

АННОТАЦИЯ
адаптационного курса
ФТД.04 «Психология делового общения»

Цель освоения дисциплины: овладение студентами комплексом теоретических и практических знаний о факторах, влияющих на продуктивность делового общения, и механизмах его функционирования, а также приобретение умений и навыков коммуникативной техники для успешной реализации основных форм делового общения.

В процессе изучения дисциплины студенты должны осознать возможность совершенствования коммуникативной техники и оценить эффект от усилий в этом направлении.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина включена в вариативную часть блока ФТД. Факультативы и является адаптационной дисциплиной для обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируется компетенция *УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).*

Краткое содержание дисциплины: Понятие «общение», его виды. Факторы, влияющие на эффективность общения. Устойчивые качества личности партнеров по общению: темперамент, характер, ценностные ориентации. Ситуативные качества личности партнеров по общению: эмоциональное состояние, мотивы действий, социальные роли, позиции личности в общении. Зависимость процесса и результата делового общения от времени, места и присутствия других людей. Зависимость процесса и результата делового общения от истории развития контактов между партнерами. Отличия потребностей общения от целей. Потребность во взаимопонимании и способы ее удовлетворения. Потребность в эмоциональной поддержке и способы ее удовлетворения. Требования к комплименту. Потребность в признании партнера личностью и способы ее удовлетворения. Сравнительная характеристика вербальных и невербальных средств общения. Виды и правила слушания. Рекомендации для эффективного говорения. Анализ всех видов невербальных средств общения: телосложение, рост, пол партнера, его одежда, украшения, мимика, жесты, позы, лицо и взгляд партнера, дистанция общения, динамические прикосновения, голосовые характеристики.

Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е. (72 часа).

Промежуточный контроль: зачет.