части, соединении ВМФ. СПб.: ВМА, 2008. С. 111.

¹⁵ О системе работы должностных лиц и органов управления по сохранению и укреплению психического здоровья военнослужащих Вооружённых Сил Российской Федерации. Приказ Минобороны России от 1998 г. № 440.

¹⁶ Захаров Б. Психологическая подготовка личного состава к бою //Информационно-

и НФОГО неподготовленного работника организации, он не только не будет способен оказывать помощь пострадавшим, но и сам окажется отнесённым к данной категории людей. Вместе с тем, в случае проведения отбора, морально-психологической подготовки, формирования морально-психологического состояния и качеств личный состав НАСФ и НФОГО сумеет достаточно быстро справиться со стрессом.

Психогенные потери делят на санитарные, при которых личный состав полностью утрачивает боеспособность более чем на одни сутки, и временные психогенные потери, при которых у части работников происходит снижение способности к деятельности, а у части его — потеря менее чем на одни сутки. По имеющимся оценкам боевых действий у 75% их участников могут развиваться стрессовые реакции, сопровождаемые частичной или полной утратой боеспособности¹⁷. По опыту боевых действий выделяют два основных класса боевых стрессоров:

1) стрессоры хронического действия, действовавшие на протяжении всего периода пребывания людей в зоне боевых действий и сформировавшие ощущение постоянной опасности для жизни (отсутствие фронта и тыла, партизанский характер войны; возможность внезапного обстрела или атаки врага; минная война; трудности разграничения противника и мирного населения и т.д.);

2) стрессоры периодического действия, представлявшие собой относительно кратковременные эпизоды сверхсильных психотравмирующих воздействий (гибель боевых друзей; вид трупов погибших; внезапный массированный обстрел; попадание в засаду, окружение, пленение; стрельба по врагу в прямой видимости и первое убийство врага; прочесывание населенных пунктов; пересечение минных полей и др.)¹⁸.

Сверхсильное психотравмирующее воздействие в ЧС, обусловленной во-

методический сборник ЦВСППИ. 1993. № 3(6). С. 48.

¹⁷ О системе работы должностных лиц и органов управления по сохранению и укреплению психического здоровья военнослужащих Вооружённых Сил Российской Федерации. Приказ Минобороны России от 1998 г. № 440. С. 8.

¹⁸ Лукманов М.Ф. Катастрофические эффекты локальных войн // Петербургская со-

енными действиями, оказывает применение оружия массового поражения. Так во время ядерной бомбардировки Хиросимы и Нагасаки психические расстройства отмечались у всех выживших. Первый эмоциональный шок был связан с поражающими факторами ядерного взрыва. Второй эмоциональный шок развивался при виде огромного числа убитых, раненых, сгоревших. Описаны острые депрессивные реакции с выраженным чувством самообвинения, суицидальными действиями, когда оставшиеся в живых бросались в огонь, чтобы погибнуть¹⁹. Расчеты показали, что в ходе боевых действий с применением обычных средств поражения психогенные потери среди личного состава могут достигать 50%, а в случае использования оружия массового поражения или реальной угрозы его применения до 75%, при этом санитарные потери составят 8–10%²⁰.

В процессе ликвидации ЧС может крайне отрицательно повлиять на адаптационные возможности и стрессоустойчивость личного состава НАСФ и НФОГО их плохое **физическое самочувствие**, возникающее под воздействием сырости, холода, переутомления, голода, болезней. В связи с этим, например в г. Москве, качество, полнота и своевременность тылового обеспечения, деятельность спасательных служб префектур окажет существенное влияние на морально-психологическое состояние личного состава НАСФ и НФОГО.

Проблема психогенных расстройств военного происхождения не ограничивается **психогениями**, полученными непосредственно в процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций. Широко распространены также отдалённые последствия стрессов, получившие название **посттравматических стрессовых расстройств**. В России впервые к этой проблеме внимание учёных было привлечено в начале XX столетия в результате войн, которые сделали участниками военных событий значительную часть населения земного шара. Вторая мировая война привела к всплеску интереса к этой проблеме. В связи с войной США во

циология, 1997. № 1. С. 122-123.

¹⁹ Александровский Ю.А., Лобастов О.С., Стивак Л.И., Щукин Б.П. Психогении в экстремальных условиях. М.: Медицина, 1991. С. 28.

²⁰ Кулаков В.Ф. Морально-психологическое обеспечение: проблема и пути решения // Военная мысль, 1999. № 6. С. 71.

Вьетнаме (1964–1973 гг.) господствовавшая в тот период времени концепция "исчезающего стресса" сменилась концепцией "отставленного стресса", где в качестве основного фактора психических расстройств у ветеранов признавался боевой стресс, последствия которого, как психологические, так и социальные, не только не исчезали со временем, а, напротив, имели отчётливую тенденцию к нарастанию. Группа симптомов, характеризующих посттравматические стрессовые расстройства, связанные с участием в военных действиях, получила название поствоенный ("вьетнамский", "афганский", "чеченский"), с участием в ликвидации чрезвычайных ситуаций ("спитакский", "бесланский") синдром.

2. Второй учебный вопрос.

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ ЧС, МЕТОДЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И БОРЬБЫ С ПАНИКОЙ

Воздействие психотравмирующих факторов на психику человека и выход из возникшего состояния происходит на фоне сложившейся ЧС, которая включает три периода.

Первый — острый период выделяется тем, что для него:

характерно героическое поведение людей, безудержная храбрость и героизм, проявляемый при спасении людей и их материальных ценностей. Для этого периода характерны ошибки в определении масштабов ЧС и возможного последствия;

наблюдается нарастание психогенных реакций, среди которых особое место занимают психические расстройства у получивших травмы и ранения;

осознание угрозы жизни и здоровью возникает лишь в результате официальной и неофициальной (слухи) информации от различных источников. Поэтому и психогенные реакции развиваются постепенно, с вовлечением все новых групп населения;

после завершения острого периода некоторые пострадавшие испытывают кратковременное облегчение, подъем настроения, активно участвуют в спасательных работах, порой многословно, многократно повторяясь, рассказывают о

своих переживаниях.

Фаза эйфории длится от нескольких минут до нескольких часов, а затем сменяется вялостью, безразличием, заторможенностью, затруднениями при осмыслении задаваемых вопросов, выполнении даже простых заданий. В ряде случаев пострадавшие производят впечатление отрешённых, погружённых в себя, часто и глубоко вздыхают. Другим вариантом развития тревожного состояния в этот период может быть "тревога с активностью", проявляющаяся двигательным беспокойством, суетливостью, нетерпеливостью, многоречивостью, стремлением к обилию контактов с окружающими. Экспрессивные движения несколько демонстративны, утрированы. Эпизоды психоэмоционального напряжения быстро сменяются вялостью, апатией; происходит мысленная "переработка" случившегося, осознание утрат, предпринимаются попытки адаптироваться к новым условиям жизни. Нередко обостряются психосоматические заболевания. Наиболее часто это бывает у пожилых людей.

Второй период включает **развёртывание спасательных работ, когда начинается "нормальная" жизнь в экстремальных условиях**, когда приобретают значение особенности личности пострадавших, а также осознание ими не только сохранения в ряде случаев жизнеопасной ситуации, но и новых стрессовых воздействий (утрата родных, разобщение семей, потеря дома, имущества); важный элемент стресса — ожидание повторных чрезвычайных ситуаций, несовпадение оценки с результатами спасательных работ, необходимость идентификации погибших родственников и т.д.; напряжение, характерное для начала второго периода, сменяется к его концу, как правило, повышенной утомляемостью и депрессией.

Третий период, **начинается для пострадавших после их эвакуации в безопасные районы**. В этот период происходит сложная эмоциональная переработка ситуации, своеобразная "калькуляция" утрат, переживание реальных трудностей жизни; люди болезненно переносят невыполнение обещаний администрации, органов страхования, структур МЧС России и других организаций. В результате крушения иллюзий о быстрой нормализации жизни и страха перед

будущим, постоянным спутником пострадавшего, появляются такие отрицательные эмоции как гнев, раздражительность, обида, агрессия, недовольство и др. С учётом наложения психических последствий стрессов, полученных в результате чрезвычайной ситуации, третий период является наиболее трудной в жизни пострадавших в чрезвычайной ситуации. На него приходится большинство преступлений, самоубийств и других аномалий в поведении людей.

В этих условиях, для личного состава НАСФ и НФОГО последствием стресса может стать психическая травма — психическое расстройство (психогения), вызванное воздействием психотравмирующих факторов чрезвычайной ситуации. Личный состав может понести психогенные потери — полную или частичную утрату работниками работоспособности вследствие возникновения психических расстройств.

Итоги оценки состояния пострадавших в ЧС позволили установить, что до 85% людей даже при отсутствии у них физических травм, только по психическому состоянию, не способны осуществлять спасательные работы в зоне ЧС. Зачастую эти люди не способны спасти себя. Например, при землетрясении от 25% до 45% травм возникает от падающих конструкций зданий и 55% — от неправильного поведения людей (паника, неумение укрыться и пр.). В связи с этим, особое место при ЧС занимает паника.

Академик В.М. Бехтерев писал о панике: "Кто переживал вместе с другими панику, тот знает, что это не есть простая трусость, которую можно победить в себе сознанием долга, с которой можно бороться убеждениями. Нет, это **есть подавляющий аффект**, развивающийся при каком-либо неожиданном впечатлении угрожающего характера необычной быстротой распространяющийся путем психического влияния на множество лиц. Это есть нечто такое, что **охватывает подобно острейшей заразе, почти внезапно целую массу лиц** чувством неминуемой опасности, против которой **совершенно бессильно убеждение** и которое **получает объяснение только во внушении этой идеи путём ли неожиданных зрительных впечатлений** (внезапное появление пожара, неприятельских войск и т.п.) или *путём слова, злонамеренно или случайно бро-*

шенного в толпу".

Структура мероприятий борьбы с паникой предусматривает мероприятия профилактического характера и деятельность по подавлению страха и паники. При этом мероприятия профилактического характера предусматривают:

морально-психологическую подготовку личного состава НАСФ и НФОГО к действиям в ЧС;

правдивую и полную информацию во время и на всех этапах развития ЧС;

специальную подготовку активных лидеров, способных в критический момент возглавить растерявшихся, направить их действия на самоспасение и спасение других пострадавших.

Мероприятия морально-психологической подготовки, проводимые с личным составом НАСФ и НФОГО организации, предусматривают вербальные, практические методы и методы эмоционально-волевой саморегуляции.

Конкретная деятельность лидеров по подавлению страха и паники предусматривает:

- расчленение паникующих на группы,
- изолирование лиц, демонстрирующих панические настроения;
- привлечение и задержание внимания паникующих на отвлекающем моменте — на личности неформального лидера толпы;
- передача всех команд и распоряжений громким и уверенным голосом;
- точное и ясное указание людям того, что конкретно они должны делать с целью защиты;
- информирование о событиях, которое не должно запаздывать и касаться только тех, кому реально угрожает опасность;
- немедленное отстранение неумелых руководителей и замена их людьми, не потерявшими самообладание и способность руководить;
- работу по ликвидации последствий паники;
- локализацию распространяемых слухов о случившейся панике;

- проведение бесед и убеждение людей, что руководство на месте, и что основная масса людей действует;
- выведение переживших панику людей из места события;
- организацию медосмотра, помощи, отдыха, питания;
- госпитализацию пострадавших;
- привлечение людей к проведению различного рода общественных работ.

В условиях ЧС наряду с организацией *первой помощи* пострадавшим НАСФ и НФОГО организаций будут вынуждены оказывать *первую экстренную психологическую помощь*, предназначенную:

1. Пострадавшему населению, родственникам и близким погибших и пострадавших вследствие чрезвычайной ситуации.
2. Специалистам, работающим в условиях ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Оказание первой психологической помощи предусматривает работу исходя из принципов:

1. Безотлагательности.
2. Ожидания, что нормальное состояние пострадавших восстановится.
3. Единства и простоты воздействия.

Правила первой психологической помощи предусматривают:

1. Дать знать пострадавшему, что вы рядом и что уже принимаете меры по спасению.
2. Постараться избавить пострадавшего от посторонних взглядов.
3. Осторожно устанавливайте телесный контакт.
4. Говорить и слушать.

Сложность оказания первой психологической помощи обусловлена тем, что симптомами стресса, проявляющегося в экстремальной ситуации у пострадавших, являются:

1. Бред.
2. Галлюцинация.

3. Апатия.
4. Ступор.
5. Двигательное возбуждение.
6. Агрессия.
7. Страх.
8. Истерика.
9. Нервная дрожь.
10. Плач.

В отношении специалистов, работающих в условиях ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, переживающих какие-либо симптомы снижения психологической устойчивости, может применяться *метод психологической консультации*.

Метод психологической консультации заключается в *чутком отношении* командира подразделения, *умении и желании* увидеть проблему глазами подчинённого, *использовании элементов убеждения и внушения* для закрепления установки на выполнение приятного решения.

Метод включает:

- *создание взаимопонимания* между командиром подразделения и подчинённым. Командир должен убедить его в том, что он желает помочь ему и испытывает искренний интерес к его проблеме. Достигается установлением контакта, который отражает заинтересованность командира подразделения, а не безразличие к человеку;
- *обеспечение взаимоотношений*, при которых подчинённый может спокойно выговориться по наиболее волнующему вопросу;
- *установку на успокоение*. Учитывая эмоциональную подавленность или аффективность подчинённого, командир старается помочь ему переоценить возникшую ситуацию, внушить возможность её разрешения;
- *психологический диагноз*, включающий изучение причины возникшей ситуации;
- *выбор цели* разрешения проблемы;

- *закрепление психологической установки* на выполнение принятого решения с помощью убеждения или внушения.

Важнейшими факторами достижения эффекта при проведении психологической консультации является наличие у руководителя качеств лидера: умение пользоваться властью и командовать; оказывать помощь и поддержку подчинённым; требовательность; способность тщательно планировать и распределять задания, нравственная воспитанность; внимание и восприятие к сказанному; самообладание; дисциплинированность; решительность, доброжелательность.

Вне рецидива у подчинённых работа руководителей по обеспечению психологической устойчивости личного состава НАСФ и НФОГО в первую очередь ориентирована на психологическое воздействие на коллектив и личность.

В силу того, что в повседневных и особых условиях желаемые изменения в психике личностей и психологии коллектива, формирование устойчивой привычки поведения происходит через вербальные методы, т. е. словесные, речевые, представляющие совокупность различных приёмов и средств, то через них и происходит групповое и индивидуальное воздействие на коллектив и личность в процессе психодиагностики, психологической консультации, психологической коррекции, психологического информирования, психологического регулирования, использования психологической реабилитации.

К основным вербальным методам относятся убеждение и переубеждение, внушение и ранее отмеченный метод — психологическая консультация.

Кроме того, формирование сознательной деятельности личного состава в условиях ЧС достигается посредством доведения правдивой информации, превращения мотиваций в морально-психологическую готовность выполнять свои обязанности, создания устойчивости к психотравмирующим факторам обстановки. Очевидно, что результативность воздействия вербального метода обусловлена и искусством владения руководителем словом, устной и письменной речью, логичностью речи, способностью убеждать, требовать, внушать и ока-

зывать психологическую помощь личному составу НАСФ и НФОГО²¹.

Метод убеждения представляет собой целостную систему словесно-предметных воздействий на сознание работников организации, включённых в состав НАСФ и НФОГО и общее мнение коллективов структурных подразделений, направленную на добровольное выполнение приказов командиров структурных подразделений и превращение их в мотивы поведения личного состава.

Содержательная часть метода убеждения заключается в:

- формировании нравственно-профессиональной готовности к выполнению поставленной задачи;
- использовании достоверной информации в процессе подготовки (ответственности за исполнение долга, боязнь осуждения товарищами, стремление получить награду, профессиональный азарт, страх перед наказанием за невыполнение приказа, убеждённость в качестве защитной одежды, технических средств);
- преодолении чувства неуверенности и страха;
- формировании приёмов переключения внимания при появлении симптомов страха (*физиологических*: сердцебиение, ускоренный пульс, сухость во рту, холодный пот, дрожание конечностей, беспокойство, боли в кишечнике; *психологических*: ухудшение познавательных процессов, ослабление воли) на другие раздражители и способы защиты от него, личный пример действий в опасных условиях;
- поддержке подчинённых при появлении у них скованности, неуверенности, робости;
- использовании коллективного признания при оценке деятельности отдельного работника.

Метод убеждения нельзя подменять нотациями и морализированием. В основе применения метода доказательство с использованием новых до того не-

²¹ Овечкин А.Н. Основы педагогического искусства. Учебное пособие. СПб.: ВСОК ВМФ, 1998. С. 25–112.

известных личному составу фактов²².

Результативность метода убеждения достигается за счёт²³:

- убеждённости командиров подразделений и истинной увлечённости своим делом;
- подготовленности командиров подразделений и разносторонности их знаний;
- учёта индивидуальных особенностей личности работников и психологии коллектива;
- умения установить контакт, вызвать доверие;
- свежести мысли и ясности изложения;
- реализма и оптимизма;
- умения использовать факты и примеры;
- выдержки, терпения и педагогического такта;
- эмоциональной страстности.

Убеждение неразрывно связано с психологией личности и коллектива, умением использовать при воздействии на сознание каждого работника с применением групповой оценки и общественного мнения. Процесс убеждения обязательно строится на базе признания достоинств личности. При этом *принципиальный подход в работе* не должен подменяться “жёстким” или “мягким”²⁴, что неминуемо приведёт к формированию у личного состава либо чувства неполноценности, либо разовьёт самоуспокоенность, самоуверенность, эгоизм.

В связи с тем, что работники организации представляют собой, как правило, сложившиеся личности, то психологическая подготовка, которую ведёт руководитель, может проводиться *методом переубеждения*.

В этом случае содержательная часть метода состоит из:

- доброжелательности, внимательности, повышенного интереса к обсуж-

²² Овечкин А.Н. Основы педагогического искусства. Учебное пособие. СПб.: ВСОК ВМФ, 1998. С. 81–112.

²³ Подоляк Я.В. Личность и коллектив: психология военного управления. М.: Воениздат, 1989. С. 299.

²⁴ Фишер Р., Юриш У. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Пер. с англ.

даемому вопросу;

- последовательного и неопровержимого доказательства истины: предоставление собеседнику высказаться, поиск слабых мест и неуверенности в оценках; концентрирование своих доводов с целью изменить позицию собеседника;
- внимательного отношения к словам подчинённых: искренняя поддержка работника со слабым типом нервной системы, одобрение, похвала, систематическое поощрение его действий для реализации его скрытых способностей;
- оказания психологической поддержки нерешительному работнику: использование приёмов привлечения внимания: варьирование громкостью голоса и тоном речи; периодическое обращение; жестами и движениями; умением держать паузу и т. д.;
- отвлечения от эгоистических устремлений: отрицательных мотивов деятельности и формирование полезных качеств;
- создания эмоционального тормозящего напряжения;
- формирования положительных стимулов и установок.

В процессе переубеждения руководитель должен применять как вербальные, так и невербальные средства выразительности речи: использовать жесты и движения; варьировать громкостью голоса и тоном речи; использовать обращение и вопросы и т. д., направленные на вовлечение собеседника в разговор, обсуждение, желание высказаться, изложить свой подход, мнение.

Переубеждение скорее всего будет связано с обсуждением **психотравмирующих факторов**: опасности; отсутствия, недостатка или противоречивости информации об обстановке и условиях выполнения задачи; самой задачи (зависит от опыта работника); возможных нагрузок. В связи с этим, в переубеждении главным является отвлечение работника от отрицательных мотивов деятельности и формирование эмоционально-волевых (самообладание; дисциплинированность; решительность), профессиональных (соблюдение техники

безопасности, аккуратность в работе; согласование своих действий с обстановкой; взаимоотношение с людьми; техническая культура) качеств, общих способностей (социальная активность; устойчивое стремление стать профессионалом; нравственная воспитанность; общеобразовательная подготовленность; состояние здоровья; физическое развитие).

Метод внушения представляет систему психологического воздействия командира подразделения на коллектив и отдельную личность, рассчитанную на некритическое восприятие передаваемой информации с целью вызвать соответствующие установки, ориентации, поступки.

Внушение тесно связано с убеждением, но не требует доказательств. Основано на особом свойстве психики — внушаемости, которой обладают в неравной мере все люди.

Результативность метода обеспечивается за счёт условий:

- опоры на авторитет командира подразделения, который отдаёт приказ, распоряжение, инструктирует подчинённых перед ответственной задачей;
- использования непрямого воздействия — через авторитетных работников подразделения.

Метод внушения должен сочетаться с методами убеждения и переубеждения, поскольку его цель — активизировать резервы человеческой психики, сформировать положительную установку поведения и социально-нравственной ориентации. Вербальное внушение может происходить в виде мотивированного, повелительного и негативного.

Мотивированное внушение опирается на авторитет руководителя и находит применение при инструктаже личного состава перед выполнением задачи, направленного на эффективное выполнение обязанностей, действий, приёмов и операций. При этом психологическая поддержка при мотивированном внушении обеспечивается обращением к авторитетным, лучше профессионально и морально подготовленным к выполнению задачи подчинённым. Именно их мотивация, морально-психологическая готовность, развитые качества личности оказывают положительно влияние на менее опытных и слабых, вызывая

у них исполнительность и дисциплинированность.

Повелительное внушение сочетается с эмоционально-волевым воздействием в виде решительного требования или приказа, что сопровождается инстинктивным подчинением. Отданное приказание приводит в действие привычку подчиняться при автоматическом действии принципа “стимул - реакция”, что должно быть сформировано в процессе убеждения и переубеждения.

Негативное внушение основано на любопытстве человека, которое может быть связано с выявлением стойкости позиции руководителя; обусловлено его невысоким авторитетом, что вызывает потребность нарушить его указание; отсутствием информации или дезинформацией.

Особенность метода внушения заключается в его мобилизующем воздействии, когда казалось человек, устал, не имеет сил для выполнения своих обязанностей, то внушение в виде приказа, требования изменяет его морально-психологическое состояние, формируя морально-психологическую готовность к их выполнению. Вместе с тем, приведение в действие психики человека в ответ на внушение является результатом либо осознанного, мотивированного, либо как реакция на наказание.

Практические виды и методы морально-психологической подготовки включают психологические упражнения и тренировки, метод аварийных ситуаций, метод стрессовых воздействий и иные. Проведённые исследования позволили выявить зависимость уровня подготовки обучающихся от факторов профессиональной направленности. Установлено, что доминирующее влияние при обучении оказывает интеллект в эмоциогенных условиях, нервно-психологическая устойчивость, организаторские качества, самоконтроль и нервно-психологическая устойчивость²⁵.

Психологические упражнения и тренировки представляют собой систему многократных и усложняющихся повторений специальных действий и поступков в целях формирования у работников структурных подразделений тре-

²⁵ Овечкин А.Н., Кондратенко А.Б. Методология обоснования системы специальной подготовки корабельных офицеров Службы связи в условиях реформирования ВМФ. Моно-

буемых личностных качеств и повышения психологической надёжности коллектива.

Психологические упражнения и тренировки включают:

- упражнения и тренировки на специальных тренажёрах, имитаторах и учебных постах;
- упражнения по преодолению специальных полос препятствий, заграждений, завалов и водных рубежей;
- психологические упражнения для развития познавательных, эмоциональных и волевых качеств;
- социально-психологические тренировки, ролевые игры, практикумы по сколачиванию профессиональной группы, формированию психологической совместимости и слаженности;
- компьютерные игры и т.д.

Проводимые упражнения и тренировки позволяют развивать нужные психологические качества одновременно с формированием умений и навыков, связанных с освоением действий, приёмов и операций, необходимых для исполнения деятельности в составе структурных подразделений спасательных служб и НАСФ.

Вариант методики проведения упражнений и тренировок предусматривает следующую последовательность²⁶:

на первом этапе создаётся психологическая установка на понимание предстоящей деятельности и возбуждается у работников профессиональный интерес;

на втором этапе работники знакомятся с алгоритмами правильных действий на конкретном устройстве. Работники начинают работать с подробными алгоритмами;

третий этап сопровождается внешней речью. Проговаривая смысл медленно выполняемых действий, работники акцентируют внимание на логике и

графия. СПб.: ВСОК ВМФ, 2000. С. 61.

²⁶ Подоляк Я.В. Личность и коллектив: психология военного управления. М.: Воениз-

последовательности движений, запоминают взаимосвязь отдельных операций. Громкое проговаривание служит контролем правильности действий. По мере освоения навыков быстрота выполнения операций возрастает, и речь фиксирует лишь наиболее важные элементы. По мере того, как внешняя речь становится помехой для наращивания скорости выполнения операций, её исключают;

четвёртый этап — мысленное проговаривание. Происходит формирование умственных навыков и умений с опорой на внутреннюю речь. Операции мысленно проговариваются, затем отдельные операции выполняются слитно, блоками, и в соответствии с этим мысленное проговаривание прекращается как только действия выполняются автоматически.

Метод аварийных ситуаций представляет собой систему приёмов и средств, моделирующих деятельность коллектива и специалиста в сложных условиях.

Подготовка методом аварийных ситуаций включает:

- первый этап представляет собой характерные аварийные ситуации или типы неисправностей (отказов) и называется определяющим алгоритмом;
- второй этап (разрешающий алгоритм) — это отдельные пути устранения неисправности или соответствующие действия, направленные на ликвидацию аварийной ситуации.

Особым направлением в психологической подготовке является создание эвристической модели с помощью машинной программы.

Метод стрессовых воздействий — это комплекс приёмов и средств, с помощью которых командир структурного подразделения создаёт у специалистов эмоциональную и физическую напряжённость различной степени в целях формирования сильной воли.

Метод стрессовых воздействий позволяет:

- оценивать тип нервной системы и уровень стрессоустойчивости специа-

листа;

- отбирать специалистов с равной стрессоустойчивостью для проведения специальных тренировок;
- анализировать причины различных видов страха и стресс-факторов для каждой группы специалистов;
- обеспечивать эффективную адаптацию специалистов к различным видам стресса;
- моделировать стрессовые ситуации при природных и техногенных ситуациях;
- создавать в процессе психологической подготовки условия, в которых коллектив поверил бы в реальную угрозу и был в полной безопасности независимо от силы стресс-фактора.

Метод стрессовых воздействий может быть реализован с помощью следующих мероприятий:

- проведения занятий в районах стихийных бедствий (землетрясений, наводнений);
- действий в очагах пожаров и дымовых завес;
- выполнения задания в специальных зонах (с различным уровнем радиации и “заражённых” химическими и другими веществами);
- преодоления в средствах защиты специальных полос и препятствий;
- ...

Морально-психологическая подготовка НАСФ и НФОГО предусматривает работу по формированию психологической надёжности руководителей структурных подразделений. В процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций весь личный состав испытывает большие психологические, физические и интеллектуальные нагрузки. При этом, руководитель испытывает дополнительные стрессоры в виде дефицита времени на принятие решения; опасности для жизни подчинённых; ограниченности информации и т. д., что требует от него больших волевых, эмоциональных усилий, самообладания, дисциплинированности, решительности и других качеств личности. В связи с этим, руководитель

должен использовать методы эмоционально-волевой саморегуляции с целью развития своих эмоционально-волевых и интеллектуальных качеств.

Методы эмоционально-волевой саморегуляции включают самоубеждение, самотренировку, самоприказ и волевую саморегуляцию, представляющие собой самостоятельную работу по развитию своего мировоззрения, совершенствования личных качеств исходя из требований, предъявляемых к личному составу НАСФ и НФОГО в чрезвычайных ситуациях.

Самоубеждение как метод эмоционально-волевой саморегуляции направлен на развитие решительности и настойчивости²⁷. Одним из приёмов самоубеждения является самохарактеристика, которая включает недостатки и достоинства, используя данный прием, имеется возможность формирования целенаправленных действий по корректуре недостатков.

Мои недостатки

1. Вспыльчив
2. Невнимателен
3. Самолюбив
4. Завистлив ...

Мои достоинства

1. Незлопамятлив
2. Решителен
3. Исполнителен
4. Добр к подчинённым ...

Самохарактеристика позволяет не только обозначить личные качества, но и сформировать вектор деятельности по саморегуляции.

Самотренировка и самоприказ представляют собой систематическое повторение посредством приказа самому себе поступков, действий, слов с целью развития у себя необходимых качеств, навыков и привычек.

Метод ролевой саморегуляции (самовнушения) основан на единстве и взаимодействии сознания и подсознания, слова и чувства, первой и второй сигнальной систем и направлен на снятие нервного напряжения, чувства тревоги, страха или беспокойства перед работой, восстановить работоспособность, поддержания внимания и бдительности в любое время суток.

²⁷ Подoliaк Я.В. Личность и коллектив: психология военного управления. М.: Воениздат, 1989. С. 336.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Психологическая устойчивость личного состава НАСФ и НФОГО достигается благодаря организации морально-психологической подготовки, которая проводится исходя из требований по ликвидации чрезвычайных ситуаций. Повышение психологической устойчивости личного состава НАСФ и НФОГО к действиям по ликвидации ЧС связано с формированием и поддержанием морально-психологического состояния работников организаций в повседневных условиях.

Главное в психологической устойчивости — обеспечение устойчивой психологической готовности личного состава НАСФ и НФОГО к действиям в особый период, когда морально-психологическая подготовка личного состава должна перерасти в морально-психологическое обеспечение. В это время должны проводиться информационно-воспитательная, психологическая, социальная работа и мероприятия, направленные на защиту личного состава НАСФ и НФОГО от дезинформации и информационно-психологического воздействия противника.

Вместе с тем, в настоящее время информационно-воспитательная, социальная работа и мероприятия, направленные на защиту личного состава НАСФ и НФОГО от дезинформации и информационно-психологического воздействия противника не предусматриваются в Планах предупреждения и ликвидации ЧС природного и техногенного характера объекта, в Инструкции по действиям персонала организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и в Плане гражданской обороны объекта.

Морально-психологическая подготовка требует отбора работников организаций в состав НАСФ и НФОГО, а также систематической и продуманной оценки, поскольку от качества проведённой работы следует ожидать, насколько эффективно будет действовать личный состав НАСФ и НФОГО организаций при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Руководитель занятия
